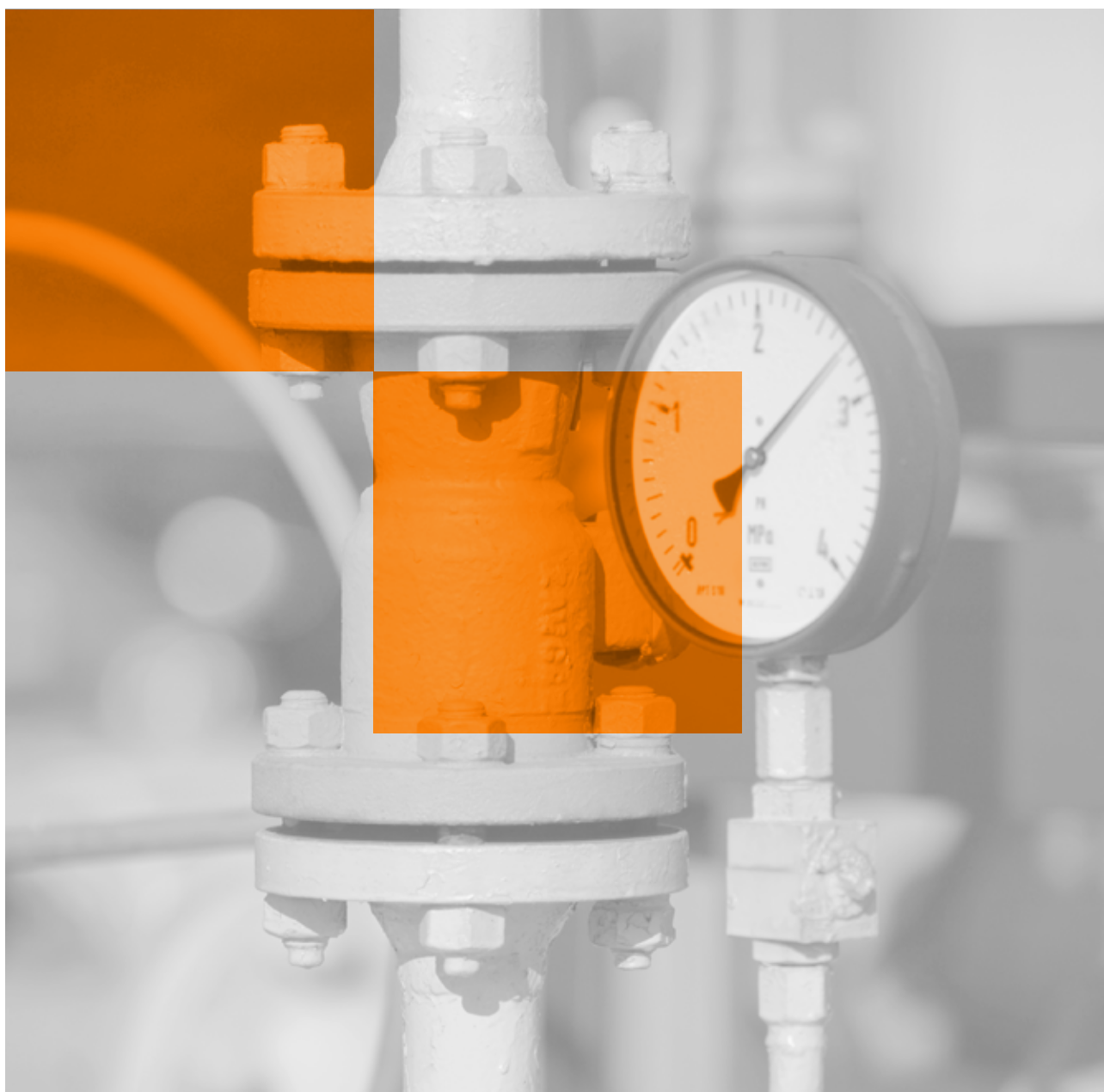


RAPORT CSR 2019





List Zarządu

Szanowni Państwo,

Polska Spółka Gazownictwa, jako największa spółka w ramach Grupy Kapitałowej Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa, zajmuje się dystrybucją paliwa gazowego, dbając jednocześnie o najważniejsze kwestie społeczne i środowiskowe.

