

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

obowiązujące od dnia 19 maja 2026 r.

## Załącznik Nr 1 do Umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego zawieranej z Odbiorcą końcowym

### I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (Ogólne warunki umowy lub OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (Umowa), i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
2. Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty pisane w Umowie lub w OWU z dużej litery oraz skróty używane w Umowie lub w OWU mają takie samo znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESD lub w Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
3. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

### II. Ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji

1. Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów wyjścia przypisanych do tego samego Obszaru dystrybucyjnego, z wyłączeniem możliwości Dystrybucji Paliwa gazowego pomiędzy różnymi Obszarami dystrybucyjnymi. Rodzaje Obszarów dystrybucyjnych określone są w IRiESD.
2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD), odrębnie dla każdego Obszaru taryfowego, w którym znajdują się Punkty wyjścia do których mają być świadczone usługi Dystrybucji. Obszary taryfowe określa Taryfa.
3. PZD składane są przez ZUD na zasadach określonych w Regulaminie obsługi PZD, OWU oraz IRiESD.
4. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD prowadzi rozliczenia z ZUD w ramach procedury Wyrównania w Obszarze dystrybucyjnym E oraz Obszarze dystrybucyjnym Lw. Zasady realizacji procedury Wyrównania oraz prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określone są w OWU i IRiESD.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD świadczy usługi Bilansowania handlowego Lokalnych Obszarów dystrybucyjnych. Zasady prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określają OWU oraz IRiESD.

### III. Podstawowe obowiązki OSD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 1.1 świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD. Ilość Paliw gazowych oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD,
- 1.2 utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD,
- 1.3 niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

### IV. Podstawowe obowiązki ZUD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1.1 dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU,
  - 1.2 przekazywania Paliwa gazowego do Dystrybucji w Punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczenia) o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ, lub
  - 1.3 posiadania statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) i dysponowania zdolnościami w Punkcie wyjścia z Systemu przesyłowego do Systemu dystrybucyjnego, zgodnie z postanowieniami IRiESP, umożliwiającymi dostarczenie Paliwa gazowego na użytek własny ZUD w ramach Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw, lub
  - 1.4 dysponowania Paliwem gazowym w Punkcie wejścia ze Źródła (PWEż) przyłączonym do Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw i posiadania statusu ZUP oraz zdolności w Punkcie wejścia do Systemu przesyłowego z Systemu dystrybucyjnego, zgodnie z postanowieniami IRiESP, w przypadku gdy ZUD wskaże PWEż jako Punkt wejścia do Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw lub gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie dostarczane do Punktu wyjścia z Systemu dystrybucyjnego do Systemu przesyłowego,
  - 1.5 odbierania z Systemu dystrybucyjnego w Punktach wyjścia, w ramach poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych, Paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD (oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ,

