



Raport CSR 2022

Polskiej Spółki Gazownictwa



Szanowni Państwo,

zapraszamy do zapoznania się z szóstą edycją raportu CSR Polskiej Spółki Gazownictwa. To kompleksowe podsumowanie naszych zeszłorocznych działań w zakresie szeroko pojętej odpowiedzialności społecznej. Ta edycja raportu jest szczególnie istotna przez pryzmat jubileuszu 10-lecia Polskiej Spółki Gazownictwa. Jest to dla nas czas podsumowań, a siłą nowoczesnego i uczciwego przedsiębiorstwa jest również to, co daje społeczeństwu. Dlatego niniejszy dokument wpisuje się w ten bilans ostatniej dekady działalności PSG.

Będąc jednym z liderów europejskiego rynku dystrybucji paliwa gazowego zdajemy sobie sprawę, że nasza działalność jest kluczowa dla funkcjonowania państwa i społeczeństwa. Po trudnych latach pandemii, w trakcie których każdy z nas uczył się funkcjonować w nowych warunkach, kolejnym wyzwaniem stała się inwazja Rosji na Ukrainę oraz jej skutki. Tak jak wszyscy Polacy zaangażowaliśmy się w pomoc naszym sąsiadom. Jesteśmy dumni jak wielkie efekty przyniosła ta solidarność w obliczu niesprawiedliwości. Pośród szeregu skutków tych dramatycznych wydarzeń zobaczyliśmy również, że system energetyczny stanowi krwiobieg państwa, a od jego nieprzerwanej pracy zależy dobrostan jego obywateli.

Misją i zobowiązaniem Polskiej Spółki Gazownictwa jest dostarczanie gazu w sposób ciągły, bezpieczny i z poszanowaniem środowiska naturalnego. Dlatego stale realizujemy nowe inwestycje oraz wprowadzamy kolejne procesy i innowacje. Przekładają się one nie tylko na sukces biznesowy, ale również na skuteczniejszą realizację zobowiązań spółki, a w efekcie na zysk społeczny.

Za te sukcesy odpowiada ponad 11 700 pracowników Polskiej Spółki Gazownictwa, którzy zapewniają firmie codzienne funkcjonowanie oraz tworzą jej bardziej nowoczesną i zrównoważoną przyszłość. To wyraz siły naszej organizacji, co znajduje również potwierdzenie w ocenach ekspertów. W ubiegłym roku Polska Spółka Gazownictwa zajęła 7. miejsce w badaniu marki pracodawcy Randstad Employer Brand Research 2022 oraz otrzymała Złotą Kartę Lidera Bezpiecznej Pracy przyznawaną przez Forum Liderów Bezpiecznej Pracy.

Niniejszy raport opisuje to, jak działamy w ramach naszych wartości, którymi są: bezpieczeństwo, kapitał ludzki, troska o środowisko, transparentność, odpowiedzialność, niezawodność, zaangażowanie. To z nich wynikają cele i priorytety, które przyświecają nam w codziennej pracy. Jako Zarząd jesteśmy dumni mogąc realizować je wraz ze wszystkimi pracownikami Polskiej Spółki Gazownictwa. Ostatnia dekada obfitowała w pracę i wynikające z niej sukcesy. Wierzymy, że kolejna pod tym względem nie będzie inna i będziemy skutecznie uczestniczyć w realizacji kolejnych celów, wciąż w poszanowaniu dla naszych wartości.

Zarząd Polskiej Spółki Gazownictwa



4

Dostarczamy paliwo gazowe w sposób ciągły, bezpieczny, z poszanowaniem środowiska naturalnego. Wzmacniamy nasze przedsiębiorstwo dzięki skoordynowanym działaniom na rzecz zrównoważonego rozwoju, kierując się obranymi wartościami: bezpieczeństwo, kapitał ludzki, troska o środowisko, transparentność i ład korporacyjny, odpowiedzialność, niezawodność oraz zaangażowanie społeczne.



POLSKA SPÓŁKA GAZOWNICTWA



STRUKTURA ORGANIZACYJNA

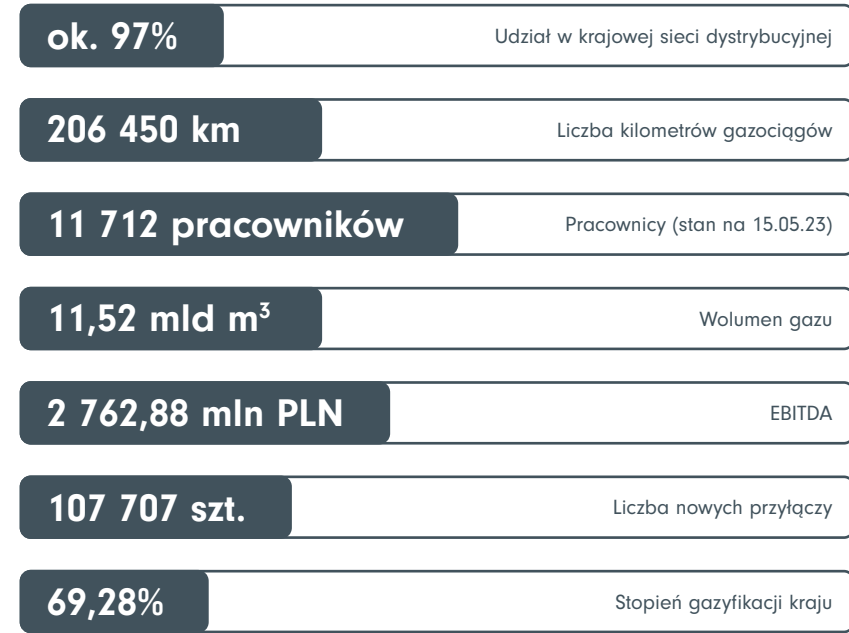
-  Siedziba spółki w Tarnowie
-  Oddział Wsparcia w Warszawie
-  17 Oddziałów Zakładów Gazowniczych
-  Oddział Inwestycyjno-Remontowy w Krośnie
- 174** Gazownie