Spółeczną odpowiedzialność biznesu (CSR) rozumiemy nie tylko jako zobowiązanie wobec społeczeństwa i środowiska naturalnego, ale także jako sposób budowania naszej przewagi konkurencyjnej. Wierzymy, że rzeczywistość, a nie tylko deklarowana troska o zrównoważony rozwój pozwala wyróżniać się na tle branży i budować trwałe relacje z otoczeniem.

W 2019 r. dokonaliśmy przeglądu i uzupełnienia listy kluczowych obszarów naszej działalności i przyjęliśmy Politykę CSR na lata 2019-2020. Funkcjonujemy w oparciu o sześć kluczowych obszarów odpowiedzialności: bezpieczeństwo w miejscu pracy i rozwój pracowników, ochrona środowiska naturalnego, ochrona przed nadużyciami, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw, zagwarantowanie bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu do klientów oraz zaangażowanie społeczne.

Polityka CSR Polskiej Spółki Gazownictwa to 6 zobowiązań, 37 celów i 69 konkretnych zadań do zrealizowania w ciągu dwóch lat. Niniejsza publikacja podsumowuje działania zrealizowane w 2019 r.

W ramach programu antysmogowego „Przyłącz się, liczy się każdy oddech” przekazaliśmy kilkadziesiąt urządzeń do pomiaru jakości powietrza w najbardziej zanieczyszczonych miastach Polski oraz przeprowadziliśmy serię badań spirometrycznych.

Jako firma, która czerpie doświadczenie z historii i kultywuje najlepsze tradycje polskiego gazownictwa, uruchomiliśmy Wirtualne Muzeum Gazownictwa. Za pośrednictwem platformy internetowej udostępniamy eksponaty

oraz scenariusze lekcji, a także prezentujemy biogramy najważniejszych osób związanych z historią gazownictwa.

CSR to dla nas również dbałość o bezpieczeństwo pracowników. W minionym roku po raz kolejny zorganizowaliśmy konkurs z zakresu BHP, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska, w którym wzięli udział przedstawiciele wszystkich Oddziałów Spółki.

Powyższe przykłady to jedynie ułamek tego, co robimy z myślą o interesariuszach i środowisku. Serdecznie zapraszamy do lektury niniejszego raportu i jednocześnie zachęcamy do włączenia się w dyskusję na temat zrównoważonego rozwoju.

