

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

obowiązujące od dnia 19 maja 2026 r.

Załącznik Nr 1 do Umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (Ogólne warunki umowy lub OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (Umowa) i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
2. Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty pisane w Umowie lub w OWU z dużej litery oraz skróty używane w Umowie lub w OWU mają takie samo znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESD lub w Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
3. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

II. Ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji.

1. Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów wyjścia przypisanych do tego samego Obszaru dystrybucyjnego, z wyłączeniem możliwości Dystrybucji Paliwa gazowego pomiędzy różnymi Obszarami dystrybucyjnymi. Rodzaje Obszarów dystrybucyjnych określone są w IRiESD.
2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji, poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD), odrębnie dla każdego Obszaru taryfowego, w którym znajdują się Punkty wyjścia do których mają być świadczone usługi Dystrybucji. Obszary taryfowe określa Taryfa.
3. PZD składane są przez ZUD na zasadach określonych w Regulaminie obsługi PZD, OWU oraz IRiESD.
4. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD prowadzi rozliczenia z ZUD w ramach procedury Wyrównania w Obszarze dystrybucyjnym E oraz Obszarze dystrybucyjnym Lw. Zasady realizacji procedury Wyrównania oraz prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określone są w OWU i IRiESD.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD świadczy usługi Bilansowania handlowego Lokalnych Obszarów dystrybucyjnych. Zasady prowadzenia rozliczeń z tego tytułu określają OWU oraz IRiESD.
6. W przypadku gdy ZUD zamierza dostarczać Paliwo gazowe do MFPWY_{OSDW}, w tym także na potrzeby prowadzenia obrotu Paliwami gazowymi w tym punkcie, stosuje się następującą procedurę:

- 6.1 OSDW, którego system dystrybucyjny przyłączony jest do Systemu dystrybucyjnego OSD w MFPWY_{OSDW} zamawia Moc umowną w tym punkcie poprzez złożenie PZD_{OSDW}, na zasadach określonych w IRiESD,
- 6.2 ZUD zamawia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego do MFPWY_{OSDW}, poprzez złożenie PZDW, w trybie określonym w niniejszej Umowie oraz IRiESD,
- 6.3 ZUD zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz OSD opłat w ramach realizowanego na jego rzecz PZDW z tytułu prowadzenia przez OSD rozliczeń w ramach procedury Wyrównania oraz innych ewentualnych opłat dedykowanych rozliczaniu PZDW, określonych w Taryfie lub IRiESD.
7. W przypadku gdy ZUD prowadzi obrót Paliwami gazowymi w MFPWY_{OSDW}, OSD przekazuje ZUD, w terminie do 7 dnia po zakończeniu Miesiąca gazowego, informację o ilościach Paliwa gazowego dostarczonego na rzecz ZUD do MFPWY_{OSDW}, opracowaną na podstawie danych pomiarowych oraz Alokacji wykonanej przez OSDW.

III. Podstawowe obowiązki OSD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, OSD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1.1 świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD, przy czym usługa Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZDW złożonego przez ZUD zgodnie z postanowieniami IRiESD jest świadczona pod warunkiem zamówienia przez OSDW i przydzielenia OSDW w MFPWY_{OSDW}, do którego ma być dystrybuowane Paliwo gazowe na podstawie tego PZDW, Mocy umownej w zakresie pozwalającym na realizację tego PZDW. Ilość Paliw gazowych oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD, przy czym w ramach PZDW ZUD określa ilości Paliw gazowych jakie będą dystrybuowane do MFPWY_{OSDW},
 - 1.2 utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD,
 - 1.3 niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