NASZA MISJA

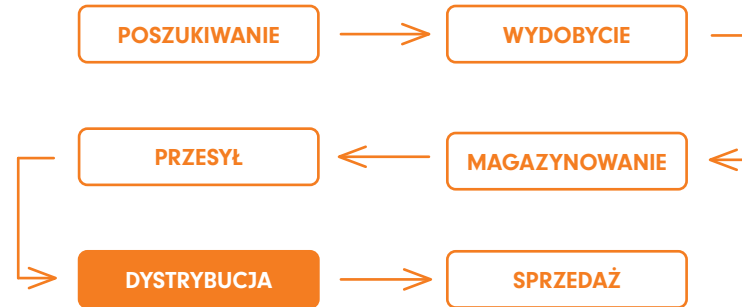
Zadaniem PSG jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego jest:

- realizowanie polityki energetycznej Rządu RP,
- porządkowanie systemu gazowniczego,
- rozwijanie infrastruktury dystrybucji gazu,
- współuczestniczenie w planowaniu zagospodarowania przestrzennego,
- wyrównywanie różnic cywilizacyjnych,
- współpraca z administracją rządową i samorządową,
- pobudzanie koniunktury gospodarczej,
- współpraca ze służbami ratunkowymi na poziomie centralnym i lokalnym.

PSG W LICZBACH 2022 r.



MIEJSCE W ŁAŃCUCHU DOSTAW



ZARZĄD



RADA NADZORCZA



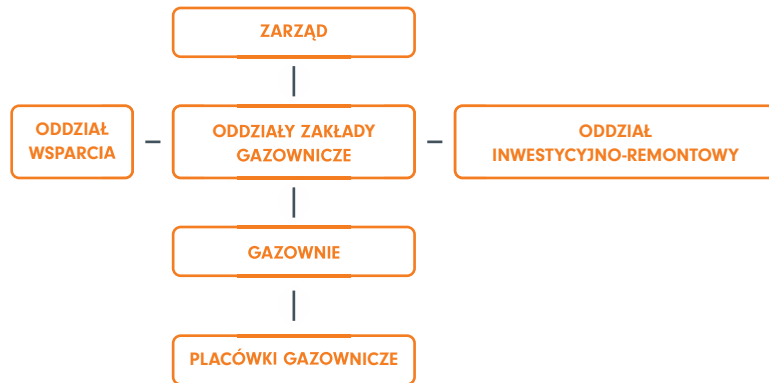
STRUKTURA
POLSKIEJ SPÓŁKI GAZOWNICTWA



WŁADZE PSG

- Robert Więckowski – prezes zarządu
- Jakub Kowalski – członek zarządu ds. operacyjnych
- Ireneusz Krupa – członek zarządu ds. rozwoju i inwestycji
- Piotr Staroń – członek zarządu ds. ekonomiczno-finansowych
- Marian Żołyniak – członek zarządu ds. technicznych

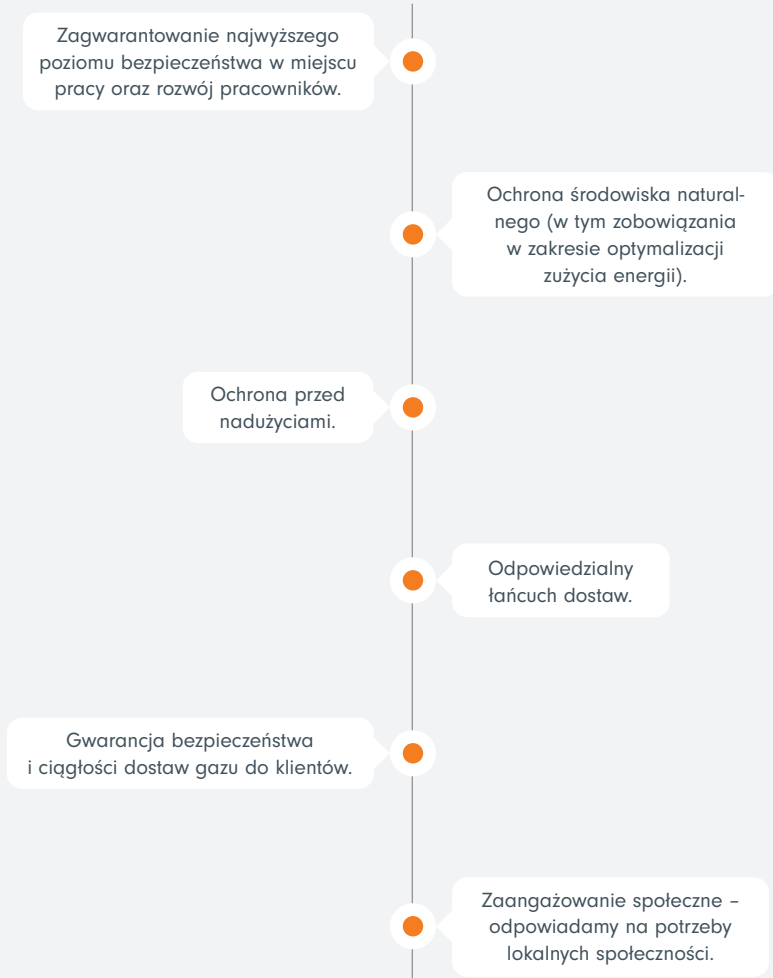
- Kazimierz Kujda – przewodniczący Rady Nadzorczej
- Krzysztof Zajęc – zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej
- Anna Zychowicz – sekretarz Rady Nadzorczej
- Magdalena Przybysz – członek Rady Nadzorczej
- Tomasz Wiatrak – członek Rady Nadzorczej
- Bartłomiej Dzieliński – członek Rady Nadzorczej
- Joanna Lassak – członek Rady Nadzorczej



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

STRATEGIA CSR POLSKIEJ SPÓŁKI GAZOWNICTWA

Priorytety w kluczowych obszarach odpowiedzialności PSG:



PROFESJONALNE ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Odpowiedzialność biznesową prowadzimy m.in. poprzez systemowe zarządzanie ryzykiem korporacyjnym. Stała identyfikacja zagrożeń i szans oraz utrzymanie ryzyka w określonych ramach wspomagają realizację strategii i celów procesowych.