- 1.6 niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
- 1.7 przekazywania, na żądanie OSD, informacji niezbędnych dla realizacji Umowy, w szczególności informacji niezbędnych dla rozpatrzenia złożonego przez ZUD PZD, a także realizacji oraz zakończenia realizacji PZD,
- 1.8 złożenia i utrzymywania zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w Regulaminie zabezpieczeń, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do Umowy,
- 1.9 nieujawniania podmiotom nieuprawnionym danych umożliwiających dostęp do systemów informatycznych udostępnianych ZUD przez OSD na potrzeby realizacji Umowy oraz ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za wszystkie konsekwencje oraz szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania przez ZUD z tych systemów, w tym w szczególności za wszystkie konsekwencje lub szkody powstałe na skutek działań osób trzecich, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie danych umożliwiających dostęp do tych systemów z przyczyn leżących po stronie ZUD,
- 1.10 dostarczania do Instalacji regazyfikacji LNG skroplonego gazu ziemnego, w ilości umożliwiającej OSD świadczenie usług Dystrybucji w Systemie dystrybucyjnym na warunkach określonych w PZD lub ZZZ, a w szczególności w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu ZUD - w przypadku korzystania z usług świadczonych przy wykorzystaniu Systemu dystrybucyjnego zasilanego z Instalacji regazyfikacji LNG.
2. W odniesieniu do obowiązków, o których mowa w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do posiadania ważnej umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również do zamawiania u OSP usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację Umowy, oraz do wykonywania obowiązków ciążących na ZUD na podstawie IRIESP lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim wykonywanie tych obowiązków jest niezbędne dla realizacji niniejszej Umowy. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy wiążącej ZUD z OSP, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało brakiem prawa do korzystania przez ZUD ze zdolności przesyłowej w punktach wskazanych w pkt 1.3 i 1.4, ograniczeniem uprawnienia ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez ZUD jego obowiązków wynikających z umowy z OSP lub z IRIESP, a także w zakresie w jakim spowodowane zostało to brakiem Paliwa gazowego w punkcie wejścia ze Źródła (PWE<sub>z</sub>), w przypadku gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie wprowadzane do Obszaru dystrybucyjnego w tym punkcie.
3. OSD umożliwia ZUD, w miarę możliwości technicznych, zdalny dostęp do danych pomiarowych w Punktach wejścia lub wyjścia do których przysługuje OSD tytuł prawny, na zasadach określonych w IRIESD, pod warunkiem stosowania się ZUD do regulaminu zdalnego udostępniania danych pomiarowych. Zmiana powyższego regulaminu nie stanowi zmiany Umowy, a ZUD nie przysługuje z tego tytułu prawo do jej wypowiedzenia, przy czym ZUD ma prawo w każdym czasie zaprzestać korzystania ze zdalnego dostępu do tych danych, w tym także w sytuacji gdy nie akceptuje.
- V. Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej oraz deklaracje ilości**
1. Wykaz Punktów wejścia oraz Punktów wyjścia, ilości Paliwa gazowego, Moce umowne dotyczące tych punktów określone będą na dany Rok gazowy w Zbiorczym Zgłoszeniu Zapotrzebowania (ZZZ), opracowywanym w trybie określonym w IRIESD.
2. Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym Punkcie wyjścia w Obszarach dystrybucyjnych określone zostały w Taryfie oraz w IRIESD, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.
3. Zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy dla punktów wyjścia typu WR następuje zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz w Taryfie.
4. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD wystąpi do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do Sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternastu (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
5. ZUD zgłasza OSD informację, o włączeniu do Umowy Punktu wejścia ze Źródła (PWE<sub>z</sub>) nie później niż siedem (7) dni przed terminem wejścia w życie zgłaszanej zmiany. OSD w formie elektronicznej potwierdza lub odmawia dokonania takiej zmiany w terminie pięciu (5) dni od dnia otrzymania informacji od ZUD. W przypadku pozytywnej weryfikacji zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i jest skuteczna z chwilą przesłania ZUD przez OSD zaktualizowanej informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
6. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej powinna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.
7. Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD Planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRIESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy.

8. W Punktach wyjścia z Systemu dystrybucyjnego obowiązuje Ciśnienie ustalone przez OSD.

#### **VI. Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia PZD.**

1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:

- 1.1 z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
- 1.2 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
- 1.3 z dniem rozwiązania Umowy,
- 1.4 z dniem zmiany sprzedawcy przez ZUD;
- 1.5 z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży, na podstawie której ZUD przekazuje OSD Paliwo gazowe w celu świadczenia Usługi dystrybucji, lub z dniem wygaśnięcia takiej umowy sprzedaży, o ile OSD zostanie poinformowane o jej wygaśnięciu,
- 1.6 z upływem terminu wypowiedzenia PZD,
- 1.7 z dniem rozwiązania zawartej przez ZUD z OSP umowy o świadczenie usługi Przesyłania lub utraty przez ZUD przydziału zdolności (PZ) dla zdefiniowanego w IRiESD Punktu wyjścia do Systemu dystrybucyjnego (PWY<sub>OSD</sub>) w zakresie niezbędnym do realizacji PZD.

2. ZUD może wypowiedzieć PZD:

- 2.1 w przypadku niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
- 2.2 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,
- 2.3 bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec Roku gazowego, jeżeli PZD zostało zawarte na czas nieokreślony.

