

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad zdalnego udostępniania danych pomiarowych z systemów informatycznych Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, podmiotom zlecającym świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (ZUD) oraz Odbiorcom końcowym paliwa gazowego.

I. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

PSG	Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o.
ZUD	Zleceńodawca Usługi Dystrybucji.
Sprzedawca	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi prowadzące działalność gospodarczą polegającą na handlu hurtowym albo detalicznym paliwami gazowymi.
Dane pomiarowe	Zdalnie udostępniane dane pomiarowe, pozyskane bezpośrednio z układów pomiarowych, które są danymi roboczymi na potrzeby przygotowania ich do rozliczeń w żaden sposób nie zmieniane i nieprzetworzone. Dane te nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego zawartej z PSG, umowy sprzedaży gazu lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy Odbiorcą końcowym i ZUD i nie mogą być powodem roszczeń.
Autoryzacja	Proces potwierdzania czy Odbiorca końcowy lub ZUD jest uprawniony do uzyskania dostępu do określonych Danych pomiarowych, poprzedzony procesem identyfikacji i uwierzytelnienia
Hasło	Poufny ciąg znaków alfanumerycznych uwierzytelniający Odbiorcę danych, konieczny do dokonania autoryzacji w Portalu i znany wyłącznie Odbiorcy danych.
Login	Jawny ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujący Odbiorcę danych konieczny do dokonania autoryzacji w Portalu.
Odbiorca końcowy	Każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwa gazowe na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym, którego urządzenia lub instalacje przyłączone są do Systemu dystrybucyjnego, dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek

OZG	Oddział Zakład Gazowniczy - realizuje strategię Spółki oraz wykonuje decyzje Zarządu, prowadząc bieżącą działalność w oparciu o plan finansowy, realizując cele w zakresie wyodrębnionego obszaru dystrybucji gazu oraz eksploatacji i rozbudowy sieci gazowej na wyznaczonym obszarze. Pełni funkcję koordynacyjną i nadzorczą nad podległymi mu Gazowniami;
Oddział Wsparcia	Oddział Wsparcia w Warszawie – wspiera Zarząd w procesie kierowania Spółką i pełni funkcje nadzorcze, planistyczne, wykonawcze oraz kontrolne w stosunku do pozostałych Oddziałów; w skład Oddziału Wsparcia w Warszawie wchodzi wewnętrzna, podległa mu jednostka administracyjna, wykonująca określone zadania na wyznaczonym terenie – Filia z siedzibą w Tarnowie
Portal	Centralny system informatyczny PSG, udostępniający Dane pomiarowe.
Punkt wyjścia	Miejsce fizycznego poboru paliwa gazowego (punkt gazowy, zespół gazowy na przyłączy, stacja gazowa) wyposażone w urządzenia pomiarowe, w którym następuje rozliczenie zużycia gazu z Odbiorcą końcowym lub rozliczenie usługi dystrybucyjnej z ZUD.
WS	Punkty wyjścia rozliczane wyłącznie z ilości dostarczonego Paliwa gazowego.
WR	Punkty wyjścia rozliczane z zamówionej Mocy umownej i ilości dostarczonego Paliwa gazowego, w tym Punkty wyjścia do innych Systemów gazowych.
ID punktu wyjścia	Identyfikator Punktu wyjścia z sieci dystrybucyjnej, nadawany przez PSG.
PZD	Pojedyncze Zlecenie Dystrybucji – Składane na podstawie Umowy dystrybucyjnej zlecenie Dystrybucji do jednego Punktu wyjścia. Jedna Umowa dystrybucyjna może zawierać wiele PZD
Regulamin	Niniejszy Regulamin zdalnego udostępniania danych pomiarowych.
Wniosek	Podpisane oświadczenie Odbiorcy danych, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
Udostępnianie	Zdalne udostępnianie Danych z Punktu wyjścia lub Punktów wyjścia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Wniosku zaakceptowanym przez PSG.