Analiza ryzyka odbywa się na każdym poziomie organizacyjnym, we wszystkich procesach realizowanych w spółce. Spojrzenie na ryzyko pod kątem potrzeb zróżnicowanych grup interesariuszy zwiększa świadomość społecznej odpowiedzialności w procesach i działaniach, uwzględniając tym samym oczekiwania płynące z otoczenia.

Analizując materializację zagrożeń, ryzyka poddawane są ocenie z perspektywy: bezpieczeństwa sieci dystrybucyjnej, bezpieczeństwa informacji, finansów i reputacji. Ryzyko szacowane jest jednocześnie pod względem zgodności z: przepisami wewnętrznymi i zewnętrznymi, przepisami przeciwdziałania nadużyciom, normami i standardami oraz normami etycznymi. Analiza jest również dokonywana w aspektach wpływu na: cele strategiczne, przedsięwzięcia, cele procesowe, bezpieczeństwo ludzi oraz ochronę środowiska.



INTERESARIUSZE

- ✓ **Administracja**
Organy administracji państwowej m.in.: Ministerstwo Aktywów Państwowych, Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, Prezes Głównego Urzędu Miar, Prezes Urzędu Nadzoru Budowlanego, Ustawodawca, Jednostki Samorządu Terytorialnego, Komisja Europejska.
- ✓ **Grupa Kapitałowa**
Zgromadzenie wspólników, rada nadzorcza, zarząd, spółki z grupy kapitałowej Orlen, spółki zależne PSG.
- ✓ **Kadra pracownicza**
Pracownicy, kadra zarządzająca, Inspektor ds. Zgodności, rzecznik prasowy, potencjalni pracownicy / praktykanci / stażyści, strona społeczna.
- ✓ **Odbiorcy/Klienci**
Zleceniodawcy Usługi Dystrybucyjnej (ZUD), właściciele obiektów energetyki zawodowej, Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych Współpracujących (OSDW), odbiorcy indywidualni (obecni i potencjalni).
- ✓ **Konkurencja**
Konkurencja bezpośrednia, konkurencja substytucyjna.
- ✓ **Kontrahenci/Dostawcy**
Operator Systemu Przesyłowego GAZ-SYSTEM, dostawcy materiałów i wykonawcy usług (core biznes), dostawcy usług IT, dostawcy materiałów i wykonawcy usług (non-core biznes), usługi profesjonalne (audyt, doradztwo, prawne).
- ✓ **Instytucje badawcze i placówki oświatowe**
Uczelnie wyższe / jednostki badawcze, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie (AGH), zespoły szkół technicznych (np. Zespół Szkół Naftowo-Gazowniczych im. Ignacego Łukasiewicza w Krośnie), instytucje wspierające rozwój i innowacyjność.
- ✓ **Organizacje branżowe**
Izba Gospodarcza Gazownictwa, Marcogaz, pozostałe organizacje branżowe.
- ✓ **Instytucje finansowe**
Dostawcy kapitału (m.in. Fundusze UE i inni), banki.

- ✓ **Organizacje pozarządowe**
Organizacje pozarządowe (NGO).
- ✓ **Podmioty rynku nieruchomości**
Wynajmujący powierzchnie (wyzierżawiający), nabywcy nieruchomości od PSG podmioty/osoby zbywające nieruchomości na rzecz PSG, najemcy powierzchni.
- ✓ **Media opiniotwórcze**
Media ogólnopolskie, media lokalne, media branżowe.



DIALOG Z INTERESARIUSZAMI

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA

 PSG TV	 PSG INFO	 NEWSLETTER	 INTRANET
 DWUTYGODNIK PSG NEWS	 MAGAZYN GAZPRESS	 CZAT Z PREZESEM	 DRZWI OTWARTE U PREZESA PSG
 DRZWI OTWARTE U DYREKTORÓW OZG	 PLAKATY	 BROSZURY	

Dbamy o rzeczowy i sprawny przekaz informacji dotyczący działalności spółki. W sposób szczególny zależy nam na sumiennym i priorytetowym informowaniu pracowników PSG, o tym, co ważne. Sięgamy po nowoczesne sposoby dotarcia do załogi PSG a język komunikacji, którego używamy, jest klarowny i przyjazny dla odbiorców – kierunkowskazem jest dla nas standard prostego języka. Wykorzystujemy wiele narzędzi i kanałów komunikacji.

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

 STRONA INTERNETOWA	 INFORMACJE PRASOWE	 BRIEFINGI PRASOWE
 BROSZURY INFORMACYJNE	 SOCIAL MEDIA	

Prowadzimy cykliczny dialog z samorządami, mieszkańcami oraz dostawcami. Nasi eksperci uczestniczą w spotkaniach projektowych, konferencjach i sympozjach, podczas których prezentują standardy obowiązujące w firmie. Za kontakty z mediami odpowiada **rzecznik prasowy PSG**. Bieżące informacje o działalności spółki skierowane do naszych zewnętrznych interesariuszy przekazujemy za pomocą kanałów i narzędzi komunikacji zewnętrznej.

PRZYNALEŻNOŚĆ DO ORGANIZACJI

Nasi przedstawiciele aktywnie działają w wielu stowarzyszeniach i organizacjach, w których dzielą się swoim doświadczeniem i wiedzą.

