



Projekt **eGazomierz**



Cel i zakres szkolenia

Zasady realizacji umowy.

Wojciech Woźniakowski –
kierownik Biura Przetwarzania Danych Pomiarowych i Dyspozytorskich w Departamencie
Transportu Gazu.

Pozostałe szkolenia

1. Obsługa gazomierzy SMART
2. Obsługa aplikacji mobilnej GazApp.
3. Obsługa aplikacji desktopowej GazApp.



Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

Koordinator Oddziałowy Umowy - bieżące kontakty oraz nadzór nad prawidłową realizacją umowy/umów na poziomie **Oddziału PSG**

Koordinator PSG – nadzór nad sprawną realizacją zleceń składanych w ramach umowy dotyczących **Gazowni**, którą reprezentują.



Harmonogram wymian

Uzgodnienie harmonogramu

Po zawarciu umowy zmiana harmonogramu w uzgodnieniu z **Koordynatorami Oddziałowymi Umowy**

Jak działa harmonogram?

- **Do końca maja 2026 harmonogram nie może ulec zmianie** w zakresie ilości wymian gazomierzy
- Rozliczenie ilości wymian **po zakończeniu każdego miesiąca**
- **Nadwykonanie wymian** przechodzi na kolejny miesiąc
- **Nadwykonanie wymian** w zależności od dostępności gazomierzy na magazynie
- **Niewykonanie harmonogramu** – kara umowna po zakończeniu każdego miesiąca
- **W przypadku braku gazomierzy** na magazynie PSG – **brak kar umownych** za niewykonanie harmonogramu



Wymiana gazomierza

Wymiana gazomierzy musi być wykonywana wyłącznie przez **osoby posiadające uprawnienia energetyczne tj. świadectwo kwalifikacyjne EKSPLOATACJI Grupy 3 pkt 6,7 i 10; świadectwo kwalifikacyjne DOZORU Grupy 3 pkt 6,7 i 10** zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub nr 2 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 1392).

Realizacja prac zgodnie z zasadami aktualnie obowiązującymi w PSG tj. instrukcją „**Zasady organizacji, wykonywania i dokumentowania prac gazoniebezpiecznych w Polskiej Spółce Gazownictwa**” w zakresie wymian gazomierzy miechowych – Załącznik nr 1.1, nr 1.1a, nr 1.1b, nr 1.1c, nr 1.1d i nr 1.1e.



- Załącznik nr 1.1 do OPZ - Zasady organizacji wykonywania i dokumentowania PGN.pdf
- Załącznik nr 1.1a do OPZ - Załącznik nr 1 do Zasad PGN - Wykaz prac.pdf
- Załącznik nr 1.1b do OPZ - Załącznik nr 8A do zasad PGN - Wymagania dla wykonawców.pdf
- Załącznik nr 1.1c do OPZ - GN-E-OB-26 - Odpowietrzanie instalacji gazowych metodą tradycyjną.pdf
- Załącznik nr 1.1d do OPZ - GN-E-OB-25 - Odpowietrzanie i napełnianie instalacji gazowych metodą próżniową.pdf
- Załącznik nr 1.1e do OPZ - GN-E-OB-24 - Montaż, demontaż oraz wymiana gazomierza reduktora.pdf



Identyfikatory i ubrania ochronne

Osoby realizujące wymiany gazomierzy powinny posiadać:

- **jednolite ubrania ochronne**, które zapewnia Wykonawca,
- **pisemne upoważnienie do wykonywania wymian** gazomierzy wystawione przez PSG,
- widoczne na ubraniu ochronnym **identyfikatory** według wzoru z Załącznika nr 1.3 do umowy,
- Wykonawca zobowiązany jest do **zniszczenia identyfikatorów**, niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy lub gdy osoba, na którą wystawiono identyfikator, przestała brać udział w realizacji Przedmiotu Umowy.