Z poważaniem

**Zarząd Polskiej Spółki
Gazownictwa sp. z o.o.**

Podstawowe informacje o Spółce



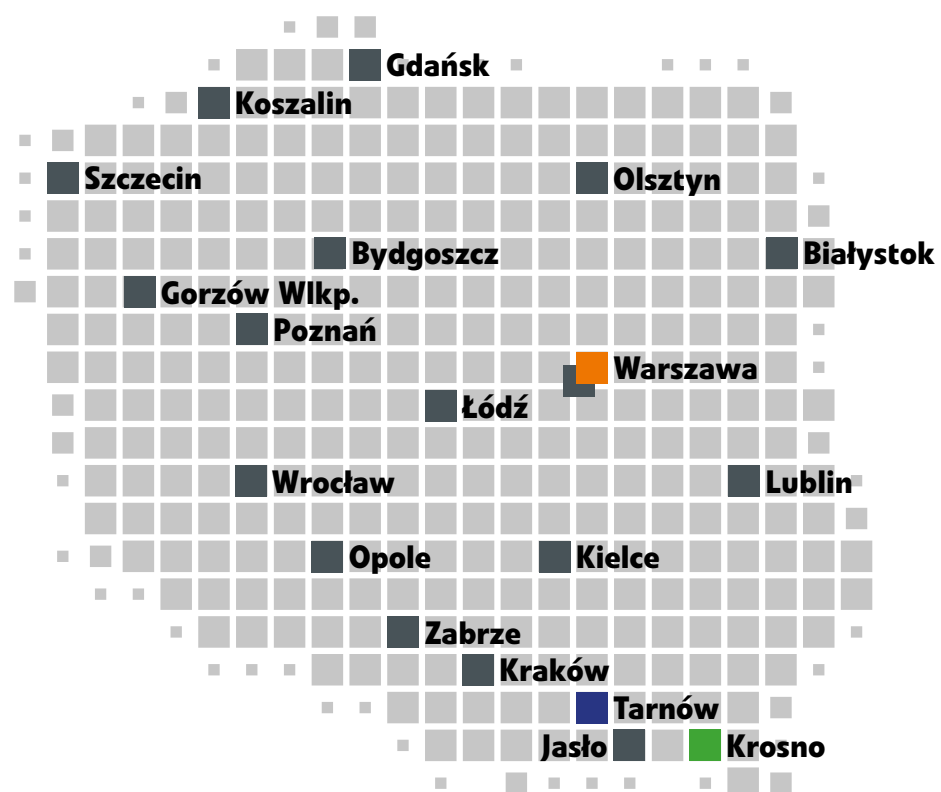
Polska Spółka Gazownictwa

- 1** PSG sp. z o.o. jest operatorem systemu dystrybucyjnego gazu i europejskim liderem w branży dystrybucji paliwa gazowego. Stanowimy część Grupy Kapitałowej PGNiG.
- 2** Oferujemy niezawodny i bezpieczny transport gazu na terenie całej Polski. Docieramy bezpośrednio do odbiorców końcowych oraz operatorów lokalnych.
- 3** Dbamy o jakość dostaw, zapewniamy odpowiedni ruch, rozbudowę, konserwację i remonty urządzeń. Prowadzimy regularne pomiary jakości i ilości transportowanego gazu.

Jesteśmy operatorem systemu dystrybucyjnego gazu

Nasza struktura organizacyjna to:

- Siedziba Spółki w Tarnowie
- Oddział Wsparcia w Warszawie
- Oddział Inwestycyjno-Remontowy w Krośnie
- 17 Oddziałów Zakładów Gazowniczych
- 173** Gazownie
- 59** Placówek Gazowniczych



PSG w 2019 r.



