

ZAŁĄCZNIK NR 6

DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO NR [***] /UDKU/UD/2021

Regulamin wymiany danych oraz dokumentów związanych z obsługą Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD) (obowiązujący od dnia 6 maja 2020 r.)

1. Wstęp

- 1) Niniejszy *Regulamin wymiany danych oraz dokumentów związanych z obsługą Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD)* (dalej: „**Regulamin**”) stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa tryb oraz zasady wymiany pomiędzy OSD a ZUD danych oraz dokumentów związanych z obsługą Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD).
- 2) Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji (dalej: „**Umowa**”), a wszelkie zwroty pisane w Regulaminie z dużej litery lub skróty używane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, OWU, IRiESD lub Taryfie.
- 3) OSD zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu, lub wydania nowego regulaminu zastępującego niniejszy Regulamin. Zmieniony lub nowy Regulamin wiąże ZUD jeśli został mu doręczony, a ZUD nie wypowiedział Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionego lub nowego Regulaminu, w trybie określonym w rozdziale X Ogólnych Warunków Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez ZUD, w związku z doręczeniem mu zmienionego lub nowego Regulaminu, obowiązuje okres wypowiedzenia określony w Ogólnych Warunkach Umowy.

2. Standard wymiany danych oraz dokumentów

- 1) Wymiana danych oraz dokumentów związanych z obsługą Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD) odbywa się przy wykorzystaniu udostępnionych przez OSD standardów wymiany danych oraz dokumentów.
- 2) OSD udostępnia ZUD podstawowy standard wymiany danych oraz dokumentów oraz alternatywne standardy wymiany danych oraz dokumentów.
- 3) Podstawowym standardem wymiany danych oraz dokumentów pomiędzy OSD oraz ZUD jest standard elektronicznej wymiany dokumentów EDI (dalej: „**Standard EDI**”).
- 4) Alternatywnymi standardami wymiany danych oraz dokumentów pomiędzy OSD oraz ZUD są:
 - a) Serwis eBOK – aplikacja internetowa udostępniona przez OSD umożliwiająca wymianę danych oraz dokumentów pomiędzy OSD a ZUD w ramach procesu obsługi PZD (dalej „**Standard eBOK**”),
 - b) Serwis FTP – udostępniona przez OSD usługa umożliwiająca pobranie przez ZUD plików zawierających dane oraz dokumenty za pomocą protokołu komunikacyjnego SFTP (dalej „**Standard SFTP**”),
 - c) Serwis do składania nominacji – aplikacja internetowa udostępniona przez OSD umożliwiająca składanie Nominacji lub Renominacji.
- 5) OSD publikuje na swojej stronie internetowej informację o:
 - a) dostępnych standardach wymiany danych oraz dokumentów,
 - b) dostępnych funkcjonalnościach poszczególnych standardów wymiany danych oraz dokumentów,