NAZWA FIRMY

na podstawie umowy z
Polską Spółką (

Imię
Nazwisko

ZDJĘCIE
PRACOWNIKA
30X35 mm

data wystawienia

Pieczętka wystawcy Podpis wystawcy



Przesłanie zleceń monterskich

Przesłanie zleceń monterskich do aplikacji GazApp

Przygotowanie i przesłanie powiadomień do odbiorców

Pobranie gazomierzy, uszczelki i plomba z magazynu PSG

Powiadomienie PSG o realizacji prac

Realizacja wymian gazomierzy

Protokół z wymiany gazomierza

Zdanie zdemontowanych gazomierzy do magazynu

Wymiana gazomierzy miechowych odbywa się w oparciu o **wykaz gazomierzy do wymiany** zdefiniowany jako zlecenia w aplikacji webowej GazApp. Zlecenia będą udostępniane Wykonawcy w aplikacji webowej najpóźniej na 21 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem danego okresu określonego w Harmonogramie lub w innym terminie ustalonym przez Koordynatora Oddziałowego Umowy z Koordynatorem Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość **jednorazowego przesłania zleceń obejmujących wszystkie wymiany wskazane w Harmonogramie.**

Koordynator aplikacji po stronie Wykonawcy **przydziela zadania wymian gazomierzy na poszczególne urządzenia mobilne** (konkretnym użytkownikom aplikacji mobilnej) na dany dzień/tydzień/miesiąc.



Powiadamianie odbiorców

Przesłanie zleceń
monterskich do
aplikacji GazApp

**Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców**

Pobranie gazomierzy,
uszczerek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

Realizacja
wymian gazomierzy

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Na terenie zabudowy jednorodzinnej – powiadomienie pisemne co najmniej 14 dni przed pierwszą planowaną wymianą gazomierza.

W zależności od udostępnionych danych adresowych, dot. nr telefonu lub adresu e-mail dopuszczalne jest powiadomienie za pomocą kontaktu telefonicznego, sms lub e-mail.

Na terenie zabudowy wielorodzinnej Wykonawca zawiadamia o terminie planowanej wymiany:

- a) właściciela lub administratora budynku za pomocą listu zwykłego wysyłanego co najmniej 14 dni przed pierwszą planowaną wymianą gazomierza.
- b) Odbiorców za pomocą zawiadomienia zbiorczego nie później niż 7 dni przed planowanym wykonaniem wymian gazomierzy

W zależności od udostępnionych danych adresowych, dot. nr telefonu lub adresu e-mail dopuszczalne jest powiadomienie za pomocą kontaktu telefonicznego, sms lub e-mail.

Podczas pierwszej nieudanej próby wymiany gazomierza Wykonawca zostawi u odbiorcy **zawiadomienie indywidualne**



Powiadamianie odbiorców

Przesłanie zleceń
monerskich do
aplikacji GazApp

**Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców**

Pobranie gazomierzy,
uszczelk i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

Realizacja
wymian gazomierzy

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Na dowód pozostawienia zawiadomienia zbiorczego - przedłożenie zdjęcia zawiadomienia umieszczonego w danej lokalizacji (np. na tablicy informacyjnej w zabudowie wielorodzinnej).

Na dowód wysłania powiadomień listowych - prowadzenie dziennika korespondencji wychodzącej oraz do jego przedłożenia na każde żądanie.

Wymiana gazomierzy może być realizowana wyłącznie **po powiadomieniu odbiorcy oraz w obecności Odbiorcy w godz. 8.00 – 20.00 z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych**. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadków indywidualnego ustalenia z odbiorcą gazu innego terminu wymiany, na jego wniosek.

Po 14 dniach od ostatniej **nieskutecznej próby wymiany gazomierza** oraz po braku reakcji ze strony Odbiorcy na zawiadomienie indywidualne – po nieustaleniu z Odbiorcą terminu wymiany gazomierza - należy przesłać do odbiorcy **"Zawiadomienie powtórne"** (według wzoru dostarczonego przez Zamawiającego) wysłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. **Potwierdzenia nadania Zawiadomień powtórnych należy przekazać do Zamawiającego.**



Pobieranie gazomierzy z magazynów

Przesłanie zleceń
monterskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

**Pobranie
gazomierzy,
uszczeltek i plomb z
magazynu PSG**

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

Realizacja
wymian gazomierzy

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

PSG zapewnia dostawę gazomierzy, uszczeltek i plomb/obejm do gazomierzy.

Miejsce pobierania oraz zwrotu gazomierzy, plomb i uszczeltek są **magazyny PSG** w Dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 14:00.