IV. Podstawowe obowiązki ZUD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 1.1 dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU,
- 1.2 przekazywania Paliwa gazowego do Dystrybucji w Punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczenia) o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ, lub
- 1.3 posiadania statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) oraz dysponowania zdolnościami w Punktach wejścia z Systemu przesyłowego do Systemu dystrybucyjnego, zgodnie z postanowieniami IRiESP, umożliwiającymi dostarczenie Paliwa gazowego Odbiorcom ZUD w ramach Umowy jako warunku systemowego realizacji usługi Dystrybucji, lub
- 1.4 dysponowania Paliwem gazowym w Punkcie wejścia ze Źródła (PWEz) przyłączonym do Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw i posiadania statusu ZUP oraz zdolności w Punkcie wejścia do Systemu przesyłowego z Systemu dystrybucyjnego, zgodnie z postanowieniami IRiESP, w przypadku gdy ZUD wskaże PWEz jako Punkt wejścia do Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw, lub gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie dostarczane do Punktu wyjścia z Systemu dystrybucyjnego do Systemu przesyłowego,
- 1.5 dysponowania możliwością odbioru lub sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW}, gdy usługa Dystrybucji Paliwa gazowego świadczona jest na podstawie PZDW,
- 1.6 posiadania statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) i dysponowania zdolnościami w Punkcie wyjścia z Systemu przesyłowego do Systemu dystrybucyjnego lub w Punkcie wejścia z Systemu dystrybucyjnego do Systemu przesyłowego, zgodnie z postanowieniami IRiESP, a także dysponowania umową o świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych zawartą z OSDW, w przypadku gdy ZUD wprowadza Paliwo gazowe do systemu dystrybucyjnego OSDW ze źródła przyłączonego do systemu dystrybucyjnego OSDW zasilanego z Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw lub zasilającego Obszar dystrybucyjny E lub Lw,
- 1.7 odbierania z Systemu dystrybucyjnego w Punktach wyjścia, w ramach poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych, Paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ,
- 1.8 niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
- 1.9 przekazywania, na żądanie OSD, informacji niezbędnych dla realizacji Umowy, w szczególności informacji niezbędnych dla rozpatrzenia złożonego przez ZUD PZD, a także realizacji oraz zakończenia realizacji PZD,
- 1.10 złożenia i utrzymywania zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w Regulaminie zabezpieczeń, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do Umowy,
- 1.11 nieujawniania podmiotom nieuprawnionym danych umożliwiających dostęp do systemów informatycznych udostępnianych ZUD przez OSD na potrzeby realizacji Umowy oraz ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za wszystkie konsekwencje oraz szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania przez ZUD z tych systemów, w tym w szczególności za wszystkie konsekwencje lub szkody powstałe na skutek działań osób trzecich, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie danych umożliwiających dostęp do tych systemów z przyczyn leżących po stronie ZUD,
- 1.12 dostarczania do Instalacji regazyfikacji LNG skroplonego gazu ziemnego, w ilości umożliwiającej OSD świadczenie usług Dystrybucji w Systemie dystrybucyjnym na warunkach określonych w PZD lub ZZZ, a w szczególności w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu Odbiorców ZUD przyłączonych do tego systemu - w przypadku korzystania z usług świadczonych przy wykorzystaniu Systemu dystrybucyjnego zasilanego z Instalacji regazyfikacji LNG,
- 1.13 udostępniania OSD danych Odbiorców - imię i nazwisko oraz PESEL albo numer dokumentu tożsamości cudzoziemców, którym nie nadano PESEL - w przypadku osób fizycznych lub nazwa, NIP, REGON lub numer KRS – w przypadku Odbiorców końcowych innych niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej (w zależności od formy prawnej takiego Odbiorcy) oraz danych teled adresowych tych Odbiorców,
- 1.14 niezwłocznego informowania OSD o zakresie opublikowanej oferty sprzedaży rezerwowej, aktualnym adresie strony internetowej, na której opublikowana została oferta sprzedaży rezerwowej oraz o ewentualnej rezygnacji z pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego - w przypadku gdy ZUD pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego,
- 1.15 przekazywania informacji niezbędnych do opracowania przez OSD planów wprowadzania ograniczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym informowania OSD o Odbiorcach ZUD podlegających ograniczeniom oraz posiadających status Odbiorców chronionych,
- 1.16 informowania Odbiorców ZUD o obowiązku składania Alokacji zgodnie z wymogami określonymi w IRiESD, a także o możliwości składania Alokacji poprzez udostępniony przez OSD standard wymiany danych, pod warunkiem uzyskania przez Odbiorcę ZUD dostępu do tego standardu zgodnie z procedurą określoną w regulaminie opublikowanym na stronie internetowej OSD.

2. W odniesieniu do obowiązków, o których mowa w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do posiadania ważnej umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również do zamawiania u OSP usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację Umowy, oraz do wykonywania obowiązków ciążących na ZUD na podstawie IRiESP lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim wykonywanie tych obowiązków jest niezbędne dla realizacji niniejszej Umowy. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy wiążącej ZUD z OSP, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało brakiem prawa do korzystania przez ZUD ze zdolności przesyłowej w punktach wskazanych w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ograniczeniem uprawnienia ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez ZUD jego obowiązków wynikających z umowy z OSP lub z IRiESP, a także w zakresie w jakim spowodowane zostało to brakiem Paliwa gazowego w Punkcie wejścia ze Źródła (PWEz), w przypadku gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie wprowadzane do Obszaru dystrybucyjnego w tym punkcie.
3. W odniesieniu do obowiązku, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 3.1 posiadania ważnej umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSDW oraz zamawiania u OSDW usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację niniejszej Umowy – w przypadku gdy ZUD korzysta z usług dystrybucji świadczonych przez OSDW, lub
 - 3.2 posiadania ważnej umowy sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSD}, zawartej z podmiotem dysponującym możliwością wprowadzenia Paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego OSDW – w przypadku gdy ZUD dokonuje sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSD}.
4. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umów, o których mowa w pkt 3, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części, w przypadku gdy nastąpi on na skutek braku zapewnienia przez ZUD możliwości odbioru Paliwa gazowego w MFPWY_{OSD}.
5. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w Umowach kompleksowych zawieranych przez ZUD z Odbiorcami, postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług Dystrybucji do Odbiorców ZUD, a w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w Punktach wyjścia zlokalizowanych u Odbiorców ZUD oraz postanowień umożliwiających OSD prowadzenie procedury sprzedaży rezerwowej. Postanowienia i wymogi, o których mowa w zdaniu

poprzedzającym, określone są w **Załączniku Nr 3** do Umowy.