- c) zakresie danych oraz dokumentów, których wymiana może odbywać się przy wykorzystaniu poszczególnych standardów wymiany danych oraz dokumentów,
 - d) wzorach plików wykorzystywanych w standardach wymiany danych oraz dokumentów.
- 6) Udostępnienie ZUD standardu wymiany danych oraz dokumentów następuje na wniosek ZUD, zgodnie z procedurą określoną w ust. 3 pkt 3) –4) lub ust. 4 pkt 5) –6). ZUD jest uprawniony do rozpoczęcia wymiany danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu wybranego przez siebie standardu wymiany danych oraz dokumentów po udostępnieniu mu tego standardu przez OSD.
- 7) ZUD ma prawo złożenia wniosku o udostępnienie więcej niż jednego standardu wymiany danych oraz dokumentów, przy czym w takim przypadku wymiana wniosków, danych oraz dokumentów pomiędzy OSD a ZUD odbywa się na następujących zasadach:
- a) ZUD przekazuje wnioski, dane oraz dokumenty przy wykorzystaniu jednego ze standardów udostępnionych mu przez OSD,
 - b) OSD udostępnia dane oraz dokumenty stanowiące odpowiedź na wnioski, dane oraz dokumenty złożone przez ZUD, o ile istnieją możliwości techniczne, przy wykorzystaniu standardu w jakim odpowiednie wnioski, dane oraz dokumenty zostały przekazane przez ZUD. W przypadku gdy OSD nie dysponuje technicznymi możliwościami udostępnienia danych lub dokumentów przy wykorzystaniu standardu w jakim odpowiednie wnioski lub dokumenty zostały przekazane przez ZUD, OSD udostępnia te dane oraz dokumenty przy wykorzystaniu wybranego przez siebie standardu spośród udostępnionych ZUD standardów wymiany danych oraz dokumentów. Udostępnienie ZUD danych oraz dokumentów w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się za skuteczne, o ile nastąpiło w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie,
 - c) OSD udostępnia dane oraz dokumenty inne aniżeli określone w lit. b) powyżej – przy wykorzystaniu standardu wybranego w formie pisemnej przez ZUD. W przypadku gdy ZUD nie przekaże OSD pisemnej informacji o wybranym standardzie, OSD jest uprawniony do przekazania danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu wybranego przez siebie standardu, spośród standardów udostępnionych ZUD. Udostępnienie ZUD danych oraz dokumentów w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się za skuteczne, o ile nastąpiło w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.
- 8) ZUD ma obowiązek przekazywania oraz odbierania danych oraz dokumentów wyłącznie przy wykorzystaniu udostępnionego ZUD przez OSD standardu wymiany danych oraz dokumentów. W przypadku gdy ZUD będzie dostarczał do OSD dane oraz dokumenty przy wykorzystaniu innego standardu lub systemu, aniżeli udostępniony mu przez OSD standard wymiany danych oraz dokumentów, OSD jest uprawniony do traktowania takich danych lub dokumentów jako niedoreczonych, z zastrzeżeniem ust. 5.
- 9) OSD jest zobowiązany do przekazywania danych oraz dokumentów wyłącznie przy wykorzystaniu udostępnionych przez OSD standardów wymiany danych oraz dokumentów, spośród standardów wymienionych w pkt 3) i 4). W przypadku gdy OSD będzie dostarczał do ZUD dane oraz dokumenty przy wykorzystaniu innego standardu lub systemu, aniżeli standard udostępniony ZUD, ZUD jest uprawniony do traktowania takich danych lub dokumentów jako niedoreczonych, z zastrzeżeniem ust. 5.
- 10) ZUD jest zobowiązany do dostosowania swoich systemów informatycznych oraz urządzeń do udostępnionego ZUD standardu wymiany danych oraz dokumentów.
- 11) Szczegółowe zasady techniczne i procedury korzystania ze standardów wymiany danych oraz dokumentów zostaną określone w instrukcjach obsługi tych standardów, które opublikowane zostaną na stronie internetowej OSD. ZUD jest zobowiązany do zapoznania się i stosowania się do instrukcji obsługi standardów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 12) ZUD jest zobowiązany do zapoznania się i stosowania się do każdorazowej zmiany instrukcji obsługi standardu wymiany danych oraz dokumentów. OSD informuje o zmianie instrukcji poprzez opublikowanie komunikatu na stronie internetowej OSD.

- 13) OSD publikuje na stronie internetowej termin wdrożenia kolejnych wersji standardów wymiany danych oraz dokumentów, zgodnie z wymogami określonymi w IRiESD.

3. Podstawowy standard wymiany danych oraz dokumentów (Standard EDI)

- 1) Standard EDI umożliwia wymianę danych oraz dokumentów pomiędzy systemami informatycznymi OSD a systemami informatycznymi ZUD, w tym w szczególności:
 - a) składanie przez ZUD PZD,
 - b) wymianę informacji oraz dokumentów na etapie rozpatrywania PZD,
 - c) przekazywanie przez OSD informacji o zaakceptowaniu lub odrzuceniu PZD albo o odmowie świadczenia usług Dystrybucji,
 - d) przekazywanie informacji w ramach obsługi lub realizacji PZD,
 - e) przekazywanie ZUD danych pomiarowych,
 - f) składanie przez ZUD nominacji oraz renominacji, a także sprawdzanie statusu złożonej nominacji lub renominacji.
- 2) OSD określa warunki techniczne jakie muszą zostać przez ZUD spełnione, aby mogła zostać rozpoczęta wymiana danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI. Wymiana danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI będzie mogła zostać rozpoczęta po zrealizowaniu przez ZUD określonych przez OSD wymogów technicznych korzystania ze Standardu EDI. OSD w testach z ZUD weryfikuje poprawność komunikacji elektronicznej, w tym spełnienie wymogów technicznych, o których mowa powyżej i określa termin, w którym może zostać rozpoczęta wymiana danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI.
- 3) ZUD ma prawo złożyć wniosek do OSD, w formie pisemnej, o udostępnienie możliwości wymiany danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI.
- 4) OSD informuje ZUD, w formie pisemnej, o:
 - a) akceptacji lub braku akceptacji wniosku ZUD o umożliwienie wymiany danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI, przy czym OSD może odmówić udostępnienia Standardu EDI w szczególności w przypadku gdy nie zostały spełnione przez ZUD warunki techniczne niezbędne do rozpoczęcia wymiany danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu EDI, bądź udostępnienie tego standardu nie jest możliwe z uwagi na ograniczenia techniczne po stronie OSD lub ZUD,
 - b) danych oraz dokumentach jakie ZUD może przekazywać do OSD przy wykorzystaniu Standardu EDI – w przypadku akceptacji wniosku ZUD o udostępnienie Standardu EDI,
 - c) danych oraz dokumentach jakie OSD będzie przekazywał ZUD przy wykorzystaniu Standardu EDI - w przypadku akceptacji wniosku ZUD o udostępnienie Standardu EDI.
- 5) Dane oraz dokumenty wprowadzone do systemu informatycznego oraz przekazane drugiej Stronie przy wykorzystaniu Standardu EDI uważa się za skutecznie doręczone w momencie ich wprowadzenia do systemu informatycznego w taki sposób, że druga Strona miała możliwość skutecznego zapoznania się z nimi.
- 6) ZUD może korzystać ze Standardu EDI wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
- 7) Złożenie PZD z wykorzystaniem standardu EDI jest równoznaczne ze złożeniem przez ZUD oświadczenia że zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OGP Gaz-System S.A. posiada status ZUP i zapewnione jest dostarczanie paliwa gazowego do punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego OSD.