II. Warunki udostępniania Danych

1. PSG zobowiązuje się do udostępnienia Danych pomiarowych w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, a Odbiorca końcowy lub ZUD zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. PSG udostępnia zdalnie Dane pomiarowe dotyczące Punktu wyjścia, do którego PSG posiada tytuł prawny oraz jeśli posiada możliwości techniczne.
3. PSG udostępniania Dane pomiarowe ZUD, gdy w danym Punkcie wyjścia dokonywane są rozliczenia tylko z jednym ZUD.
4. Dane pomiarowe z Punktów wyjścia mogą być udostępniane ZUD, do których ZUD posiada prawa wynikające z zawartej z PSG umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego.
5. Udostępnianie Danych pomiarowych Odbiorcy końcowemu realizowane jest na wniosek Odbiorcy końcowego i obejmuje Dane pomiarowe z Punktu wyjścia niezależnie od liczby ZUD rozliczanych na danym Punkcie wyjścia.
6. Dane pomiarowe z Punktu wyjścia mogą być udostępniane Odbiorcy końcowemu, który posiada prawa wynikające z:
 - a. umowy kompleksowej zawartej z ZUD, będącym jednocześnie Stroną obowiązującej z PSG umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego w danym Punkcie wyjścia lub,
 - b. umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego w danym Punkcie wyjścia.
7. Udostępnianie Danych pomiarowych jest realizowane przez PSG w ramach zobowiązań wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego.

III. Zakres i forma zdalnie udostępnianych Danych

1. PSG będzie udostępniać Dane pomiarowe z Punktów wyjścia typu WR, tj. punktów rozliczanych z zamówionej mocy i ilości dostarczonego paliwa. W przypadku Punktów wyjścia typu WS, rozliczanych wyłącznie z ilości dostarczanego paliwa gazowego, PSG może udostępniać Dane pomiarowe jedynie w przypadku posiadania możliwości technicznych.
2. Dane pomiarowe będą udostępniane przez PSG za pośrednictwem Portalu.
3. W celu umożliwienia zdalnego odbioru Danych pomiarowych, PSG udostępni Odbiorcy końcowemu lub ZUD parametry logowania do Portalu, tj. Login, Hasło, adres internetowy. Autoryzacja zakończona powodzeniem umożliwi przeglądanie w Portalu

Danych pomiarowych do których Odbiorca końcowy lub ZUD ma prawa, o których mowa w pkt II.

4. Adres internetowy Portalu oraz sposób i format przekazywanych Danych pomiarowych zostaną określone przez PSG.
5. Dane pomiarowe w Portalu są aktualizowane z częstotliwością z jaką PSG pozyskuje dane z układów pomiarowych oraz przesunięciem czasowym związanym z transferem danych do Portalu. Dane w Portalu są dostępne za okres 30 dni wstecz z agregacją godzinową lub dobową lub kilkudniową, w zależności od możliwości technicznych układu pomiarowego i telemetrycznego, zainstalowanego w danym Punkcie wyjścia.

IV. Procedura uzyskania dostępu do Danych pomiarowych

1. Procedura dla Odbiorcy końcowego
 - a. W celu skorzystania z dostępu do Danych pomiarowych, Odbiorca końcowy wypełnia Wniosek o zdalne udostępnienie danych pomiarowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i składa go w oryginale odpowiedniemu ZUD, z którym posiada zawartą umowę kompleksową na dostawę paliwa gazowego.
 - b. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy posiada więcej niż jedną umowę kompleksową w danym Punkcie wyjścia, wówczas Wniosek składa do jednego, wybranego przez siebie ZUD.
 - c. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy występuje z Wnioskiem dotyczącym Punktów wyjścia zlokalizowanych na terenie różnych OZG, powinien wypełnić jeden Wniosek.
 - d. Wniosek powinien zostać podpisany przez Wnioskodawcę. W przypadku podmiotów reprezentujących osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, do Wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający umocowanie do działania w imieniu Wnioskodawcy niezbędny do weryfikacji dla ZUD.
 - e. ZUD (sprzedawca paliwa gazowego) po weryfikacji Wniosku pod kątem zgodności z umową kompleksową oraz umocowania do działania osoby wnioskującej, przekazuje Wniosek do właściwego (z uwagi na umiejscowienie Punktu wyjścia) OZG lub w przypadku, gdy wniosek dotyczy punktów zlokalizowanych na terenie różnych OZG do Oddziału Wsparcia PSG.
 - f. Wykaz danych kontaktowych PSG zamieszczono w Załączniku nr 5 do umowy dystrybucyjnej.
 - g. PSG weryfikuje przesłany Wniosek pod względem formalnym oraz w zakresie możliwości technicznych realizacji udostępniania Danych pomiarowych z Punktu