Instytucje i organizacje, z którymi współpracuje Polska Spółka Gazownictwa:

- Izba Gospodarcza Gazownictwa,
- Narodowe Centrum Badań i Rozwoju,
- Polska Izba Inżynierów Budownictwa,
- Krajowa Izba Doradców Podatkowych,
- Polski Komitet Normalizacyjny,
- Ministerstwo Klimatu i Środowiska,
- Polski Komitet Elektrochemicznej Ochrony Przed Korozją, Stowarzyszenie Elektryków Polskich w Warszawie,
- Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy,
- Towarowa Giełda Energii S.A.,
- Forum Liderów Bezpiecznej Pracy (FLBP) przy Centralnym Instytucie Ochrony Pracy, Państwowego Instytutu Badawczego,
- Okręgowa Izba Radców Prawnych,
- Opolska Izba Gospodarcza,
- Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych,
- Polska Izba Biegłych Rewidentów,
- The Association of Chartered Certified Accountants,
- Techniczne Stowarzyszenie Europejskiego Przemysłu Gazu Ziemnego z siedzibą w Brukseli,
- Stowarzyszenie Mazowiecka Dolina Wodorowa,
- Stowarzyszenie Dolnośląska Dolina Wodorowa.

ETYKA

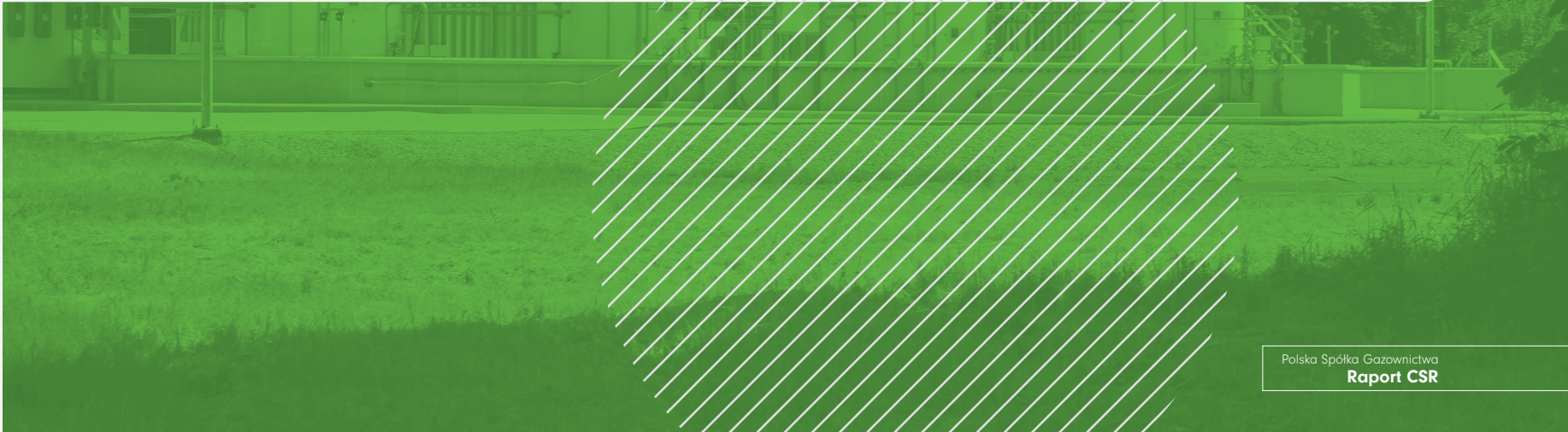
Standardy etyczne obowiązujące w naszej firmie określa Kodeks, który został opracowany w oparciu o nasze kluczowe wartości, a jego głównym celem jest budowanie coraz większej świadomości etycznej wszystkich pracowników i ograniczanie występowania sytuacji wątpliwych etycznie.

- Kodeks opiera się na globalnie akceptowanych zasadach, wywodzących się z m.in.:
- Karty Narodów Zjednoczonych,
 - Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka,
 - Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej , Podstawowych Zasad i Praw w Pracy,
 - Deklaracji z Rio de Janeiro ws. środowiska i rozwoju,
 - Konwencji ONZ Przeciwko Korupcji.



DZIAŁANIA W KLUCZOWYCH
OBSZARACH ODPOWIEDZIALNOŚCI

ZGODNIE Z PRZYJĘTĄ MISJĄ I WIZJĄ PRZEDSIĘBIORSTWA, SUKCESYWNIE PODĄŻAMY KU REALIZACJI GLOBALNYCH CELÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU. OPIERAMY NASZE DZIAŁANIA NA WARTOŚCIACH I NIMI KIERUJEMY SIĘ W CODZIENNYM ZARZĄDZANIU. W CENTRUM NASZEJ TROSKI I ZAANGAŻOWANIA STOI CZŁOWIEK, JEGO BEZPIECZEŃSTWO I ROZWÓJ, OCHRONA ŚRODOWISKA, KTÓRE GO OTACZA, OTOCZENIE RYNKOWE, W KTÓRYM FUNKCJONUJE ORAZ SPOŁECZNOŚĆ, W KTÓREJ ŻYJE.



KAPITAŁ LUDZKI

Kluczową wartością PSG są jej pracownicy, w spółce zatrudnionych jest ponad 11,7 tys. osób, czyli prawie co piąty pracownik GK Orlen. Dlatego priorytetowe pozostaje dla nas zagwarantowanie im najwyższych standardów bezpieczeństwa pracy, jak również umożliwienie rozwoju i stworzenie atmosfery przyjaznej rodzinie.

Zapewniamy odpowiednie warunki rozwoju zawodowego i osobistego. Podnosimy kompetencje pracowników na każdym szczeblu. W 2022 r. kontynuując praktykę lat ubiegłych, ukierunkowaną na zabezpieczenie podstawowej działalności spółki, rozumianej jako zapewnienie bezpiecznych i ciągłych dostaw paliwa gazowego, kluczowym zasobem obok infrastruktury technicznej była profesjonalna, wykwalifikowana kadra, gwarantująca w szczególności bezpieczeństwo eksploatacji sieci gazowej.

Łącznie przeszkoliliśmy w 2022 r.

Zrealizowaliśmy łącznie

11 849
uczestników

37 248
osoboszkoleń* w tym:

Szkolenia BHP i szkolenia obligatoryjne	12 700 osoboszkoleń.
Konferencje krajowe i zagraniczne	391 osoboszkoleń.
Szkolenia rozwojowe	23 947 osoboszkoleń (w tym 17 174 osoboszkoleń na wewnętrznej platformie e-learningowej).
Studia/szkoły/kursy kwalifikacji zawodowych	210 osoboszkoleń.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



*osoboszkolenie - liczba uczestników szkoleń liczonych tyle razy w ilu szkoleniach brali udział.