6. OSD umożliwi ZUD, w miarę możliwości technicznych, zdalny dostęp do danych pomiarowych w Punktach wejścia lub wyjścia do których przysługuje OSD tytuł prawny, na zasadach określonych w IRiESD, pod warunkiem stosowania się ZUD do regulaminu zdalnego udostępniania danych pomiarowych. Zmiana powyższego regulaminu nie stanowi zmiany Umowy, a ZUD nie przysługuje z tego tytułu prawo do jej wypowiedzenia, przy czym ZUD ma prawo w każdym czasie zaprzestać korzystania ze zdalnego dostępu do tych danych, w tym także w sytuacji gdy nie akceptuje tego regulaminu.
7. W przypadku prowadzenia przez OSD lub ZUD postępowań sądowych, administracyjnych lub innych postępowań spornych pozostających w związku z realizacją Umowy, w szczególności dotyczących rozliczeń, korekt odczytów, nielegalnego poboru paliwa gazowego albo funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD oraz ZUD zobowiązane są do współdziałania w zakresie niezbędnym do skutecznego prowadzenia tych postępowań, w tym do terminowego przekazywania dokumentów, informacji oraz dowodów pozostających w ich posiadaniu.

V. Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej oraz deklaracji ilości

1. Wykaz Punktów wejścia oraz Punktów wyjścia, ilości Paliwa gazowego, Moce umowne dotyczące tych punktów, określone będą na dany Rok gazowy w Zbiorczym Zgłoszeniu Zapotrzebowania (ZZZ), opracowywanym w trybie określonym w IRiESD.
2. Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym Punkcie wyjścia w Obszarach dystrybucyjnych określone zostały w Taryfie oraz w IRiESD, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.
3. Zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy dla Punktów wyjścia typu WR następuje zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD oraz w Taryfie.
4. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD informuje Odbiorcę ZUD o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do Sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternastu (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
5. ZUD zgłasza OSD informację o włączeniu do Umowy Punktu wejścia ze Źródła (PWEz) nie później niż siedem (7) dni przed terminem wejścia w życie zgłaszanej zmiany. OSD w formie elektronicznej potwierdza lub odmawia dokonania takiej zmiany w terminie pięciu (5) dni od dnia otrzymania informacji od ZUD. W przypadku pozytywnej weryfikacji zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i jest skuteczna z chwilą przesłania ZUD przez OSD

zaktualizowanej informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

6. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej winna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.
7. Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD Planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRIESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy.
8. W Punktach wyjścia z Systemu dystrybucyjnego obowiązuje Ciśnienie ustalone przez OSD.

VI. Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia PZD

1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 1.2 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 1.3 z dniem rozwiązania Umowy,
 - 1.4 z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia PZD,
 - 1.6 z dniem wygaśnięcia przydzielonej OSDW Mocy umownej w MFPWY_{OSDW}, w przypadku świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego do tego punktu na podstawie PZDW,
 - 1.7 z dniem rozwiązania zawartej przez ZUD z OSP umowy o świadczenie usługi Przesyłania lub utraty przez ZUD przydziału zdolności (PZ) dla zdefiniowanego w IRIESP Punktu wyjścia do Systemu dystrybucyjnego (PWY_{OSD}) w zakresie niezbędnym do realizacji PZD.
2. ZUD może wypowiedzieć PZD w przypadku:
 - 2.1 gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD,
 - 2.2 gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego na rzecz odbiorcy przyłączonego do systemu dystrybucyjnego OSDW lub zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW} – w przypadku świadczenia na jego rzecz usług Dystrybucji na podstawie PZDW,
 - 2.3 niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 2.4 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRIESD lub Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
3. OSD może wypowiedzieć PZD w przypadku:

3.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRIESD lub warunków finansowych określonych w Umowie, OWU lub w Regulaminie zabezpieczeń, w tym nie ustanowił lub nie podwyższył zabezpieczenia finansowego w terminach oraz na zasadach określonych w Regulaminie zabezpieczeń,

3.2 gdy OSD utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części Systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie Paliwa gazowego do Odbiorców ZUD,

3.3 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRIESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni,

3.4 gdy ZUD korzystający z Systemu dystrybucyjnego zasilanego z Instalacji regazyfikacji LNG nie będzie dostarczał skroplonego gazu ziemnego do Instalacji regazyfikacji LNG w ilości umożliwiającej OSD ciągłość świadczenia usług Dystrybucji w Systemie dystrybucyjnym na warunkach określonych w PZD lub ZZZ, a w szczególności w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu Odbiorców ZUD przyłączonych do tego systemu, lub będzie dostarczał do tej instalacji skroplony gaz ziemny niespełniający parametrów jakościowych określonych w Regulaminie LNG, IRIESD lub obowiązujących przepisach prawa,

3.5 gdy usługi Dystrybucji świadczone są na podstawie PZDW, a ZUD nie dysponuje możliwością odbioru lub sprzedaży Paliwa gazowego w MFPWY_{OSDW},

3.6 jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności.