Największa spółka
Grupy Kapitałowej
PGNiG



Ok. 11,5 tys.
pracowników



Ponad 190 tys. km
gazociągów



Dostarczamy niemal
12 mld m³ gazu/rok

>7 mln

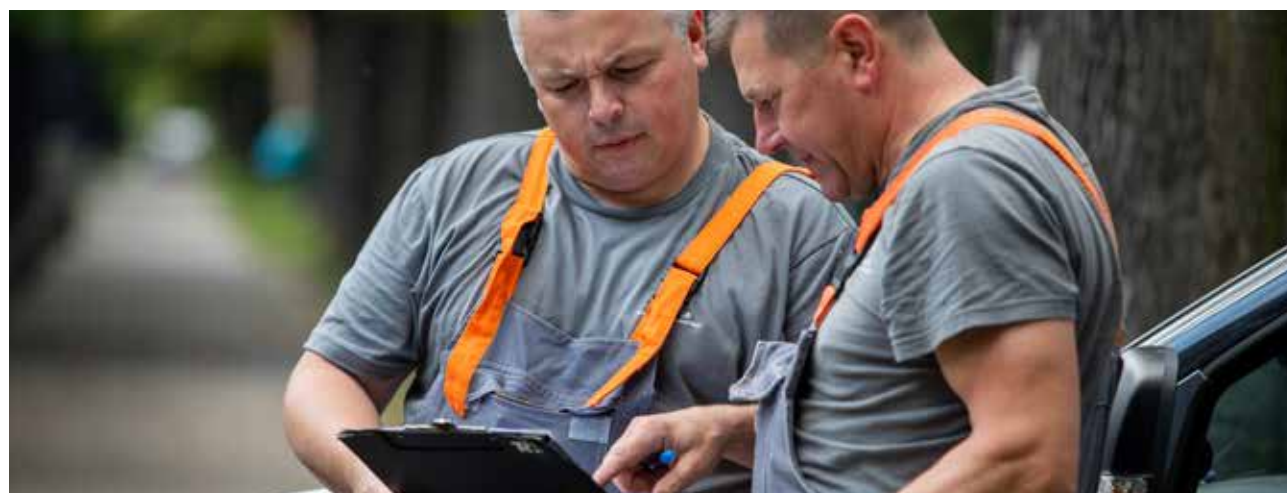
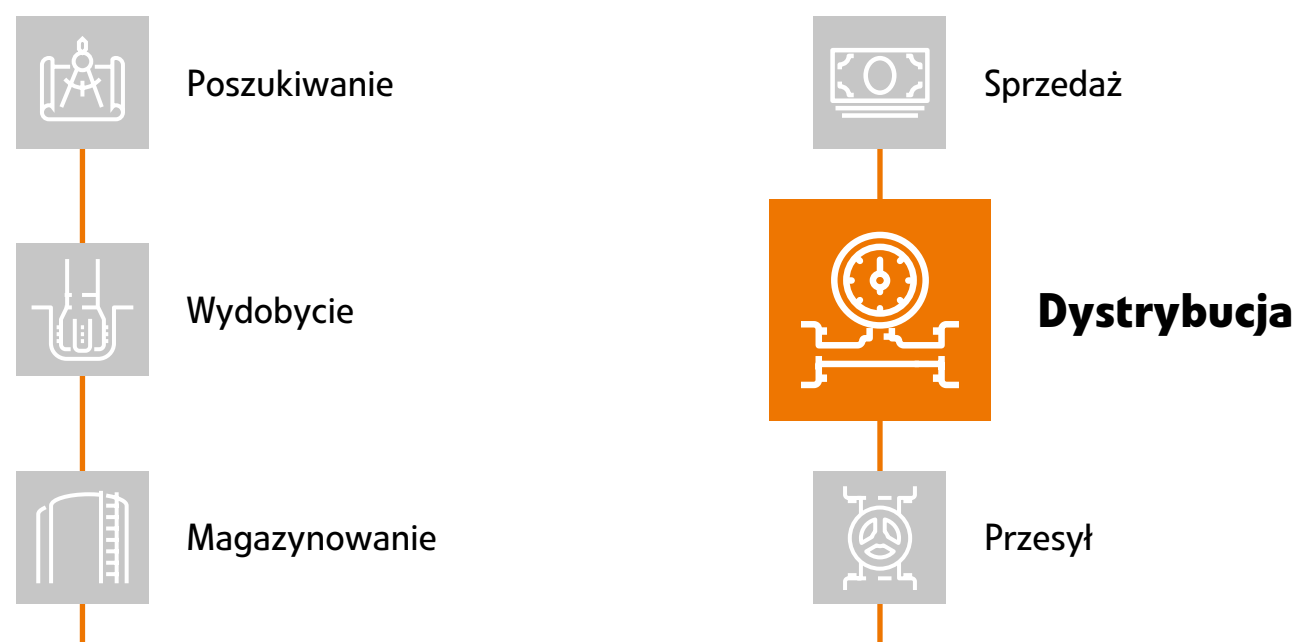
klientów

97%

udziału w krajowej sieci
dystrybucyjnej



Nasze miejsce w łańcuchu dostaw gazu



PSG operatorem usługi kluczowej

Decyzją Ministra Energii z 21 maja 2019 r. Spółka została uznana za operatora usługi kluczowej: dystrybucja paliw gazowych. To dla nas szczególne wyróżnienie, ale również odpowiedzialność w zakresie zapewnienia niezakłóconego świadczenia usług z wykorzystaniem odpowiednich systemów informatycznych.

Nasza misja



Dostarczamy paliwo gazowe w sposób ciągły, bezpieczny, z poszanowaniem środowiska naturalnego

Nasza wizja

- Realizujemy politykę energetyczną Rządu RP
- Porządkujemy system gazowniczy i rozwijamy infrastrukturę dystrybucji gazu
- Współuczestniczymy w planowaniu zagospodarowania przestrzennego i wyrównywaniu różnic cywilizacyjnych
- Współpracujemy z administracją rządową i samorządową w celu pobudzania koniunktury gospodarczej
- Współpracujemy ze służbami ratunkowymi na poziomie centralnym i lokalnym

Władze Polskiej Spółki Gazownictwa

Zarząd Spółki

na dzień 19 lutego 2020 r.

Ireneusz Krupa
Pełniący Obowiązki Prezesa Zarządu

Robert Gut
Członek Zarządu

Jakub Kowalski
Członek Zarządu

Tadeusz Kuczborski
Członek Zarządu

Marian Żołyniak
Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

na dzień 10 marca 2020 r.