System wynagrodzeń w PSG wynika z postanowień Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy dla Pracowników Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. oraz dokumentów okołoukładowych. Podstawą systemu wynagrodzeń jest wynagrodzenie zasadnicze pracowników wynikające z umowy o pracę. Obok wynagrodzenia zasadniczego pracownicy objęci są także świadczeniem ruchomym w postaci premii regulaminowej. Obok świadczeń regulaminowych związanych bezpośrednio z pracą i osiąganymi efektami, pracownikom spółki w 2022 r. przysługiwała także nagroda roczna uzależniona od wyniku, jaki spółka osiągnęła w 2021 r., nagrody jubileuszowe za staż pracy oraz dwa świadczenia okolicznościowe w okazji świąt Wielkiej Nocy i Bożego Narodzenia. Dodatkowo pracodawca wypłacił pracownikom świadczenie „inflacyjne”.



Największe projekty w ramach szkoleń rozwojowych dotyczyły:

- programu rozwojowego dla mistrzów – szkolenie „mistrz – lider skuteczny” (562 os.),
- montażu i obsługi gazomierzy miechowych (237 os.),
- profilaktyki antyterrorystycznej (235 os.),
- prawa energetycznego (152 os.),
- doskonalenia technik jazdy samochodem (113 os.),
- negocjacji zakupowych (109 os.),
- nowej Ustawy Prawo Zamówień Publicznych (101 os.),
- szkolenia informatycznego z zakresu bezpieczeństwa Windows (100 os.),
- II edycji Programu Rozwoju Kompetencji Menedżerskich dla kierowników OZG i OIR (80 os.).

W 2022 r. kontynuowano kształcenie pracowników w ramach wewnętrznej Akademii Trenerów, stworzonej dla bardziej skutecznego zarządzania wiedzą w organizacji i elastycznego reagowania na jej potrzeby. Głównym założeniem realizacji szkoleń w tej formie jest dzielenie się unikatową wiedzą i doświadczeniem, zatrzymywanie wiedzy w organizacji oraz promowanie kultury zaangażowania i otwartości.

W ramach Akademii Trenerów w 2022 r. odbyło się 119 szkoleń. W szkoleniach uczestniczyło łącznie 1 511 pracowników spółki. W ramach przeprowadzonych szkoleń odbyło się:



szkoleń informatycznych,



szkolenia branżowe,



szkoleń interpersonalnych,



szkoleń specjalistycznych.

KAPITAŁ LUDZKI

Wdrażamy koncepcję work-life balance oraz prowadzimy systemowe działania w ramach wellbeing

Prowadzenie systemowych działań w ramach wellbeing, czyli dbałości o dobrostan psychofizyczny pracowników, staje się obecnie kluczowym elementem powodzenia organizacji, ponieważ dobrostan pracownika wpływa m.in. na efektywność i jakość wykonywanej pracy oraz zwiększanie poziomu zaangażowania i lojalności pracowników. Sformułowano zatem zestaw rekomendowanych działań z zakresu wellbeing dla pracowników PSG, biorąc pod uwagę dotychczas prowadzone działania w tym zakresie, wyniki badań przeprowadzonych w PSG, a także analizując trendy rynkowe, raporty przygotowane przez niezależne instytucje oraz projekty legislacyjne dot. work-life balance.

PSG wychodzi poza rynkowe standardy

Umożliwiamy pracownikom taką organizację życia zawodowego i prywatnego, aby te dwie sfery stanowiły harmonijną całość. Udostępniamy pracownikom narzędzia, które ułatwiają pogodzenie codziennych obowiązków przy jednoczesnym spędzaniu większej ilości czasu z bliskimi, np.: ruchomy czas pracy, praca hybrydowa, zadaniowy czas pracy na wybranych stanowiskach, dodatkowy czas wolny (np. 16 godz. na udział w wolontariacie).

Dzień wolny od pracy 4 grudnia – Barbórka

Ponadto, w ciągu roku pracownicy PSG mogą skorzystać z dodatkowego dnia wolnego od pracy – 4 grudnia (Barbórka) oraz dodatkowego dnia wolnego od pracy dla osób, które ze względu na charakter wykonywanej pracy nie mogą korzystać z pracy zdalnej.

Dwie Godziny dla Rodziny w ramach Międzynarodowego Dnia Rodziny

PSG od 2023 r. dołączyło również do akcji Dwie Godziny dla Rodziny w ramach Międzynarodowego Dnia Rodziny.

Wolontariat pracowniczy

Nowym rozwiązaniem, wprowadzonym w PSG w maju 2023 r., jest wolontariat pracowniczy. Każdy pracownik PSG może zgłosić własną inicjatywę wolontariacką jako lider projektu. Wspieranie przez pracodawcę działalności społecznej jest odpowiedzią na oczekiwania pracowników.

Konsultacje z psychologiem

Pracownicy PSG mają możliwość sięgnięcia po wsparcie w radzeniu sobie ze stresem, w drodze bezpłatnych, indywidualnych, telefonicznych konsultacji z doświadczonym psychologiem. Projekt ten jest wsparciem w warunkach niepewności i zmiany, a także w sytuacjach kryzysowych dotyczących pracy zawodowej.

- W 2022 r. w ramach wsparcia pracowników PSG w radzeniu sobie ze stresem przeprowadzone zostały **183 indywidualne konsultacje telefoniczne z psychologiem**

Gwarantujemy wsparcie dla pracowników wychowujących dzieci. Aby odciążyć domowe budżety, oferujemy szereg świadczeń, np. „tornistrowe”, które jest jednorazowym dofinansowaniem na wyprawkę szkolną dla każdego dziecka rozpoczynającego pierwszą klasę szkoły podstawowej. Dodatkowym wsparciem w ramach Programu Rodzice w PSG jest świadczenie „wózkowe”, wypłacane jednorazowo w okazji narodzin dziecka.