4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie uzasadnione zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przy wykorzystaniu poczty elektronicznej) albo w innej formie określonej w Regulaminie obsługi PZD. Okres wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
5. W przypadku gdy w danym Punkcie wyjścia nastąpi zmiana Odbiorcy końcowego pobierającego Paliwo

gazowe od tego samego ZUD, w szczególności z uwagi na zmianę Odbiorcy (podmiotu), któremu przysługuje tytuł prawny do nieruchomości lub obiektu, w którym pobierane jest Paliwo gazowe, ZUD zobowiązany jest do aktualizacji danych Odbiorcy końcowego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Odbiorcy końcowego. W przypadku gdy na skutek zmiany Odbiorcy końcowego konieczne jest ustalenie przez OSD stanu wskazań Układu pomiarowego w Punkcie wyjścia typu WS na dzień zmiany Odbiorcy końcowego, w szczególności na potrzeby prowadzenia przez OSD rozliczeń z ZUD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, podstawą do takiego ustalenia może być zgodne oświadczenie dotychczasowego oraz nowego Odbiorcy końcowego o stanie wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Odbiorcy końcowego, o ile takie oświadczenie zostanie przekazane przez ZUD do OSD oraz jest wiarygodne przy uwzględnieniu wcześniejszych odczytów w tym Punkcie wyjścia oraz stosowanej przez OSD metodologii szacowania. W przypadku gdy OSD przyjmie jako podstawę do prowadzenia rozliczeń oświadczenie dotychczasowego oraz nowego Odbiorcy końcowego, a wykonane odczyty wskazań Układu pomiarowego będą wskazywały, że zawierało ono nieprawidłowe dane, OSD przyjmie jako podstawę do prowadzonych rozliczeń dane wynikające z odczytu Układu pomiarowego, a w razie konieczności dokona korekty rozliczeń z ZUD. W przypadku gdy OSD nie otrzyma oświadczenia Odbiorców końcowych, może dokonać oszacowania stanu wskazań Układu pomiarowego na dzień zmiany Odbiorcy końcowego na zasadach określonych w IRiESD.

VII. Zasady rozliczeń

1. Ogólne warunki rozliczeń.

- 1.1 Rozliczanie usług Dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych Obszarów taryfowych. Rozliczenia usług Dystrybucji realizują oddziały OSD obsługujące Obszary taryfowe, w których znajdują się Punkty wyjścia do których OSD świadczy usługi Dystrybucji Paliw gazowych. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy,
- 1.2 Pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji dla danego ZUD,
- 1.3 Pozostałe szczegółowe zasady dokonywania rozliczeń zostały określone w Taryfie, Umowie i IRiESD,
- 1.4 Szacowanie ilości Paliwa gazowego w Punktach wyjścia typu WS odbywa się na podstawie zasad określonych w IRiESD,
- 1.5 Opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD,
- 1.6 Wzory protokołów rozliczeniowych umieszczone są na stronie internetowej OSD,
- 1.7 W przypadku braku możliwości zapewnienia Paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie

z postanowieniami IRiESD, ZUD sprzeda na żądanie OSD Paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonych w odrębnej umowie.

2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR.
 - 2.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WR,
 - 2.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań Układów pomiarowych zainstalowanych w Punktach wyjścia WR.
3. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS.
 - 3.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WS,
 - 3.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec Okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany wskazań Układu pomiarowego na koniec Okresu rozliczeniowego,
 - 3.3 Szacowanie ilości Paliwa gazowego, dla każdego Punktu wyjścia WS na koniec Miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
4. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDZ.
 - 4.1 Podstawą rozliczenia usług realizowanych w ramach PZDZ jest Alokacja wykonana przez OSD na zasadach określonych w IRiESD.
5. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDW.
 - 5.1. W przypadku rozliczania usług realizowanych w ramach PZDW, ZUD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz OSD opłat z tytułu procedury Wyrównania lub Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego.
6. W przypadku gdy ZUD złoży PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiedzającą Umowę lub PZD jest ZUD lub PZD jest wypowiedzane przez OSD z przyczyn leżących po stronie ZUD (za wyjątkiem procedury zmiany sprzedawcy), podstawą do rozliczenia świadczonej przez OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowią będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do Okresów rozliczeniowych za które ZUD uiszczył już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie z obowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych.
7. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez OSD na rzecz ZUD.