Wykonawca pobiera gazomierze, plomby oraz dodatkowe materiały do wymiany gazomierzy z magazynów Zamawiającego uwzględniając podział na poszczególne Gazownie, na terenie działania których będą one zainstalowane w wyniku przeprowadzanych przez Wykonawcę wymian na podstawie dokumentu magazynowego. Dokumenty wydania wystawiają i zatwierdzają upoważnieni pracownicy magazynu PSG, a pobranie materiału kwitują osoby upoważnione przez Wykonawcę.

Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwe magazynowanie gazomierzy i plomb a przede wszystkim za ich zabezpieczenie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, czynnikami mechanicznymi lub termicznymi.



Powiadomienie koordynatora PSG

Przesłanie zleceń
monTERSkich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczerek i plomb z
magazynu PSG

**Powiadomienie PSG
o realizacji prac**

Realizacja
wymian gazomierzy

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Najpóźniej na 5 Dni roboczych przed rozpoczęciem usługi wymian gazomierzy na danym terenie Wykonawca za pomocą wiadomości e-mail poinformuje tj. **Koordynatora PSG właściwego dla danej Gazowni o planowanych pracach z podaniem dat oraz miejscowości i ulic, na których będą wykonywane wymiany gazomierzy.**



Wymiana gazomierza

Przesłanie zleceń
monsterskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczerek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

**Realizacja
wymian gazomierzy**

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Zadania powinny zostać zrealizowane **w terminie nieprzekraczającym terminu ważności zadania zdefiniowanego przez Koordynatora PSG** indywidualnie dla poszczególnych zadań.

Gazomierze powinny być zamontowane **w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych** od pobrania z magazynu Zamawiającego.

W każdym zleceniu jest określony rok legalizacji gazomierza. **Dla gazomierzy z rocznikami legalizacji 2015 i wcześniejszymi wszystkie zlecenia muszą być zrealizowane do dnia 30.11.2025 r.**

Wykonawca zobowiązany jest do **wizualnych oględzin demontowanego gazomierza** przed jego wymianą.

- zgodność nr fabrycznych demontowanych gazomierzy i plomb z informacjami zawartymi w aplikacji mobilnej GazApp.

W przypadku stwierdzenia ww. nieprawidłowości dopuszcza się wymianę gazomierza, po uprzednim uzgodnieniu wymiany z Koordynatorem PSG w Gazowni.

Realizacja czynności dodatkowych polegających na montażu przyłączy redukcyjnych **powinna być ewidencjonowana przez Wykonawcę** w dedykowanym polu pn. „Nowa notatka” aplikacji mobilnej GazApp.



Wymiana gazomierza

Przesłanie zleceń
monterskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczelek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

**Realizacja
wymian gazomierzy**

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Wykonawca zobowiązany jest do **wizualnych oględzin demontowanego gazomierza** przed jego wymianą.

- czy plomba legalizacyjna i plomby na śrubunkach są na właściwych miejscach, w jakim są stanie (np. niekompletne, połamane, bez cech, brak plomby itp.),
- zewnętrzny stan gazomierza pod kątem ewentualnych uszkodzeń, zadrapań, otarć w okolicach osłony liczydła, plomby legalizacyjnej, nieprawidłowej pracy gazomierza, głośnej pracy gazomierza itp.

W przypadku stwierdzenia ww. nieprawidłowości gazomierz nie podlega wymianie przez Wykonawcę.

Informacje dot. każdej zauważonej **nieprawidłowości** powinny zostać wprowadzone do **aplikacji mobilnej GazApp w polu „Nowa notatka” oraz udokumentowane fotograficznie**. O stwierdzonych nieprawidłowościach Wykonawca powinien niezwłocznie powiadomić odbiorcę, **Koordynatora PSG z Gazowni**, na obszarze której odbywa się wymiana gazomierza, oraz w przypadkach zagrażających bezpieczeństwu zgłosić zdarzenie na numer **Pogotowia Gazowego 992**, przekazując numer fabryczny gazomierza oraz adres jego montażu.



Wymiana gazomierza

Przesłanie zleceń
monerskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczerek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

**Realizacja
wymian gazomierzy**

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Przed rozpoczęciem wymiany gazomierza oraz po zamontowaniu nowego gazomierza, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania **zdjęcia demontowanego gazomierza oraz montowanego gazomierza przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej GazApp**, na którym w sposób czytelny widać gazomierz z plombami, liczydło gazomierza wraz z tabliczką znamionową i umieszczonym na niej numerem fabrycznym gazomierza oraz rejestrator impulsów wraz z liczydłem oraz danymi identyfikacyjnymi znajdującymi się na urządzeniu (jeżeli do gazomierza jest podłączony rejestrator).