Program Rodzice w PSG

Program funkcjonuje od 2016 roku, w 2022 r. skorzystało z niego **574 dzieci**.

Świadczenie „wózkowe” i „tornistrowe”

w 2022 r. ze świadczenia „Wózkowego” skorzystało **99%** (150 wypłaconych dofinansowań) uprawnionych pracowników, natomiast z „tornistrowego” **83%** (381 wypłaconych dofinansowań).

Świadczenie „mikołajkowe”

Rodzice dzieci do 14. roku życia mogą skorzystać ze świadczenia tzw. „mikołajkowego” – w 2022 r. skorzystało z niego aż **5 009 dzieci**.

Dofinansowanie wypoczynku dla dzieci i młodzieży

Kolejnym wsparciem dla pracowników-rodziców jest dofinansowanie do wypoczynku dzieci i młodzieży, z którego w 2022 r. skorzystało **2 184 dzieci**.

Opieka nad dziećmi

Natomiast wypłatą świadczenia „opieka nad dziećmi” w 2022 r. Polska Spółka Gazownictwa wsparła **989 dzieci**.

Uwzględniamy i doceniamy różnorodność zatrudnionych oraz gwarantujemy im ochronę przed wszelkimi formami dyskryminacji. Różnorodność ma szczególne znaczenie w naszej spółce, jako że łączymy kilka pokoleń pracowników. Dostrzegamy korzyści płynące z zatrudniania osób w różnym wieku, poprzez zachęcanie ich do udziału w dedykowanych programach tj. Mentoring. Kobiety i mężczyźni mają w naszej spółce równy dostęp do wszystkich stanowisk - stanowiska dyrektorskie oraz stanowiska kierownicze zajmowane są zarówno przez mężczyzn, jak i kobiety.

Osoby rozpoczynające pracę w PSG obejmujemy onboardingiem umożliwiającym zapoznanie się z firmą oraz sprawne wdrożenie w nowe obowiązki.

- W zakresie oceny efektywności Programu adaptacji blisko 82% respondentów uważa, że przyniósł on pożądane efekty

Spółka zajęła **7. miejsce** w badaniu marki pracodawcy Randstad Employer Brand Research 2022, które zostało zrealizowane w Polsce na próbie blisko 5 tysięcy respondentów, aktywnych na rynku pracy. Ankietowani docenili m.in. stabilność zatrudnienia w spółce.

32

Spotkania pracodawcy ze stroną społeczną w 2022 r.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Obowiązujące najwyższe standardy bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie różnorodnych metod zarządzania tym obszarem to nasz fundament w dziedzinie BHP.

Zgodnie z przyjętą Strategią CSR dla Polskiej Spółki Gazownictwa kształtujemy bezpieczne warunki pracy, poszukujemy rozwiązań technicznych i organizacyjnych zmierzających do ograniczenia lub całkowitej eliminacji zagrożeń występujących na wszystkich stanowiskach pracy.

Podnosimy wiedzę oraz świadomość personelu poprzez szkolenia, konkursy, kampanie informacyjne i publikacje.

- **696 osób** wzięło udział w konkursie BHP, Ochrony Ppoż. i Ochrony Środowiska w 2022 r.
- ukazało się **9 publikacji** w kanałach wewnętrznej komunikacji o tematyce związanej z BHP

Polska Spółka Gazownictwa została uhonorowana Złotą Kartą Lidera Bezpiecznej Pracy, prestiżowym wyróżnieniem przyznawanym przez Forum Liderów Bezpiecznej Pracy.

- W defibrylatory AED zostało wyposażonych **28 jednostek terenowych**.

99

Zdarzeń zostało zakwalifikowanych jako wypadki przy pracy.

3

Ze zdarzeń wypadkowych stanowiły branżowe wypadki przy pracy.

6

Zdarzeń zostało uznanych za zbiorowe wypadki przy pracy.

8

Ze zdarzeń wypadkowych sporządzono i opublikowano 8 prezentacji.

0

Zdarzeń klasyfikowanych jako wypadek przy pracy ze skutkiem ciężkim lub śmiertelnym.

OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO

W ramach dobrych praktyk każdego roku publikujemy raport prezentujący efekty działalności środowiskowej, w tym monitoring wpływu na środowisko.

Propagujemy odpowiedzialne postawy poprzez wszechstronną edukację ekologiczną pracowników, a także angażujemy ich w akcje z tej tematyki. Szczególną uwagę poświęcamy zagadnieniu wpływu na klimat oraz ograniczaniu powstawania odpadów i zużycia wody.

- przeprowadzono **11 akcji edukacyjnych** zwiększających świadomość ekologiczną wśród pracowników,
- w porównaniu do 2020 roku zużycie gazu na potrzeby własne spadło w 2022 r. o **17,2 tys. m³** (dotyczy stacji gazowych, na których wykonano prace modernizacyjne).

Troska o środowisko naturalne to jeden najwyższych standardów w Polskiej Spółce Gazownictwa. Zawsze uwzględniamy ekologiczne skutki naszych działań i decyzji. Rozwijamy system zarządzania środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 oraz system zarządzania energią zgodny z normą ISO 50001.

Stale dążymy do minimalizacji negatywnego wpływu spółki na środowisko naturalne, przede wszystkim zmniejszając straty i zużycie paliwa gazowego.

W ramach Programu Poprawy Efektywności Energetycznej w obszarze zmniejszenia zużycia paliwa gazowego używanego na cele technologiczne w stacjach gazowych, w roku 2022 zrealizowano **24 działania** na **18 stacjach gazowych**, przyczyniając się tym samym do zmniejszenia zużycia paliwa gazowego na potrzeby własne. Zastosowane rozwiązania obejmowały swoim zakresem: modernizację kotłów, wykonanie izolacji termicznych na instalacji grzewczej, optymalizację pracy kotła, zastosowanie sterowników kotła w funkcji temperatury gazu po redukcji, wyłączanie kotłów w okresie letnim.