- 7.1 W rozliczeniach pomiędzy ZUD i OSD za usługi Dystrybucji stosowane będą obowiązujące stawki opłat oraz zasady rozliczeń określone w Taryfie i w IRIESD,
- 7.2 Wysokość opłaty za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD ustalana jest w oparciu o dane zawarte w protokołach rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej lub w rozliczeniu wstępnym, oraz w oparciu o stawki opłat ustalone w obowiązującej Taryfie, a także w oparciu o stawki opłat ustalone w IRIESD.
8. Prowadzenie rozliczeń z tytułu procedury Wyrównania lub Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego odbywa się na zasadach określonych w IRIESD.
9. Fakturowanie.
- 9.1. Faktury za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
- 9.1.1 opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym Ciepła spalania,
- 9.1.2 opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego,
- 9.1.3 bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRIESD i Umowy,
- 9.2. Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
- 9.2.1 faktura podstawowa— wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej,
- 9.2.2 faktura korygująca – faktura wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej, w szczególności do rozliczenia miesięcznego uwzględniającego opłaty należne OSD za usługi Dystrybucji, wystawiana w przypadkach określonych w pkt 6 powyżej i pkt 13 poniżej,
- 9.2.3 faktura zawierająca opłatę za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub w ramach usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego,
- 9.2.4 nota uznaniowa – wystawiana w przypadku udzielenia bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi ZUD.
- 9.3. Faktury podstawowe wystawiane są do siódmego (7) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego,
- 9.4. Faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po ustaleniu konieczności skorygowania rozliczeń,
- 9.5. Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub procedury Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, wystawiane są przez OSD do dwudziestego piątego (25) dnia przypadającego po zakończeniu odpowiednio Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania, a w przypadku gdy w trakcie Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania nastąpi rozwiązanie wszystkich PZD zawartych z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem Odbiorców ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług Dystrybucji na rzecz ZUD, OSD wystawia fakturę w terminie do dwudziestego (20) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniego PZD lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw Paliw gazowych do Odbiorców ZUD,
- 9.6. Faktury są wystawiane i udostępniane przez OSD przy użyciu Krajowego Systemu e-faktur (KSeF), z zastrzeżeniem pkt 9.7.
- 9.7. W przypadku gdy:
- 9.7.1. nie jest możliwe wystawienie lub udostępnienie faktury przy użyciu KSeF, w szczególności w sytuacji wystąpienia jego awarii lub awarii całkowitej, lub
- 9.7.2. faktura udostępniana jest podmiotowi, w stosunku do którego nie obowiązuje wymóg udostępniania faktur przy użyciu KSeF, w tym w szczególności podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, lub podmiotowi nieposiadającemu siedziby działalności gospodarczej na terytorium kraju, który posiada stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, przy czym to stałe miejsce prowadzenia działalności nie uczestniczy w nabyciu towaru lub usługi, dla którego wystawiono fakturę,
- OSD udostępnia, za pośrednictwem Serwisu eBOK, o którym mowa w Regulaminie obsługi PZD, wizualizację faktury opatrzoną odpowiednimi kodami QR, będącą fakturą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy o podatku od towarów i usług.
- 9.8. Protokoły rozliczeniowe do faktur udostępniane są za pośrednictwem Standardu SFTP, o którym mowa w Regulaminie obsługi PZD.
- 9.9. ZUD, do trzydziestego (30) dnia miesiąca po zakończeniu Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w

- ramach procedury Wyrównania lub usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD. W przypadku gdy w trakcie Okresu wyrównania lub Okresu bilansowania nastąpi rozwiązanie wszystkich PZD zawartych z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem Odbiorców ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług Dystrybucji na rzecz ZUD, ZUD wystawia fakturę w terminie do dwudziestego (20) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniego PZD lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw Paliw gazowych do Odbiorców ZUD.
- 9.10. Faktura, o której mowa w pkt 9.9, zostanie wystawiona i udostępniona przez ZUD przy użyciu KSeF, z zastrzeżeniem pkt 9.11.
- 9.11. W przypadku gdy nie jest możliwe udostępnienie przez ZUD faktury przy użyciu KSeF, w szczególności w przypadku jego awarii (tryb awaryjny lub awaria całkowita), ZUD ma prawo wystawić fakturę w formie elektronicznej oraz dostarczyć ją na adres poczty elektronicznej OSD: faktury_elektroniczne@psgaz.pl albo inny adres wskazany w **Załączniku nr 4**. Fakturę wystawioną w trakcie awarii KSeF należy opatrzyć odpowiednim kodem QR. W temacie wiadomości e-mail zawierającej fakturę należy wskazać informacje świadczące o załączeniu ww. faktury np.: „Awaria KSeF faktura/(-y)”.
- 9.12. Faktura wystawiona przez OSD lub ZUD jest uznana za doręczoną przy użyciu KSeF w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę.
- 9.13. W przypadku, o którym mowa w pkt 9.7:
- 9.13.1. faktura zostanie doręczona ZUD przy wykorzystaniu Serwisu e-BOK w terminie 3 dni od dnia jej wystawienia;
- 9.13.2. fakturę uznaje się za doręczoną ZUD w momencie jej udostępnienia w Serwisie e-BOK;
- 9.13.3. W wypadku gdy ZUD nie dysponuje dostępem do Serwisu eBOK, a także w przypadku wystąpienia usterki lub awarii w Serwisie eBOK lub innej przyczyny uniemożliwiającej OSD udostępnianie przy jego wykorzystaniu faktur w formie elektronicznej, OSD zastrzega sobie prawo do dostarczenia ZUD faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej ZUD wskazany w **Załączniku nr 4**, a w przypadku gdy taka możliwość także nie będzie istniała, do dostarczenia ZUD faktury w formie papierowej na adres wskazany w Umowie. W takim przypadku fakturę uznaje się za doręczoną odpowiednio w momencie wprowadzenia jej przez OSD do serwera poczty elektronicznej w taki sposób, że ZUD mógł się z nią zapoznać, albo w momencie doręczenia jej ZUD w formie papierowej.
- 9.14. W przypadku, o którym mowa w pkt 9.11:
- 9.14.1. Faktury będą doręczane OSD nie później niż w terminie trzech (3) dni od daty ich wystawienia;
- 9.14.2. za chwilę doręczenia faktury przez ZUD uznaje się datę wpłynięcia na serwer pocztowy OSD.
- 9.15. Noty uznaniowe, o których mowa w pkt. 9.2.4, będą udostępniane przez OSD nie później niż w terminie trzech (3) dni od daty ich wystawienia.
- 9.16. Strony wyrażają zgodę na wystawianie faktur elektronicznych. Zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług udostępnianie faktur elektronicznych wywołuje ten sam skutek prawny co przesłanie faktury w formie papierowej.
10. Płatności.
- 10.1 Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 9.2 powyżej, płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze. OSD oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem typu collect, utworzonym do rachunku bankowego figurującego w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług). Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie ZUD pisemnego oświadczenia OSD o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez ZUD. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego OSD, wymaga się aby rachunek bankowy, do którego utworzono rachunek collect, figurował w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług),
- 10.2 Termin płatności faktur przez ZUD wynosi siedem (7) dni kalendarzowych od daty wystawienia,
- 10.3 Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD,
- 10.4 Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie,
- 10.5 ZUD realizując płatności za otrzymane faktury wskaże na przelewie numer identyfikujący