Odbiorca ma prawo uczestniczyć w odczycie wskazań układu pomiarowego przed jego demontażem.



Wymiana gazomierza

Przesłanie zleceń
monterskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczerek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

**Realizacja
wymian gazomierzy**

Protokół z wymiany
gazomierza

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu





Wymiana gazomierza

Przesłanie zleceń monterskich do aplikacji GazApp

Przygotowanie i przesłanie powiadomień do odbiorców

Pobranie gazomierzy, uszczelki i plomb z magazynu PSG

Powiadomienie PSG o realizacji prac

Realizacja wymian gazomierzy

Protokół z wymiany gazomierza

Zdanie zdemontowanych gazomierzy do magazynu

W przypadku demontażu gazomierza wyposażonego w rejestrator, Wykonawca wprowadzi ww. informację w dedykowanym polu aplikacji mobilnej GazApp „Nowa notatka”.

W przypadku braku możliwości realizacji wymiany gazomierza, osoby wykonujące Usługę ze strony Wykonawcy zobowiązane są do **wskazania przyczyny braku realizacji zadania w aplikacji mobilnej GazApp zgodnie ze zdefiniowanym w aplikacji słownikiem**.

Na zamontowany u Odbiorcy gazomierz Wykonawca zobowiązany jest **nałożyć plomby na wejściu i wyjściu gazomierza**. Numery kreskowe oraz lokalizacja zamontowanych plomb powinny zostać wprowadzone w dedykowanym polu aplikacji mobilnej GazApp.

Wykryte **nieszczelności** na podłączeniach króćców przyłączeniowych gazomierza z instalacją gazową usuwa Wykonawca.

W przypadkach stwierdzenia nieszczelności instalacji gazowej lub jej wykonania niezgodnie z obowiązującymi przepisami Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Dyspozytora Pogotowia Gazowego pod nr 992. Zamawiający dopuszcza możliwość wstrzymania dostawy gazu do lokalu przez Wykonawcę, pod warunkiem wydania takiej dyspozycji przez Dyspozytora Pogotowia Gazowego, wraz z informacją o powodach odstąpienia od uruchomienia instalacji. W przypadkach zagrażających bezpieczeństwu Wykonawca zobowiązany jest do wstrzymania dostawy gazu do lokalu a następnie do powiadomienia Dyspozytora Pogotowia Gazowego na nr 992.



Protokół z wymiany gazomierza

Przesłanie zleceń
monterskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczelek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

Realizacja
wymian gazomierzy

**Protokół z wymiany
gazomierza**

Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu

Po zrealizowaniu wymiany gazomierza, osoby wykonująca Usługę ze strony Wykonawcy przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej GazApp **udostępnią Odbiorcy do wglądu dedykowany ekran aplikacji mobilnej GazApp** zawierający podsumowanie ze zrealizowanych czynności monterskich.

W przypadku udostępnienia podglądu podsumowania wymiany gazomierza Odbiorcy **Wykonawca zobligowany jest do podjęcia próby pozyskania odwzorowania podpisu elektronicznego odbiorcy za pomocą dedykowanego pola aplikacji mobilnej GazApp.** Odwzorowanie podpisu powinno być zrealizowane za pomocą rysika na ekranie urządzenia mobilnego Wykonawcy.

W przypadku gdy Odbiorca wyrazi chęć otrzymania kopii podsumowania wymiany gazomierza, Wykonawca poinformuje Odbiorcę, o udostępnionych przez PSG kanałach komunikacji zgodnie z poniższą listą:

- Miejsce Obsługi Klienta jednostki PSG właściwej dla obszaru zamieszkania (<https://www.psgaz.pl/kontakt>);
- centrum Obsługi Klienta PSG pod numerem tel. 22 444 33 33;
- e-mail na adres info@psgaz.pl o tytule „Protokół wymiany gazomierza”. W treści wiadomości prosimy podać następujące dane: imię i nazwisko Klienta/nazwę firmy, adres punktu poboru, numer punktu poboru, telefon kontaktowy, NIP (jeżeli dotyczy).