3. OSD może wypowiedzieć PZD w przypadku:

- 3.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD lub warunków finansowych określonych w Umowie, OWU lub w Regulaminie zabezpieczeń, w tym nie ustanowił lub nie podwyższył zabezpieczenia finansowego w terminach oraz na zasadach określonych w Regulaminie zabezpieczeń,
- 3.2 gdy OSD utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części Systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie Paliwa gazowego do ZUD,
- 3.3 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,
- 3.4 gdy ZUD korzystający z Systemu dystrybucyjnego zasilanego z Instalacji

regazyfikacji LNG nie będzie dostarczał skroplonego gazu ziemnego do Instalacji regazyfikacji LNG w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu ZUD lub będzie dostarczał do tej instalacji skroplony gaz ziemny niespełniający parametrów jakościowych określonych w Regulaminie LNG, IRiESD lub obowiązujących przepisach prawa,

- 3.5 jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności.

4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie uzasadnione zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przy wykorzystaniu poczty elektronicznej) albo w innej formie określonej w Regulaminie obsługi PZD. Okres wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

#### **VII. Zasady rozliczeń.**

1. Ogólne warunki rozliczeń.

- 1.1 Rozliczanie usług Dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych Obszarów taryfowych. Rozliczenia usług Dystrybucji realizują oddziały OSD obsługujące Obszary taryfowe, w których znajdują się Punkty wyjścia do których OSD świadczy usługi Dystrybucji Paliw gazowych. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy.
- 1.2 Pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji na rzecz ZUD.
- 1.3 Pozostałe szczegółowe zasady dokonywania rozliczeń zostały określone w Taryfie, Umowie i IRiESD.
- 1.4 Szacowanie ilości Paliwa gazowego w Punktach wyjścia typu WS odbywa się na podstawie zasad określonych w IRiESD.
- 1.5 Opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
- 1.6 Wzory protokołów rozliczeniowych umieszczone są na stronie internetowej OSD.
- 1.7 W przypadku braku możliwości zapewnienia Paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z postanowieniami IRiESD, ZUD sprzeda na żądanie OSD Paliwo gazowe

- na warunkach i po cenie określonych w odrębnej umowie.
2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR.
    - 2.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WR.
    - 2.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w Punktach wyjścia WR.
  3. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS.
    - 3.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WS.
    - 3.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec Okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany wskazań Układu pomiarowego na koniec Okresu rozliczeniowego.
    - 3.3 Szacowanie ilości Paliwa gazowego, dla każdego Punktu wyjścia WS na koniec Miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRIESD.
  4. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDZ.
    - 4.1 Podstawą rozliczenia usług realizowanych w ramach PZDZ jest Alokacja wykonana przez OSD na zasadach określonych w IRIESD.
  5. W przypadku gdy ZUD złoży PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiedzającą Umowę lub PZD jest ZUD lub PZD jest wypowiedzane przez OSD z przyczyn leżących po stronie ZUD, podstawę do rozliczenia świadczonej przez OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowią będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do Okresów rozliczeniowych za które ZUD uiścił już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie z obowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych.
  6. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez OSD na rzecz ZUD.
    - 6.1 W rozliczeniach pomiędzy ZUD i OSD za usługi Dystrybucji stosowane będą obowiązujące stawki opłat oraz zasady rozliczeń określone w Taryfie i w IRIESD.
    - 6.2 Wysokość opłaty za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD ustalana jest w oparciu o dane zawarte w protokołach rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej lub w rozliczeniu wstępnym, oraz w oparciu o stawki opłat ustalone w obowiązującej Taryfie, a także w oparciu o stawki opłat ustalone w IRIESD.
  7. Prowadzenie rozliczeń z tytułu procedury Wyrównania lub Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru bilansowania odbywa się na zasadach określonych w IRIESD.
  8. Fakturowanie.
    - 8.1. Faktury i dokumenty księgowe za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
      - 8.1.1 opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym Ciepła spalania,
      - 8.1.2 opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego,
      - 8.1.3 bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRIESD i Umowy.
    - 8.2 Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
      - 8.2.1 faktura podstawowa – wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej,
      - 8.2.2 faktura korygująca – faktura wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej, w szczególności do rozliczenia miesięcznego uwzględniającego opłaty należne OSD za usługi Dystrybucji, wystawiana w przypadkach określonych w pkt 5 powyżej i pkt 12 poniżej,
      - 8.2.3 faktura zawierająca opłatę za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub w ramach usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego,
      - 8.2.4 nota uznaniowa – wystawiana w przypadku udzielenia bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi ZUD.
  - 8.3 Faktury wystawiane są do siódmego (7) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.
  - 8.4 Faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po ustaleniu konieczności skorygowania rozliczeń.