wyjścia lub Punktów wyjścia wyszczególnionych we Wniosku. Jeżeli Wniosek nie spełnia wymogów formalnych, PSG nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania Wniosku, informuje o tym fakcie Wnioskodawcę, za pomocą poczty elektronicznej, wskazując na istniejące braki i błędy we Wniosku. Wniosek nieuzupełniony w terminie 30 dni od dnia wysłania w/w informacji pozostawia się bez rozpoznania.

- h. W przypadku braku możliwości technicznych udostępniania Danych pomiarowych, PSG odrzuca Wniosek, informując o tym fakcie Wnioskodawcę. Informacja przekazywana jest za pomocą poczty elektronicznej, bądź w formie pisemnej w terminie maksymalnie do 30 dni od złożenia kompletnego Wniosku.
 - i. W przypadku istnienia możliwości technicznych udostępniania Danych pomiarowych, PSG przekazuje do osoby wskazanej we Wniosku dane do autoryzacji konta, niezbędne do korzystania ze zdalnego udostępnienia Danych pomiarowych.
 - j. Zmiana adresu lub osoby do kontaktów ze strony Odbiorcy końcowego wymaga złożenia Korekty Wniosku zawierającego zmiany i przeprowadzenia niniejszej procedury.
 - k. Zmiana liczby Punktów wyjścia, z których Odbiorca końcowy chce pobierać Dane pomiarowe, w przypadku posiadania loginu i hasła dostępowego do Portalu, nie wymaga ponownego złożenia Wniosku. Konieczne jest dostanie zaktualizowanego Wykazu Punktów wyjścia, o których zmianę Odbiorca końcowy wnioskuje.
2. Procedura dla ZUD
- a. Dostęp do Portalu ZUD otrzymuje w terminie 5 dni roboczych po zawarciu umowy na świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego.
 - b. PSG przesyła do osób wskazanych w Załączniku nr 5 do umowy dystrybucyjnej dane do autoryzacji niezbędne do korzystania z Portalu.
 - c. Zakres dostępnych Danych pomiarowych uzależniony jest od aktywnych PZD i typu zainstalowanego układu pomiarowego w danym Punkcie wyjścia, a także możliwości technicznych Portalu.
 - d. Dane udostępniane są ZUD tylko dla punktów, dla których do PSG wpłynęło PZD na podstawie zawartej umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego.
 - e. Zmiany w zakresie udostępniania Danych pomiarowych w Portalu wynikające z procesu zmiany Sprzedawcy lub uruchomienia dostaw gazu w nowym Punkcie wyjścia następują niezwłocznie i nie wymagają dodatkowych informacji ze strony ZUD. Podstawą do zmian jest wyłącznie złożone przez ZUD PZD.