4. Alternatywne standardy wymiany danych

- 1) Standard eBOK umożliwia wymianę danych oraz dokumentów pomiędzy OSD a ZUD, w tym w szczególności:
 - a) składanie przez ZUD PZD,

- b) wymianę informacji oraz dokumentów na etapie rozpatrywania PZD,
 - c) przekazywanie przez OSD informacji o zaakceptowaniu lub odrzuceniu PZD albo o odmowie świadczenia usług Dystrybucji,
 - d) przekazywanie informacji w ramach obsługi lub realizacji PZD,
 - e) udostępnianie danych pomiarowych, w tym operatywnych danych pomiarowych z Punktów wyjścia, do których OSD, zgodnie z przyjętym do realizacji PZD, świadczy usługi Dystrybucji na rzecz ZUD.
- 2) Standard SFTP umożliwia udostępnianie przez OSD:
- a) informacji oraz dokumentów na etapie rozpatrywania PZD,
 - b) informacji o zaakceptowaniu lub odrzuceniu PZD albo o odmowie świadczenia usług Dystrybucji,
 - c) informacji w ramach obsługi lub realizacji PZD w tym danych pomiarowych,
 - d) danych odczytowych z Punktów wyjścia typu WS,
 - e) danych pomiarowych z Punktów wyjścia typu WR,
 - f) danych związanych z montażem lub demontażem układu pomiarowego w Punktach wyjścia typu WS.
- 3) Standard SFTP umożliwia jedynie udostępnianie danych i dokumentów przez OSD. ZUD nie dysponuje możliwością składania wniosków lub przekazywania danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu tego standardu.
- 4) Serwis do składania nominacji umożliwia jedynie wymianę informacji pomiędzy ZUD i OSD poprzez:
- a) wysyłanie nominacji przez ZUD oraz wysyłanie komunikatów zwrotnych przez OSD zgodnie z wykazem adresów e-mail w **Załączniku Nr 5** do Umowy,
 - b) wczytanie nominacji/renominacji poprzez stronę internetową OSD.
- 5) ZUD ma prawo złożyć wniosek do OSD o udostępnienie możliwości wymiany danych oraz dokumentów przy wykorzystaniu Standardu eBOK lub Standardu SFTP zgodnie z warunkami technicznymi zdefiniowanymi w instrukcji obsługi tych standardów.
- 6) OSD udostępnia osobom upoważnionym przez ZUD dostęp do Standardu eBOK lub Standardu SFTP zgodnie z warunkami technicznymi zdefiniowanymi w instrukcjach obsługi tych standardów, publikowanych na stronie internetowej OSD.
- 7) Dane oraz dokumenty wprowadzone do Standardu eBOK lub Standardu FTP uważa się za skutecznie doręczone w momencie ich wprowadzenia do systemu informatycznego w taki sposób, że druga Strona miała możliwość skutecznego zapoznania się z nimi.
- 8) Z funkcji udostępnianych za pomocą Standardu eBOK oraz Standardu FTP mogą korzystać wyłącznie osoby, którym OSD przyznał dostęp w trybie określonym w pkt 5) – 6) powyżej.
- 9) ZUD może korzystać ze Standardu eBOK lub Standardu SFTP wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy.
- 10) ZUD zobowiązany do składania nominacji lub renomacji występuje do OSD z wnioskiem o uzyskanie zdalnego dostępu do Serwisu do składania nominacji.