8.5 Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub procedury Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego wystawiane są przez OSD do dwudziestego piątego (25) dnia przypadającego po zakończeniu odpowiednio Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania, a w przypadku gdy w trakcie Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania nastąpi rozwiązanie wszystkich PZD zawartych z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług Dystrybucji na rzecz ZUD, OSD wystawia fakturę w terminie do dwudziestego (20) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniego PZD lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw Paliw gazowych do ZUD.

8.6 Faktury są wystawiane i udostępniane przez OSD przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, z zastrzeżeniem pkt 8.7.

8.7 W przypadku gdy:

8.7.1 nie jest możliwe wystawienie lub udostępnienie faktury przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, lub

8.7.1 faktura udostępniana jest podmiotowi, w stosunku do którego nie obowiązuje wymóg udostępniania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, w tym w szczególności podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, lub podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej na terytorium kraju, który posiada stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, przy czym to stałe miejsce prowadzenia działalności nie uczestniczy w nabyciu towaru lub usługi, dla którego wystawiono fakturę.

- OSD udostępnia fakturę elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, za pośrednictwem Serwisu eBOK, o którym mowa w Regulaminie obsługi PZD.

8.8 -Protokoły rozliczeniowe do faktur udostępniane są za pośrednictwem Standardu SFTP, o którym mowa w Regulaminie obsługi PZD.

8.9 ZUD, do trzydziestego (30) dnia miesiąca po zakończeniu Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD. W przypadku gdy w trakcie Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania

nastąpi rozwiązanie wszystkich PZD zawartych z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług Dystrybucji na rzecz ZUD, ZUD wystawia fakturę w terminie do dwudziestego (20) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniego PZD lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw Paliw gazowych do ZUD.

8.10 Faktura, o której mowa w pkt 8.9, zostanie wystawiona i udostępniona przez ZUD przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, z zastrzeżeniem pkt 8.11.

8.11 W przypadku gdy:

8.11.1. nie jest możliwe wystawienie lub udostępnienie przez ZUD faktury przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, w szczególności w przypadku jego awarii lub awarii całkowitej, lub

8.11.2. faktura udostępniana jest podmiotowi, w stosunku do którego nie obowiązuje wymóg udostępniania faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, w tym w szczególności podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, lub podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej na terytorium kraju, który posiada stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, przy czym to stałe miejsce prowadzenia działalności nie uczestniczy w nabyciu towaru lub usługi, dla którego wystawiono fakturę,

OSD udostępnia, za pośrednictwem Serwisu eBOK, o którym mowa w Regulaminie obsługi PZD, wizualizację faktury opatrzoną odpowiednimi kodami QR, będącą fakturą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy o podatku od towarów i usług

8.11 W przypadku gdy nie jest możliwe udostępnienie przez ZUD faktury przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur, w szczególności w przypadku jego awarii (tryb awaryjny lub awaria całkowita), ZUD ma prawo wystawić fakturę w formie elektronicznej oraz dostarczyć ją na adres poczty elektronicznej OSD: [faktury\\_elektroniczne@psgaz.pl](mailto:faktury_elektroniczne@psgaz.pl) albo inny adres wskazany w **Załączniku nr 4**. Fakturę wystawioną w trakcie awarii KSeF należy opatrzyć odpowiednim kodem QR. W temacie wiadomości e-mail zawierającej fakturę należy wskazać informacje świadczące o załączeniu ww. faktury np.: „Awaria KSeF faktura/(-y)”.

8.12 Faktura wystawiona przez OSD lub ZUD jest uznana za doręczoną przy

użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę.