faktury w KSeF lub identyfikator zbiorczy nadany przez KSeF.

10.6 Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach procedury Wyrównania lub usługi Bilansowania handlowego Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, o której mowa w pkt 9.9 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie siedmiu (7) dni od daty jej otrzymania.

11. Przekroczenie terminu płatności.

11.1 W przypadku nieterminowej zapłaty OSD może żądać od ZUD odsetek za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,

11.2 W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD,

11.3 Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

12. Reklamacje, rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności.

12.1 Reklamacje dotyczące faktury, ZUD powinien zgłosić niezwłocznie,

12.2 W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty,

12.3 Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur,

12.4 OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania,

12.5 W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi niezwłocznie fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD,

12.6 Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.

13. Korekty.

13.1 Korekty faktur mogą dotyczyć:

13.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,

13.1.2. rozliczeń, o których mowa w pkt. 6 powyżej,

13.1.3. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego,

13.1.4. innych przypadków.

VIII. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia

1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach

świadczonej usługi Dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRIESD i Taryfy. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, wraz z wystawionym zleceniem wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.

2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania Paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.

IX. Zmiana OWU, IRIESD oraz Taryfy

1. Z zastrzeżeniem pkt. 2- 7 poniżej, zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie, OWU lub IRIESD wskazano inaczej.

2. OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:

2.1 zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron;

2.2 zmiany Taryfy lub IRIESD, a także zmiany IRIESP;

2.3 konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;

2.4 uzasadnionej potrzeby zmiany, uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.

3. Postanowienia pkt. 2 powyżej stosuje się również odpowiednio do zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, a także do zmiany Regulaminu zabezpieczeń, Regulaminu obsługi PZD oraz Regulaminu LNG.

4. Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat.

5. W przypadku zmiany Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej Taryfy lub zmian do Taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzeniu do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie

powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.

6. Zmiana IRIESD wiąże Strony w terminie i na zasadach określonych w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRIESD lub w IRIESD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X pkt. 6.
7. Zmiana Regulaminu zabezpieczeń, Regulaminu obsługi PZD oraz Regulaminu LNG następuje na zasadach określonych w tych regulaminach.

X. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- 1.1 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
- 1.2 z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,
- 1.3 z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
- 1.4 z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,
- 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,
- 1.6 w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSD, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z obszaru dystrybucyjnego (MFPWE_{OSD}) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do obszaru dystrybucyjnego (MFPWY_{OSD}),
- 1.7 w dniu następującym po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.

2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt. 1.2-1.7 powyżej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 - 6 poniżej, ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:

3.1 niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,

3.2 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRIESD, przez okres dłuższy niż 30 dni.

4. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat określonych w Taryfie, w tym poprzez wprowadzenie do stosowania nowej Taryfy, zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia do stosowania nowych cen lub stawek opłat, stosownie do postanowień Rozdziału IX pkt. 5. W takim przypadku ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia wprowadzenia do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
5. W przypadku zmiany OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
6. W przypadku braku akceptacji zmian IRIESD lub nowej IRIESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE IRIESD w nowym brzmieniu lub nowej IRIESD z zachowaniem:
 - 6.1. czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Doby gazowej, albo
 - 6.2. wskazanego przez ZUD dłuższego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek przypadał będzie nie później niż na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, albo
 - 6.3. krótszego okresu wypowiedzenia aniżeli okres czternastodniowy (14), którego skutek będzie przypadał na koniec Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, w której wchodzi w życie zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD, jeżeli zmiany w IRIESD lub nowa IRIESD wchodzi w życie przed upływem (14) dniowego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej.
7. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 7.1. jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRIESD i uniemożliwia to realizację Umowy,
 - 7.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za

świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności,

- 7.3. jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie lub Regulaminie zabezpieczeń, a ZUD nie ustanowił lub nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, pomimo wezwania na piśmie lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). Postanowienie to dotyczy również sytuacji, gdy upłynął termin ważności zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD,
 - 7.4. jeżeli wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej w związku z całkowitym zaprzestaniem sprzedaży Paliw gazowych przez ZUD,
 - 7.5. jeżeli możliwość taka została przewidziana obowiązującymi przepisami prawa,
 - 7.6. istotnego naruszenia przez ZUD postanowień IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
8. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt. 3 lub w pkt. 7 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie lub w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przy wykorzystaniu poczty elektronicznej) uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny wypowiedzenia Umowy. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże dłuższy okres wypowiedzenia. Do upływu okresu wypowiedzenia Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Z dniem rozwiązania umowy, na zasadach określonych w zdaniach poprzedzających, rozwiązaniu ulegają obowiązujące PZD.
9. ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony, na zasadach określonych w pkt 9 powyżej, skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony, na zasadach określonych w pkt 9 powyżej, ulega przedłużeniu do ostatniego dnia

obowiązywania PZD na czas określony.

12. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu obsługi PZD, Regulaminu LNG lub Regulaminu zabezpieczeń wprowadzonych na zasadach określonych w tych regulaminach, ZUD przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w tych regulaminach, z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia.

XI. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków określonych w Umowie, o ile wynika to z okoliczności Siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą rozumie się niezależne od woli stron, nieprzewidziane zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, których nie można było przewidzieć, ani im zapobiec, w szczególności takie jak pożar, powódź, wichura, wojna, zamieszki, działania organów państwowych lub samorządowych.
3. Strona powołująca się na okoliczność Siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o zaistnieniu okoliczności Siły wyższej, przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
4. Niezwłocznie po ustaniu Siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia Siły wyższej.
5. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonywania zobowiązań po ustaniu Siły wyższej, Strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

XII. Zasady współpracy Stron w zakresie udzielania przez OSD wyjaśnień i informacji na potrzeby rozpatrywania przez ZUD reklamacji składanych przez Odbiorców ZUD oraz zasady współpracy Stron w zakresie udzielania bonifikat

1. Na wniosek ZUD złożony zgodnie z zasadami wskazanym w niniejszym Rozdziale XII, OSD udziela ZUD wyjaśnień oraz informacji niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD. Podmiotem odpowiedzialnym wobec Odbiorcy ZUD za rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy ZUD jest ZUD.
2. W celu uzyskania wyjaśnień OSD w sprawach dotyczących reklamacji wniesionych przez Odbiorcę ZUD, ZUD występuje do OSD ze stosownym wnioskiem składanym w formie elektronicznej wyłącznie przy wykorzystaniu Serwisu eBOK lub Standardu EDI, o których mowa w Regulaminie obsługi PZD. W sytuacji gdy jest to niezbędne dla rozpatrzenia wniosku ZUD, do tego wniosku należy załączyć odpis reklamacji Odbiorcy ZUD oraz pozostałej korespondencji z Odbiorcą ZUD związanej z tą reklamacją.
3. W przypadku gdy Odbiorca ZUD wystąpi z reklamacją bezpośrednio do OSD, OSD

przekazuje ZUD, na adres poczty elektronicznej ZUD wskazany w **Załączniku nr 4** do Umowy, taką reklamację niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie jednego (1) dnia roboczego od dnia doręczenia OSD reklamacji Odbiorcy ZUD. W takiej sytuacji, w celu uzyskania informacji niezbędnych dla rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, ZUD jest zobowiązany do wystąpienia do OSD z wnioskiem zgodnie z procedurą określoną w pkt. 2 powyżej.

4. Z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej, w sprawach, o których mowa w pkt. 2 powyżej, OSD zobowiązany jest do udzielenia ZUD wyjaśnień lub informacji w terminie czternastu (14) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku spełniającego wymogi określone w pkt. 2 powyżej, przy czym w przypadku spraw nie wymagających szczegółowych analiz lub przeprowadzenia kontroli, OSD podejmie starania w celu rozpatrzenia sprawy w terminie siedmiu (7) dni od dnia złożenia przez ZUD wniosku, o którym mowa w pkt. 2 powyżej. OSD udziela wyjaśnień lub informacji przy wykorzystaniu Serwisu eBOK lub Standardu EDI, o których mowa w Regulaminie obsługi PZD.
5. W przypadku reklamacji Odbiorcy ZUD dotyczącej jakości Paliwa gazowego lub prawidłowości działania Układu pomiarowego, termin udzielenia odpowiedzi ZUD przez OSD ulega przedłużeniu o czas potrzebny na wykonanie przez OSD kontroli lub pomiarów oraz otrzymanie wyników.
6. Strony ustalają, że bieg terminu na udzielenie przez OSD wyjaśnień lub informacji w sprawie reklamacji Odbiorcy ZUD rozpoczyna się od dnia następnego po dniu wpływu wniosku ZUD do OSD oraz kończy w dniu udzielenia odpowiedzi w formie elektronicznej (z wyłączeniem spraw, o których mowa w pkt. 5 powyżej).
7. W przypadku niezachowania przez ZUD procedury określonej w niniejszym Rozdziale XII OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec ZUD za nieudzielenie informacji lub wyjaśnień niezbędnych do rozpatrzenia przez ZUD reklamacji Odbiorcy ZUD, lub za udzielenie odpowiedzi po upływie terminu ustalonego zgodnie z pkt. 4 lub 5 powyżej.