Jarosław Wróbel
Przewodniczący Rady Nadzorczej

Tomasz Kamiński
Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej

Piotr Rytko
Członek Rady Nadzorczej

Krzysztof Zając
Członek Rady Nadzorczej

Nasze cele

Strategia Polskiej Spółki Gazownictwa na lata 2016-2022 zakłada poważną przebudowę systemu dystrybucji gazu w Polsce. Na koniec 2022 r. przewidujemy następujące wyniki:

Finanse



- Stały i stabilny wzrost wyniku operacyjnego (EBITDA)
- Poziom kosztów dopasowany do realizowanych procesów
- Wzrost wartości dla właściciela

Klienci



- Nowoczesny model obsługi klienta
- Indywidualne podejście oparte o doradztwo techniczne
- Skrócenie czasu realizacji przyłączenia o 40 dni

Zasoby



- Zwiększone bezpieczeństwo i motywacja pracowników
- Organizacja samoucząca się, oparta na wiedzy i innowacjach
- Systemy zarządzania oparte na nowoczesnych technologiach IT

Procesy



- Bezpieczne i ciągłe dostarczanie paliwa gazowego
- Wykorzystanie nowych technologii
- Wzrost efektywności procesów

Przyspieszona gazyfikacja

Od października 2018 r. realizujemy ambitny Program Przyspieszenia Inwestycji w Sieć Gazową Polski w latach 2018-2022. Głównym celem PPI jest gazyfikacja 300 gmin, zamieszkiwanych łącznie przez ok. 2,1 mln osób.

Program wychodzi naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców, a także wspiera działania w zakresie walki ze smogiem oraz przeciwdziałania ubóstwu energetycznemu (gazowniczemu). Wpisuje się on w Strategię GK PGNiG na lata 2017-2022 oraz w kluczowe strategię i zapowiedzi Rządu RP:

- Plan oraz Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju
- Politykę Energetyczną Polski do 2030 roku
- Projekt Polityki Energetycznej Polski do 2050 roku
- Listę Projektów Strategicznych dla infrastruktury energetycznej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020
- Program Priorytetowy „Czyste Powietrze”
- działania na rzecz poprawy jakości i komfortu życia Polaków

Jest on ponadto spójny z unijnym pakietem klimatyczno-energetycznym oraz dyrektywą proefektywnościową (Dyrektywą 2012/27/UE).

Program przyspieszenia gazyfikacji Polski z wykorzystaniem ciekłego gazu ziemnego (LNG) otrzymał wyróżnienie Nowy Impuls 2019, przyznane podczas XVI Kongresu Nowego Przemysłu w Warszawie przez Magazyn Gospodarczy „Nowy Przemysł” oraz portale WNP.PL i PortalSamorzadowy.pl.

Podjęcie przez Zarząd PGNiG decyzji o przekazaniu części należnej dywidendy - 867 mln zł, na rozwój systemu dystrybucyjnego gazu sprawiło, że pojawiła się wyjątkowa możliwość przyspieszenia wielu inwestycji i skokowego wzrostu odsetka gmin z dostępem do gazu ziemnego (stopnia gazyfikacji kraju). PSG zaproponowała szereg inwestycji związanych z budową sieci wysokiego oraz średniego ciśnienia. Ich realizacja powinna doprowadzić do wzrostu stopnia gazyfikacji do 71,91 proc., tj. o ponad 12,1 p.p.

Do końca 2022 r. chcemy osiągnąć następujące wskaźniki:

4817 km

nowych sieci gazowych

15,98 mld zł

łączy EBITDA

79,06 mld m³

przesłanego gazu

71,91%

gmin z dostępem do gazu ziemnego

90%

populacji Polski zamieszkuje w gminach zgazyfikowanych przez PSG

350,6 tys.

nowych klientów

300

nowych gmin (zamieszkiwanych przez ok. 2,1 mln osób) zgazyfikowanych w ramach PPI + 74 gminy zgazyfikowane w ramach strategii PSG na lata 2016-2022

Spółeczna odpowiedzialność biznesu



Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)

CSR rozumiemy jako odpowiedzialne podejście do rozwoju firmy i pracowników, zwiększanie dostępności naszych usług, otwartość na potrzeby klientów, realizację inicjatyw na rzecz lokalnych społeczności, ograniczanie negatywnego wpływu naszej działalności na otoczenie oraz popularyzację postaw prośrodowiskowych.