5. Zasady postępowania w sytuacji braku dostępu do standardu wymiany danych.

- 1) OSD zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia udostępnionych standardów wymiany danych oraz dokumentów, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej, planowanej konserwacji lub modernizacji standardu.
- 2) OSD niezwłocznie informuje ZUD o awarii lub konieczności czasowego wyłączenia wybranego przez ZUD standardu wymiany danych oraz dokumentów w trybie określonym w regulaminie obsługi technicznej standardu.

- 3) OSD niezwłocznie informuje ZUD o sposobie wymiany danych oraz dokumentów w okresie braku dostępności wybranego przez ZUD standardu. ZUD jest zobowiązany do stosowania się do określonych przez OSD zasad wymiany danych oraz dokumentów w okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4) OSD niezwłocznie informuje ZUD o przywróceniu funkcjonalności wybranego przez ZUD standardu wymiany danych oraz dokumentów.
- 5) ZUD jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych awariach lub wadach technicznych udostępnionych mu przez OSD standardów wymiany danych oraz dokumentów.

6. Zasady składania oraz rozpatrywania PZD

- 1) ZUD jest zobowiązany do składania PZD w formie komunikatu Standardu EDI lub przy wykorzystaniu formularza PZD udostępnionego w Standardzie eBok.
- 2) ZUD może złożyć zbiorcze zgłoszenie PZD przy wykorzystaniu formularza udostępnionego w Standardzie eBOK.
- 3) OSD w każdym czasie ma prawo do zmiany formularzy PZD, o których mowa w pkt 1) – 2) powyżej, poprzez zamieszczenie nowego wzoru formularza na stronie internetowej lub w alternatywnym standardzie wymiany danych oraz dokumentów. ZUD jest zobowiązany do składania PZD w Standardzie eBOK przy wykorzystaniu aktualnych formularzy PZD.
- 4) PZD lub zbiorcze zgłoszenie PZD nie może zostać złożone przez ZUD za pośrednictwem Standardu SFTP – w przypadku udostępnienia ZUD tego standardu, ZUD składa PZD przy wykorzystaniu udostępnionego mu także Standardu EDI lub Standardu eBOK, a zbiorcze PZD przy wykorzystaniu udostępnionego mu Standardu eBOK - w przypadku gdy nie udostępniono ZUD takich standardów, składa PZD lub zbiorcze PZD w trybie określonym w ust. 8 pkt 3) Regulaminu.
- 5) W przypadku gdy wprowadzenie PZD lub zbiorczego zgłoszenia PZD wymaga zalogowania się do standardu wymiany danych lub dokumentów przy wykorzystaniu certyfikatu, loginu i hasła, nie istnieje konieczność opatrzenia tych dokumentów bezpiecznym podpisem elektronicznym.
- 6) Za moment dostarczenia zgłoszenia PZD do OSD uznaje się moment prawidłowego wprowadzenia PZD do Standardu EDI lub Standardu eBOK lub wprowadzenia zbiorczego zgłoszenia PZD do Standardu eBOK, w taki sposób, aby OSD mógł się z tym formularzem zapoznać.
- 7) W przypadkach określonych w IRiESD, OSD może wezwać ZUD do uzupełnienia PZD lub zbiorczego zgłoszenia PZD poprzez zamieszczenie komunikatu w standardzie wymiany danych oraz dokumentów.
- 8) OSD informuje ZUD, w terminach określonych w IRiESD, o akceptacji lub odrzuceniu PZD, albo o odmowie świadczenia usług dystrybucji, poprzez zamieszczenie odpowiedniego komunikatu w Standardzie EDI, Standardzie eBOK lub standardzie SFTP w taki sposób, aby ZUD mógł zapoznać się z jego treścią.

7. Odpowiedzialność

- 1) OSD nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez ZUD z udostępnionego przez OSD standardu wymiany danych oraz dokumentów w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, regulaminem technicznym lub instrukcją obsługi standardu, a w szczególności za udostępnienie przez ZUD dostępu do standardu osobom nieupoważnionym.
- 2) OSD nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania, systemów informatycznych lub sprzętu, z których korzysta ZUD, a które uniemożliwiają mu korzystanie z udostępnionego przez OSD standardu wymiany danych oraz dokumentów.
- 3) ZUD ponosi pełną odpowiedzialność za dane oraz dokumenty przekazywane OSD przy wykorzystaniu udostępnionego mu standardu wymiany danych oraz dokumentów.