V. Obowiązki i prawa PSG.

1. PSG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę końcowego lub ZUD w związku z wykorzystaniem Danych pomiarowych w swoich procesach biznesowych lub działalności gospodarczej, w tym za:
 - a) nieodpowiednie zabezpieczenie Danych pomiarowych i oprogramowania komputerów Odbiorcy końcowego lub ZUD przed ingerencją osób trzecich,
 - b) szkody poniesione przez Odbiorcę końcowego lub ZUD w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z dostępu do Danych pomiarowych,
 - c) szkody spowodowane udostępnieniem przez Odbiorcę końcowego lub ZUD Loginu i Hasła osobom trzecim.
2. PSG nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Odbiorcę końcowego lub ZUD w związku z przerwami w udostępnianiu Danych pomiarowych związanymi z:
 - a) awariami urządzeń pomiarowych i telemetrycznych,
 - b) awariami sieci operatorów telekomunikacyjnych, które PSG wykorzystuje do transmisji telemetrycznych i dostępu internetowego do Portalu,
 - c) awariami Portalu i systemów PSG z nim współpracujących w zakresie pozyskiwania i udostępniania Danych pomiarowych,
 - d) awariami linii internetowych, urządzeń komputerowych i oprogramowania Odbiorcy końcowego lub ZUD,
 - e) pracami konserwacyjnymi związanymi z aktualizacją Portalu i systemów z nimi współpracującymi.
3. W przypadku wystąpienia awarii, o których mowa w ust. 2, na infrastrukturze należącej do PSG, dołoży ona wszelkich starań w zakresie jak najszybszego ich usunięcia.
4. PSG może wstrzymać Odbiorcy końcowemu lub ZUD udostępniania Danych pomiarowych, w całości lub części, w przypadku stwierdzenia:
 - a) nieprawidłowego korzystania przez Odbiorcę końcowego lub ZUD z Portalu, m.in. poprzez:
 - przeprowadzanie ataków teledystrybucyjnych na Portal ze strony Odbiorcy końcowego lub ZUD, mających na celu jego zablokowania lub uszkodzenie,
 - włamanie lub próby włamania do zasobów Portalu lub innych systemów PSG z nim współpracujących,
 - udostępnianie nieupoważnionym osobom Loginu i Hasła do dostarczonego przez PSG Portalu dla potrzeb zdalnego udostępnienia Danych pomiarowych,

- b) wystąpienia braku możliwości technicznych dalszego udostępniania Danych pomiarowych przez PSG, o czym Odbiorca końcowy lub ZUD będzie poinformowany,
 - c) rozwiązania zawartej z ZUD umowy o świadczenie usług dystrybucyjnej paliwa gazowego w całości lub w zakresie danego Punktu wyjścia,
 - d) zmiany Sprzedawcy gazu przez Odbiorcę końcowego – dotyczy ZUD,
 - e) nieprzestrzegania przez Odbiorcę końcowego lub ZUD postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f) zmiany Odbiorcy końcowego w danym Punkcie wyjścia – dotyczy Odbiorcy końcowego
5. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionych działań Odbiorcy końcowego lub ZUD określonych w pkt 4 lit. a), PSG może obciążyć Odbiorcę końcowego lub ZUD udokumentowanymi kosztami za straty, jakie poniosła PSG w następstwie w/w działań.

VI. Obowiązki Odbiorcy końcowego lub ZUD

1. Odbiorca końcowy lub ZUD jest zobowiązany:
 - a) chronić oraz nie udostępniać osobom trzecim swoich parametrów logowania do Portalu,
 - b) do niezwłocznego powiadamiania PSG o nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w udostępnieniu Danych pomiarowych,
 - c) do niezwłocznego powiadamiania PSG o zmianach osób upoważnionych do korzystania z zasobów Portalu.
 - d) do współpracy ze służbami technicznymi PSG w zakresie usuwania awarii w udostępnianiu Danych pomiarowych,
 - e) do przestrzegania przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Za działania osób posiadających dostęp do Portalu wskazanych w umowie o świadczenie usługi dystrybucyjnej lub we Wniosku odpowiedzialność ponosi Odbiorca końcowy lub ZUD, w imieniu którego osoba ta posiada dostęp do Portalu. Osoby takie obowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

VII. Przepisy końcowe

1. Odbiorcom końcowym i ZUD, którym w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu PSG udostępniła Dane pomiarowe, przysługuje możliwość do otrzymywania tych danych na dotychczasowych zasadach. O terminie wyłączenia dostępu do wyżej wskazanych kanałów udostępniania danych PSG poinformuje ZUD co najmniej 30 dni przed planowanym wstrzymaniem.

VIII. Załączniki

Załącznik nr 1 - Wniosek / Korekta Wniosku o zdalne udostępnianie Danych (dotyczy Odbiorcy końcowego).