XIII. Zasady udzielania bonifikat

1. OSD udziela ZUD, na zasadach oraz w terminach określonych w Taryfie OSD, bonifikaty z tytułu:
 - 1.1. ograniczenia ciśnienia dostarczanych Paliw gazowych poniżej wielkości gwarantowanych przez OSD,
 - 1.2. niespełniania przez Paliwa gazowe parametrów jakościowych określonych w IRIESD lub obowiązujących przepisach prawa,
 - 1.3. niedotrzymania standardów jakościowych obsługi ZUD lub Odbiorców ZUD.
2. OSD udzielając ZUD bonifikaty, o której mowa w pkt. 1, przekazuje ZUD:
 - 2.1. opis zdarzenia stanowiącego podstawę do udzielenia bonifikaty,
 - 2.2. wskazanie adresu i numeru identyfikacyjnego

Punktu wejścia lub wyjścia, którego dotyczy bonifikata, chyba że bonifikata jest udzielana w związku ze zdarzeniem nie dotyczącym żadnego Punktu wejścia lub wyjścia,

- 2.3. informację o wysokości udzielanej bonifikaty.
3. W przypadku gdy zdarzenie będące podstawą udzielenia ZUD bonifikaty, o której mowa w pkt 1, stanowi jednocześnie podstawę do udzielenia przez ZUD bonifikaty Odbiorcy ZUD, OSD udziela ZUD bonifikaty w terminie 21 dni od dnia:
 - 3.1. ustąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 1.1 - 1.2,
 - 3.2. wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 1.3.
4. W przypadku, o którym mowa w pkt 3 powyżej, bonifikata jest uwzględniona w rozliczeniach ZUD z Odbiorcą ZUD i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSD a ZUD.

XIV. Warunki sprzedaży rezerwowej

1. ZUD ma prawo wystąpienia do OSD o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych poprzez złożenie do OSD wniosku opublikowanego na stronie internetowej OSD.
2. ZUD ubiegający się o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych powinien spełniać następujące warunki:
 - 2.1. ZUD musi posiadać ważną koncesję na obrót Paliwami gazowymi lub obrót gazem ziemnym z zagranicą,
 - 2.2. Prezes URE nie wszczął postępowania względem ZUD w sprawie cofnięcia koncesji na obrót Paliwami gazowymi,
 - 2.3. ZUD w okresie ostatniego roku poprzedzającego złożenie wniosku korzystał z usług Dystrybucji świadczonych przez OSD,
 - 2.4. ZUD w okresie ostatniego roku terminowo wywiązywał się z płatności względem OSD,
 - 2.5. ZUD nie zalega z płatnościami względem OSD.
3. ZUD ubiegający się o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych jest zobowiązany do dołączenia do wniosku oświadczenia, w którym wskaże adres poczty elektronicznej, na który OSD złoży, w imieniu i na rzecz Odbiorcy końcowego, ewentualne oświadczenie o przyjęciu oferty sprzedaży rezerwowej. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik Nr 8** do Umowy. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych niezwłocznie przekazuje OSD oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli wcześniej nie przekazał takiego oświadczenia lub zmianie uległ adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu.
4. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych jest zobowiązany do udostępnienia w swojej siedzibie oraz opublikowania na swojej stronie internetowej oferty sprzedaży rezerwowej, w tym wzoru umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy

sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen i stawek opłat, warunków ich stosowania i zasad prowadzenia rozliczeń z Odbiorcą końcowym dla sprzedaży rezerwowej oraz przekazania OSD informacji o adresie strony internetowej, na której została opublikowana oferta sprzedaży rezerwowej skierowana do Odbiorców końcowych przyłączonych do sieci OSD.

5. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych niezwłocznie przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do Odbiorców końcowych przyłączonych do sieci OSD.
6. OSD rozpatruje wniosek ZUD o wpisanie na listę sprzedawców rezerwowych w terminie do 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
7. W przypadku gdy ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych przestanie spełniać kryteria, o których mowa w pkt 2 powyżej lub nie realizuje obowiązków określonych w pkt 3 - 5 powyżej lub warunki określone w IRiESD, zostanie niezwłocznie skreślony z listy sprzedawców rezerwowych.
8. OSD niezwłocznie informuje ZUD skreślanego z listy sprzedawców rezerwowych oraz wszystkich pozostałych ZUD o skreśleniu tego ZUD z listy sprzedawców rezerwowych.
9. ZUD jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSD o wszystkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację procedury sprzedaży rezerwowej, w tym w szczególności o braku spełniania kryteriów, o których mowa w pkt 2 powyżej lub zmianie adresu strony internetowej, wskazanej w trybie określonym w pkt 5 powyżej.

XV. Postanowienia końcowe

1. W przypadku gdy Umowa przewiduje dokonanie czynności przez jedną ze Stron w formie elektronicznej, powinna ona zostać dokonana na określony w **Załączniku Nr 4** do Umowy adres poczty elektronicznej, który druga Strona wskazała jako adres dedykowany do dokonania takiej czynności. Jeżeli druga Strona nie wskazała adresu dedykowanego takiej czynności, Strona może skutecznie dokonać tej czynności na wybrany przez siebie adres poczty elektronicznej spośród adresów poczty elektronicznej drugiej Strony określonych w **Załączniku Nr 4** do Umowy.