Monterzy realizujący wymiany gazomierzy w terenie powinni posiadać ww. listę na potrzeby udzielenia kompletnej informacji Odbiorcy nt. udostępnionych przez PSG kanałów komunikacji na potrzeby udostępniania protokołów z wymian gazomierzy miechowych.



Zdanie zdemontowanych gazomierzy

Przesłanie zleceń
monerskich do
aplikacji GazApp

Przygotowanie i
przesłanie
powiadomień do
odbiorców

Pobranie gazomierzy,
uszczelek i plomb z
magazynu PSG

Powiadomienie PSG o
realizacji prac

Realizacja
wymian gazomierzy

Protokół z wymiany
gazomierza

**Zdanie
zdemontowanych
gazomierzy do
magazynu**

Gazomierze zdemontowane u odbiorców podlegają rozliczeniu i zwrotowi do magazynu Zamawiającego. Dokumenty zwrotu wystawiają i zatwierdzają upoważnieni pracownicy magazynu Zamawiającego, a pobranie materiału kwitują osoby upoważnione przez Wykonawcę.

Zdemontowane gazomierze z roczników 2021–2024 należy zapakować w kartony pochodzące z nowych gazomierzy przeznaczonych do montażu. Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia gazomierzy na czas transportu do magazynu Zamawiającego, w tym do ochrony króćców przed przedostaniem się ciał obcych do ich wnętrza.

Plomby zdemontowane u odbiorców podlegają zwrotowi do magazynu Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zdemontowane plomby do momentu ich formalnego przekazania Zamawiającemu.

Wykonawca na bieżąco, lecz nie rzadziej niż raz na 7 dni kalendarzowych, **przekazuje do Zamawiającego zdemontowane u Odbiorców gazomierze** do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,

Przekazanie zdemontowanych gazomierzy odbywa się na podstawie wykazu wygenerowanego z aplikacji webowej GazApp lub na podstawie wykazu stanowiącego **Załącznik nr 1.9.** do umowy



Dokumentowanie braków wymiany

Zamawiający uznaje brak możliwości wymiany gazomierza, jeżeli w okresie ważności zadania zdefiniowanego przez Koordynatora PSG monterzy **Wykonawcy przynajmniej trzykrotnie dokonywali próby jego wymiany w odstępach nie krótszych niż 7 dni i przynajmniej dwukrotnie powiadomiono odbiorcę w formie pisemnej o konieczności wymiany gazomierza.** W uzasadnionych przypadkach Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od kolejnych prób wymiany gazomierza po wcześniejszym odnotowaniu w aplikacji GazApp przyczyny odstąpienia od kolejnych prób wymiany oraz poinformowaniu Koordynatora PSG o przyczynie odstąpienia od wymiany i potwierdzeniu przez Koordynatora PSG zasadności odstąpienia.

Zamawiający **uznaje brak możliwości wymiany gazomierza,** jeżeli w okresie ważności zadania zdefiniowanego przez Koordynatora PSG monterzy Wykonawcy dokonali próby wymiany gazomierza, jednak **żadne z udostępnionych przez Zamawiającego urządzeń wykorzystujących różne technologie transmisji danych lub karty SIM różnych operatorów nie uzyskało połączenia z siecią komórkową.**



Niedostępność aplikacji GazApp

W przypadku niedostępności aplikacji GazApp potwierdzonej przez Zamawiającego i braku możliwości ewidencji wymiany gazomierzy w aplikacji GazApp Wykonawca po uprzednim powiadomieniu i otrzymaniu zgody od Koordynatora PSG, zobowiązany jest do:

- a. realizacji wymian gazomierzy zgodnie z harmonogramem,
- b. ewidencji wymian gazomierzy poza aplikacją GazApp w Zleceniu monterskim/Karcie pracy zgodnie z **Załącznikiem nr 1.12**,
- c. wprowadzenia danych dot. zrealizowanych wymian do aplikacji GazApp po przywróceniu jej działania, na podstawie wypełnionych Zleceń monterskich/Kart pracy, w terminie do 3 Dni roboczych od dnia przywrócenia działania aplikacji.

W celu realizacji wymian w trybie awaryjnym, Zamawiający równoległe z przesyłanymi zleceniami, prześle do wykonawcy plik w formacie Excel zgodnie z Załącznikiem nr 1.13 zawierający wykaz punktów do wymiany gazomierzy.



Kary umowne

Określone w umowie

Pytania?