8.13 W przypadku, o którym mowa w pkt 0:

8.13.1 faktura zostanie doręczona ZUD przy wykorzystaniu Serwisu e-BOK w terminie 3 dni od dnia jej wystawienia;

8.13.2 fakturę uznaje się za doręczoną ZUD w momencie jej udostępnienia w Serwisie e-BOK;

8.13.3 W wypadku gdy ZUD nie dysponuje dostępem do Serwisu eBOK, a także w przypadku wystąpienia usterki lub awarii w Serwisie eBOK lub innej przyczyny uniemożliwiającej OSD udostępnianie przy jego wykorzystaniu faktur w formie elektronicznej, OSD zastrzega sobie prawo do dostarczenia ZUD faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej ZUD wskazany w **Załączniku nr 4**, a w przypadku gdy taka możliwość także nie będzie istniała, do dostarczenia ZUD faktury w formie papierowej na adres wskazany w Umowie. W takim przypadku fakturę uznaje się za doręczoną odpowiednio w momencie wprowadzenia jej przez OSD do serwera poczty elektronicznej w taki sposób, że ZUD mógł się z nią zapoznać, albo w momencie doręczenia jej ZUD w formie papierowej.

8.14 W przypadku, o którym mowa w pkt 8.11:

8.14.1 faktury będą doręczane OSD nie później niż w terminie trzech (3) dni od daty ich wystawienia;

8.14.2 za chwilę doręczenia faktury przez ZUD uznaje się datę wpływu na serwer pocztowy OSD.

8.15 Noty uznaniowe, o których mowa w pkt. 8.2.4, będą udostępniane przez OSD nie później niż w terminie trzech (7) dni od daty ich wystawienia.

8.16 Strony wyrażają zgodę na wystawianie faktur elektronicznych. Zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług udostępnianie faktur elektronicznych wywołuje ten sam skutek prawny co przesłanie faktury w formie papierowej.

9. Płatności.

9.1 Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 8.2 powyżej, płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze. OSD oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem typu collect, utworzonym do rachunku bankowego figurującego w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej

Administracji Skarbowej (art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie ZUD pisemnego oświadczenia OSD o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez ZUD. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego OSD, wymaga się aby rachunek bankowy, do którego utworzono rachunek collect, figurował w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).

9.2 Termin płatności faktur przez ZUD wynosi siedem (7) dni kalendarzowych od daty wystawienia.

9.3 Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.

9.4 Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnieniem w zapłacie.

9.5 Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, o której mowa w pkt 8.9 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie siedmiu (7) dni od daty jej otrzymania. Warunkiem uiszczenia należności przez OSD jest opublikowanie rachunku bankowego wskazanego przez ZUD w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

10. Przekroczenie terminu płatności.

10.1W przypadku nieterminowej zapłaty OSD może żądać od ZUD odsetek za opóźnienie, w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

10.2W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.

10.3Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

11. Reklamacje, rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności.

11.1Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie.

11.2W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty

prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.

11.3 Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.

11.4 OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.

11.5 W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi niezwłocznie fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD.

11.6 Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.

## 12. Korekty

12.1 Korekty faktur mogą dotyczyć:

12.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,

12.1.2. rozliczeń, o których mowa w pkt. 5 powyżej,

12.1.3. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego,

12.1.4. innych przypadków.

## VIII. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. OSD może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz na zasadach wynikających z postanowień IRiESD i Taryfy.

2. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych ZUD, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostaw Paliwa gazowego do ZUD.

## IX. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy, IRiESD oraz Taryfy

1. Z zastrzeżeniem pkt. 2 - 7 poniżej, zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie, OWU lub IRiESD wskazano inaczej.

2. OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:

2.1 zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron,

2.2 zmiany Taryfy lub IRiESD, a także zmiany IRiESP,

2.3 konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego,

2.4 uzasadnionej potrzeby zmiany, uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.

3. Postanowienia pkt. 2 powyżej stosuje się również odpowiednio do zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, a także do zmiany Regulaminu zabezpieczeń, Regulaminu obsługi PZD oraz Regulaminu LNG.

4. Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat.