OCHRONA PRZED NADUŻYCIAMI

Wyznajemy zasadę zero tolerancji dla wszelkich przejawów nieprawidłowości i nadużyć. Przyświecają nam zasady transparentności i praworządności, dlatego kładziemy duży nacisk na kształtowanie świadomości pracowników w sferze przeciwdziałania nadużyciom. Prowadzimy cykliczne szkolenia i kampanie informacyjne. Nieustająco rozwijamy narzędzia i procedury wspierające zapobieganie nieprawidłowościom oraz anonimowe zgłaszanie podejrzeń w tym zakresie.

W PSG funkcjonuje system przeciwdziałania nadużyciom i korupcji (system antyfraudowy) – zdefiniowany w *Zasadach przeciwdziałania nadużyciom i korupcji w PSG*, jako zespół działań, procedur i wewnętrznych regulacji obowiązujących w spółce, środków zapewniających właściwe funkcjonowanie systemu oraz gwarantujących podejmowanie we właściwym czasie działań ukierunkowanych na kształtowanie optymalnego poziomu odporności PSG na korupcję i innego rodzaju nadużycia.

Rozwiązania do zgłaszania potencjalnych nadużyć gwarantują pracownikom anonimowość. Informacje dotyczące zidentyfikowanych lub potencjalnych korupcji i nadużyć zgłaszane są za pomocą funkcjonujących w PSG kanałów komunikacji:

- osobistego, telefonicznego lub pisemnego przekazania informacji do prezesa lub członka zarządu PSG, dyrektora Departamentu Audytu i Kontroli lub bezpośredniego przełożonego,
- adresu e-mail: naduzycia@psgaz.pl,
- adresu e-mail: etyka@psgaz.pl, na który można przekazywać informacje związane z naruszaniem zasad „Kodeksu etyki Polskiej Spółki Gazownictwa”,
- bezpośrednio do Inspektora ds. zgodności lub na adres zgodnosc@psgaz.pl w zakresie naruszeń „Programu zgodności”.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



20

Liczba zgłoszeń dotyczących potencjalnych
naruszeń zasad etycznych.

440

Pracowników PSG ukończyło szkolenie
z zakresu mobbingu i dyskryminacji.

ODPOWIEDZIALNY ŁAŃCUCH DOSTAW



Prowadzimy naszą działalność biznesową w oparciu o zrównoważony rozwój, co przejawia się w wyborze odpowiedzialnych dostawców. W umowach z wykonawcami usług zawieramy klauzule zobowiązujące ich do przestrzegania naszych wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.

Weryfikujemy spełnienie wymagań środowiskowych przez podwykonawców prowadzących prace na rzecz PSG. Nie tylko kontrolujemy naszych kontrahentów, ale także edukujemy i wspieramy ich w zakresie zrównoważonego rozwoju. Wymagane przez nas standardy są implementowane w duchu współpracy.

Priorytetowe pozostają dla nas partnerskie relacje, dlatego regularnie organizujemy spotkania i dyskusje z poszczególnymi uczestnikami naszego łańcucha wartości, w ramach których wspólnie identyfikujemy problemy i wypracowujemy rozwiązania.

- przeprowadzono **1 przegląd wymagań** wobec podwykonawców w zakresie BHP,
- przeprowadzono **8 kontroli wymagań przepisów BHP** wśród podwykonawców,
- przeprowadzono **6 wstępnych konsultacji rynkowych** oraz 36 RFI,
- **100% wykonawców**, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie wyników oceny, dostało informacje zwrotną na temat umów zrealizowanych w 2021 r.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA I CIĄGŁOŚCI DOSTAW GAZU DO KLIENTÓW

Misją Polskiej Spółki Gazownictwa jest zagwarantowanie bezpiecznych i stałych dostaw gazu do klientów, dlatego podejmujemy w tym zakresie liczne inicjatywy zwiększające bezpieczeństwo przesyłu paliwa gazowego.

- W 2022 r. zamontowano **81 analizatorów THT**.
- W 2022 r. przeprowadzono po **17 akcji przewonienia**, po jednej w każdym z OZG.

PSG jako operator usługi kluczowej zdaje sobie sprawę z rosnących i coraz bardziej złożonych wyzwań związanych z cyberbezpieczeństwem. W kontekście naszego zaangażowania w zrównoważony rozwój, uznajemy inwestowanie w projekty z zakresu cyberbezpieczeństwa za kluczową część naszej strategii odpowiedzialnego biznesu. Dążymy do zapewnienia niezawodności naszych usług, ochrony danych naszych klientów oraz skutecznego zarządzania ryzykiem cybernetycznym poprzez konsekwentne działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu.

Inwestujemy w projekty cyberbezpieczeństwa, które mają na celu minimalizację ryzyka cybernetycznego i ochrony danych naszych klientów. Wdrażamy środki i technologie przeznaczone do wczesnego wykrywania i reagowania na zagrożenia, zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz ochrony poufności informacji. Podjęliśmy również działania edukacyjne, aby podnieść świadomość zarówno naszych pracowników, jak i naszych klientów, dotyczącą podstawowych zasad bezpieczeństwa cybernetycznego i sposobów radzenia sobie z atakami.

Podjęmowane w powyższym zakresie działania nie ograniczają się jedynie do naszej spółki. Współpracujemy z partnerami i ekspertami w dziedzinie cyberbezpieczeństwa, aby wymieniać najlepsze praktyki, informacje i narzędzia, które przyczyniają się do podnoszenia ogólnego poziomu bezpieczeństwa w sektorze energetycznym. W pełni zdajemy sobie sprawę z rosnącego znaczenia cyberbezpieczeństwa dla PSG, naszych klientów i społeczności. Poprzez zaangażowanie w projekty cyberbezpieczeństwa, dążymy do tworzenia bezpiecznego i niezawodnego środowiska, które przyczynia się do zrównoważonego rozwoju zarówno PSG, jak i szerzej pojmowanej społeczności. Przywiązując wagę do cyberbezpieczeństwa, zapewniamy niezawodność dostaw gazu dla klientów i minimalizujemy ryzyko przerw w dostawach.