- 4) ZUD ponosi całkowitą odpowiedzialność:
 - a) za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z udostępnionego mu przez OSD standardu wymiany danych oraz dokumentów przez osoby niepowołane,
 - b) szkody wyrządzone OSD, w tym w szczególności za szkody wyrządzone w systemach informatycznych OSD, w związku z nieprawidłowym korzystaniem przez ZUD z udostępnionego mu standardu wymiany danych oraz dokumentów,
 - c) szkody wyrządzone z uwagi na niestosowanie się do instrukcji obsługi standardów wymiany danych oraz dokumentów.

8. Postanowienia przejściowe

- 1) OSD publikuje na stronie internetowej termin wdrożenia poszczególnych standardów wymiany danych oraz dokumentów.
- 2) Do dnia pełnego wdrożenia przez OSD alternatywnych standardów wymiany danych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt 4), alternatywnym standardem wymiany danych oraz dokumentów w zakresie określonym przez OSD jest wymiana danych oraz dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3) W przypadku, o którym mowa w pkt 2) powyżej, stosuje się następujące zasady składania oraz rozpatrywania PZD:
 - a) ZUD składa formularz PZD lub formularz zbiorczego zgłoszenia PZD poprzez wysłanie formularza na adres poczty elektronicznej właściwy dla Obszaru taryfowego, w którym znajduje się Punkt wyjścia do którego ma być świadczona usługa Dystrybucji, opublikowany na stronie internetowej OSD, w formacie pliku xls opatrzonego bezpiecznym podpisem elektronicznym, z adresu poczty elektronicznej ZUD określonego w **Załączniku Nr 4** do Umowy. Obszary taryfowe określa Taryfa,
 - b) w przypadku gdy formularz PZD zostanie złożony na adres poczty elektronicznej danego Obszaru taryfowego OSD, a dotyczy Punktów wyjścia zlokalizowanych na terenie innego Obszaru taryfowego, OSD pozostawia PZD w zakresie dotyczącym tych punktów wyjścia bez rozpatrzenia, informując o tym fakcie ZUD poprzez zamieszczenie komunikatu w standardzie wymiany danych oraz dokumentów,
 - c) jeżeli ZUD wyśle formularz PZD lub formularz zbiorczego zgłoszenia PZD na niewłaściwy adres poczty elektronicznej Obszaru taryfowego OSD, lub z innego adresu poczty elektronicznej aniżeli adres określony w **Załączniku Nr 4** do Umowy, formularz traktuje się jako niedoręczony do OSD i może on zostać pozostawiony przez OSD bez rozpatrzenia,
 - d) jeżeli ZUD wyśle formularz PZD lub zbiorcze zgłoszenie PZD, które nie zostaną opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym, OSD może pozostawić takie PZD bez rozpatrzenia. OSD może wyrazić zgodę, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na inny sposób identyfikacji ZUD aniżeli bezpieczny podpis elektroniczny,
 - e) za moment dostarczenia formularza PZD lub formularza zbiorczego zgłoszenia PZD do OSD uznaje się moment wypłynięcia wiadomości poczty elektronicznej na wskazany w **Załączniku Nr 4** do Umowy adres poczty elektronicznej Obszaru taryfowego, w taki sposób, aby OSD mógł się z tym formularzem zapoznać,
 - f) w terminie określonym w IRiESD OSD przekazuje ZUD informację o akceptacji lub odrzuceniu PZD, albo o odmowie świadczenia usług Dystrybucji, poprzez wysłanie wiadomości poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej ZUD określony w **Załączniku Nr 4** do Umowy,
 - g) wszystkie wezwania, informacje oraz dokumenty w procesie rozpatrywania PZD przekazywane są poprzez wysłanie wiadomości poczty elektronicznej z zastosowaniem odpowiednich adresów poczty elektronicznej Obszarów taryfowych opublikowanych na stronie internetowej OSD oraz adresu poczty elektronicznej ZUD określonego w **Załączniku Nr 4** do Umowy.
- 4) W przypadku, o którym mowa w pkt 2) powyżej, w zakresie określonym przez OSD:

- a) wszelkie komunikaty oraz wezwania przekazywane są za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej ZUD określony w **Załączniku Nr 4** do Umowy,
 - b) wszelkie informacje oraz dokumenty ZUD przekazuje przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres właściwego Obszaru taryfowego OSD opublikowany na stronie internetowej OSD.
- 5) Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 maja 2020.