5. W przypadku zmiany Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej Taryfy lub zmian do Taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzeniu do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.

6. Zmiana IRiESD wiąże Stronę w terminie i na zasadach określonych w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD lub w IRiESD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X pkt 6 OWU.

7. Zmiana Regulaminu zabezpieczeń, Regulaminu obsługi PZD oraz Regulaminu LNG następuje na zasadach określonych w tych regulaminach.

## X. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

1.1 w drodze pisemnego porozumienia Stron,

1.2 z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,

1.3 z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,

1.4 z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,

1.5 z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,

1.6 w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej

- między OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z obszaru dystrybucyjnego (MFPWE<sub>OSD</sub>) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do obszaru dystrybucyjnego (MFPWY<sub>OSD</sub>),
- 1.7 w dniu następującym po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie (dwunastu) 12 miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD - w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.
  2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt. 1.2 – 1.7, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
  3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 oraz 5 poniżej, ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
    - 3.1 niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
    - 3.2 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRIESD, przez okres dłuższy niż 30 dni.
  4. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat określonych w Taryfie, w tym poprzez wprowadzenie do stosowania nowej Taryfy, zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia do stosowania nowych cen lub stawek opłat, stosownie do postanowień Rozdziału IX pkt. 5 OWU. W takim przypadku ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia wprowadzenia do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
  5. W przypadku zmiany OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
  6. W przypadku braku akceptacji zmian IRIESD lub nowej IRIESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE IRIESD w nowym brzmieniu lub nowej IRIESD z zachowaniem:
    - 6.1. czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Doby gazowej, albo
    - 6.2. wskazanego przez ZUD dłuższego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek przypadał będzie nie później niż na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, albo
    - 6.3. krótszego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek będzie przypadał na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, jeżeli zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD wchodzi w życie przed upływem (14) dniowego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej.
  7. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
    - 7.1. jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRIESD i uniemożliwia to realizację Umowy,
    - 7.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydziści (30) dni po upływie terminu płatności,
    - 7.3. jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie lub Regulaminie zabezpieczeń, a ZUD nie ustanowił lub nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, pomimo wezwania na piśmie lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Postanowienie to dotyczy również sytuacji, gdy upłynął termin ważności zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD,
    - 7.4. jeżeli możliwość taka została przewidziana obowiązującymi przepisami prawa,
    - 7.5. istotnego naruszenia przez ZUD postanowień IRIESD, Taryfy, Umowy lub OWU i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
  8. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt. 3 lub w pkt. 7 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przy wykorzystaniu poczty elektronicznej) uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny wypowiedzenia Umowy. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże dłuższy okres wypowiedzenia. Do upływu okresu

wypowiedzenia Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z dniem rozwiązania umowy, na zasadach określonych w zdaniach poprzedzających, rozwiązaniu ulegają obowiązujące PZD.

9. ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony, na zasadach określonych w pkt 9 powyżej, skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony, na zasadach określonych w pkt 9 powyżej, ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.
12. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu obsługi PZD, Regulaminu LNG lub Regulaminu zabezpieczeń wprowadzonych na zasadach określonych w tych regulaminach, ZUD przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w tych regulaminach, z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia.

#### **XI. Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków określonych w Umowie, o ile wynika to z okoliczności Siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą rozumie się niezależne od woli stron, nieprzewidziane zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, których nie można było przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności takie jak pożar, powódź, wichura, wojna, zamieszki, działania organów państwowych lub samorządowych.
3. Strona powołująca się na okoliczność Siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zaistnieniu okoliczności Siły wyższej, przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
4. Niezwłocznie po ustaniu Siły wyższej, każda ze Stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia Siły wyższej.
5. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonywania zobowiązań po ustaniu Siły wyższej, Strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

#### **XII. Zasady współpracy Stron w zakresie udzielania przez OSD wyjaśnień i informacji na potrzeby reklamacji składanych przez ZUD oraz zasady współpracy Stron w zakresie udzielania bonifikat**