Wysokie standardy obsługi klienta

Sięgamy po nowoczesne rozwiązania systemowe oraz inwestujemy w kapitał ludzki poprzez liczne szkolenia pracowników w celu nieustannego usprawnienia procesu obsługi klienta. Wysoki poziom świadczonych usług przez pracowników obszaru obsługi klienta ma odzwierciedlenie w wynikach systematycznie prowadzonych przez nas badań satysfakcji klientów w procesie przyłączenia do sieci gazowej.

W tym obszarze priorytetowe pozostają dla nas działania na rzecz dostępności dla osób z grup zagrożonych, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami.

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



Odnotaliśmy kolejny wzrost satysfakcji klientów – **wynik 4,35** (w skali 1-5) w 2022 r.



W 2022 r. Contact Center odebrało **553 721 połączeń**.



45 203 – tyle w 2022 r. złożono wniosków za pomocą Portalu Przyłączeniowego.



W 2022 r. za pośrednictwem Portalu Przyłączeniowego zostało zawartych **9 698 umów**.



W 2022 r. pracownicy Biura Obsługi Klienta przeprowadzili **222 szkolenia**.



ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

Chronimy dziedzictwo kulturowe i zabytki branżowe, kultywujemy ponad 170-letnie tradycje gazownictwa na ziemiach polskich. Popularyzujemy wiedzę z zakresu gazownictwa oraz polskiej myśli technicznej, stale rozwijając ofertę edukacyjną Muzeum Gazownictwa w Paczkowie oraz zasoby Wirtualnego Muzeum Gazownictwa, dostępnego dla wszystkich zainteresowanych za pośrednictwem strony internetowej **www.wmgaz.pl**. Projekty te stanowią unikalne inicjatywy, nie tylko w skali kraju.

44	NOWE EKSPONATY W Muzeum Gazownictwa w Paczkowie w 2022 r. przybyło 44 eksponatów.
5 000	MUZEUM W PACZKOWIE Prawie 5 000 tys. turystów (w tym zwiedzających z okazji Nocy Muzeów oraz Europejskich Dni Dziedzictwa) odwiedziło Muzeum w Paczkowie w 2022 r.
350	KONKURS WIEDZY O GAZOWNICTWIE Do konkursu wiedzy o gazownictwie przystąpiło 350 pracowników.
124 920	WEJŚĆ NA STRONĘ WMGAZ.PL

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



Wspieramy finansowo inicjatywy ważne dla społeczności lokalnych, m.in.: wydarzenia patriotyczne i historyczne, działania na rzecz środowiska naturalnego, przedsięwzięcia o charakterze społecznym, edukacyjnym, sportowym i kulturalnym. W zakresie sponsoringu sportowego angażujemy się w pomoc zarówno młodych, jak i doświadczonych sportowców.



- Liczba rozpatrzonych wniosków sponsorskich w 2022 r. – **117**,
- Liczba umów sponsorskich 2022 r. – **35**,
- Łączna wartość sponsoringu – **1 584 000,00 PLN**,
- W ubiegłym roku otrzymaliśmy **222 wnioski** o darowiznę (wszystkie zostały rozpatrzone), z czego przyznaliśmy darowizny 45 podmiotom i opiewały one na łączną kwotę **588 000,00 PLN**,
- Budżet na darowizny w ubiegłym roku wynosił **1 500 000,00 PLN**.



Włączamy się w działania społecznie i środowiskowo istotne, edukujemy otoczenie w zakresie ekologii, bezpiecznego użytkowania paliwa gazowego oraz zachęcamy pracowników do angażowania się w działania prospołeczne. Inicjujemy i realizujemy projekty edukacyjne, m.in. **#BądźEKOzPSG**, którego celem jest podnoszenie świadomości ekologicznej w zakresie odpowiedniego postępowania z odpadami, zużywania wody oraz oszczędzania energii.

POSTY W SOCIAL MEDIA
Opublikowaliśmy 15 postów o tematyce ekologicznej w naszych mediach społecznościowych.

Szanowni Państwo,

w tym roku Polska Spółka Gazownictwa obchodzi jubileusz 10-lecia istnienia. Takie rocznice składają do spojrzenia z dystansu na dotychczasowe dokonania i podsumowania tego, co udało się osiągnąć. To również doskonała okazja, by zwrócić się w przyszłość w stronę wyzwań, które stoją przed nami. Dotyczy to zarówno celów stricte biznesowych, jak i obszaru zrównoważonego rozwoju, który jest tak istotny dla nowoczesnego przedsiębiorstwa dbającego o odpowiedzialne współdziałanie z interesariuszami.

Przekazujemy na Państwa ręce już szósty Raport CSR Polskiej Spółki Gazownictwa, w którym ukazujemy, jak poprzez systematyczną pracę ponad 11 700 pracowników realizowaliśmy priorytetowe cele zawarte w naszej strategii CSR na lata 2021/2022: bezpieczeństwo, kapitał ludzki, troska o środowisko, transparentność, odpowiedzialność, niezawodność, zaangażowanie. Dbłość o efektywne i odpowiedzialne działania w tych obszarach stała się elementem tożsamości naszej organizacji, dzięki czemu możemy pozytywnie wpływać na nasze otoczenie.

Przez ostatnie 10 lat mogliśmy zaobserwować jak zmienił się społeczny i biznesowy odbiór społecznej odpowiedzialności. Ten raport CSR jest świadectwem ewolucji, jaką przeszła Polska Spółka Gazownictwa, stając się organizacją, która nie tylko dba o bezpieczeństwo energetyczne, ale jest również zaangażowana w społeczne działania, dzięki którym może we wszechstronny sposób podnosić jakość życia wszystkich mieszkańców Polski.

Dziękujemy za zapoznanie się z raportem CSR Polskiej Spółki Gazownictwa. Szczególne podziękowania należą się pracownikom firmy, którzy mieli swój ważny wkład w powstanie tej publikacji.

Magdalena Wiciak
dyrektor Departamentu Komunikacji





www.psgaz.pl



Realizacja: Departament Komunikacji PSG