1. Na wniosek ZUD złożony zgodnie z zasadami wskazanym w niniejszym Rozdziale XII, OSD udziela ZUD wyjaśnień oraz informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji ZUD.
2. W celu uzyskania wyjaśnień OSD w sprawach dotyczących reklamacji, ZUD występuje do OSD ze stosownym wnioskiem składanym w formie elektronicznej przy wykorzystaniu Serwisu eBOK lub Standardu EDI, o których mowa w Regulaminie obsługi PZD.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 i 5 poniżej, w sprawach, o których mowa w pkt. 2 powyżej, OSD zobowiązany jest do udzielenia ZUD wyjaśnień lub informacji w terminie czternastu (14) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku spełniającego wymogi określone w pkt. 2 powyżej, przy czym w przypadku spraw nie wymagających szczegółowych analiz lub przeprowadzenia kontroli, OSD podejmie starania w celu rozpatrzenia sprawy w terminie siedmiu (7) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku, o którym mowa w pkt. 2 powyżej. OSD udziela wyjaśnień lub informacji przy wykorzystaniu Serwisu eBOK lub Standardu EDI, o których mowa w Regulaminie obsługi PZD.
4. W przypadku reklamacji ZUD dotyczącej jakości Paliwa gazowego lub prawidłowości działania Układu pomiarowego, termin udzielenia odpowiedzi ZUD przez OSD ulega przedłużeniu o czas potrzebny na wykonanie przez OSD kontroli lub pomiarów oraz otrzymanie wyników.
5. Strony ustalają, że bieg terminu na udzielenie przez OSD wyjaśnień lub informacji w sprawie reklamacji ZUD rozpoczyna się od dnia następnego po dniu wpływu wniosku ZUD do OSD oraz kończy w dniu udzielenia odpowiedzi w formie elektronicznej (z wyłączeniem spraw, o których mowa w pkt. 4 powyżej).
6. W przypadku niezachowania przez ZUD procedury określonej w niniejszym Rozdziale XII OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec ZUD za nieudzielenie informacji lub wyjaśnień, lub za udzielenie odpowiedzi po upływie terminu ustalonego zgodnie z pkt. 3 lub 4 powyżej.

#### **XIII. Zasady udzielania bonifikat**

1. OSD udziela ZUD, na zasadach oraz w terminach określonych w Taryfie OSD, bonifikaty z tytułu:
  - 1.1. ograniczenia ciśnienia dostarczanych Paliw gazowych poniżej wielkości gwarantowanych przez OSD,
  - 1.2. niespełniania przez Paliwa gazowe parametrów jakościowych określonych w IRIESD lub obowiązujących przepisach prawa,
  - 1.3. niedotrzymania standardów jakościowych obsługi ZUD.
2. OSD udzielając ZUD bonifikaty, o której mowa w ust. 1, przekazuje ZUD:
  - 2.1. opis zdarzenia stanowiącego podstawę do udzielenia bonifikaty,
  - 2.2. wskazanie adresu i numeru identyfikacyjnego Punktu wejścia lub wyjścia, którego dotyczy bonifikata, chyba że bonifikata jest udzielana w związku ze zdarzeniem niedotyczącym żadnego Punktu wejścia lub wyjścia,

- 2.3. informację o wysokości udzielanej bonifikaty.
3. W przypadku gdy zdarzenie będące podstawą udzielenia ZUD bonifikaty, o której mowa w pkt 1, OSD udziela ZUD bonifikaty w terminie 30 dni od dnia:
  - 3.1. ustąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 1.1 - 1.2,
  - 3.2. wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 1.3.
4. W przypadku, o którym mowa w pkt 3 powyżej, bonifikata jest uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSD a ZUD.

#### **XIV. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku gdy Umowa przewiduje dokonanie czynności przez jedną ze Stron w formie elektronicznej, powinna ona zostać dokonana na określony w **Załączniku Nr 4** do Umowy adres poczty elektronicznej, który druga Strona wskazała jako adres dedykowany do dokonania takiej czynności. Jeżeli druga Strona nie wskazała adresu dedykowanego takiej czynności, Strona może skutecznie dokonać tej czynności na wybrany przez siebie adres poczty elektronicznej spośród adresów poczty elektronicznej drugiej Strony określonych w **Załączniku Nr 4** do Umowy.