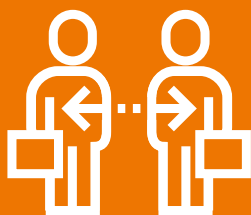
**Bezpieczeństwo
w miejscu pracy
i rozwój pracowników**



**Ochrona środowiska
naturalnego**



**Ochrona przed
nadużyciami**



**Odpowiedzialny łańcuch
dostaw**



**Gwarancja bezpieczeństwa
i ciągłości dostaw gazu
do klientów**



**Zaangażowanie
społeczne**



Nasze wartości

1

Odpowiedzialność

Wywiązujemy się z umów oraz zobowiązań. Działania prowadzimy transparentnie i w duchu społecznej odpowiedzialności biznesu.

2

Rozwój

Wartości traktujemy jako inspirację do ciągłej poprawy efektywności naszych działań. Wdrażamy innowacyjne rozwiązania organizacyjne oraz technologiczne.

3

Ludzie

Zapewniamy bezpieczeństwo i godne środowisko pracy. Dbamy o możliwości rozwoju i realizacji ambicji zawodowych, satysfakcję z pracy, kulturę etyczną, w tym budowanie pozytywnych relacji sprzyjających zaufaniu w codziennej pracy.

4

Klienci

Stawiamy na trwałe relacje z kontrahentami i odbiorcami gazu oraz zapewniamy wysoką jakość obsługi klienta.

Nasi interesariusze

Nieustannie rozwijamy relacje z interesariuszami. Wiedzę na temat ich oczekiwań zdobywamy podczas spotkań, dzięki cyklicznym badaniom satysfakcji pracowników i klientów oraz przy okazji realizacji inwestycji.

Główne grupy interesariuszy

- Zarząd
- Kadra zarządzająca
- Właściciel
- Urząd Regulacji Energetyki
- Ministerstwo Energii*
- Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju**
- Zleceniodawcy Usługi Dystrybucji*
- Pracownicy
- Operator Systemu Przesyłowego
- Obecni odbiorcy indywidualni
- Potencjalni odbiorcy indywidualni
- Parlamentarzyści
- Projektanci i wykonawcy
- Strona społeczna (związki zawodowe)
- Odbiorcy przemysłowi
- Urząd Dozoru Technicznego
- Główny Urząd Miar
- Media
- Władze lokalne i regionalne
- Instytucje wspierające rozwój i innowacyjność
- Organizacje pozarządowe
- Jednostki edukacyjne (szkoły zawodowe)
- Służby publiczne (Straż Pożarna, Policja)

*15 listopada 2019 r. uległo likwidacji, a jego zadania przejęło Ministerstwo Aktywów Państwowych.

**15 listopada 2019 r. uległo likwidacji, a jego zadania przejęło Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej.

Komunikacja z interesariuszami

Interesariusze wewnętrzni



Kładziemy nacisk na przejrzystą komunikację. Preferujemy kontakt bezpośredni, dlatego organizujemy dla pracowników liczne spotkania z przełożonymi.

- **Czat z Prezesem za pośrednictwem intranetu** – raz na kwartał.
- **Drzwi otwarte u Prezesa PSG** – raz w miesiącu.
- **Drzwi otwarte u Dyrektorów Oddziałów Zakładów Gazowniczych** – raz na miesiąc przez 2 godziny.
- **Spotkania z pracownikami** – cykliczne spotkania Zarządu i przedstawicieli kadry menadżerskiej z pracownikami Oddziałów, Gazowni i Placówek Gazowniczych. Podczas nich omawiane są najważniejsze kwestie związane z funkcjonowaniem Spółki, a pracownicy mogą zadawać pytania dotyczące nurtujących ich kwestii.
- **PSG news** – dwutygodnik zawierający najważniejsze informacje na temat Spółki, adresowany do pracowników bez dostępu do Internetu.
- **Gazpress** – dwumiesięcznik adresowany do pracowników Spółki.
- **Intranet** – znajdują się w nim wszystkie informacje dotyczące funkcjonowania Spółki, aktualizowane na bieżąco.
- **Newsletter** – wysyłany raz dziennie do wszystkich pracowników z dostępem do Internetu.
- **Plakaty i broszury** – adresowane do wszystkich pracowników PSG, wydawane kilka razy w roku.

Interesariusze zewnętrzni



Za kontakty z mediami odpowiada rzecznik prasowy Spółki. Prowadzimy cykliczny dialog z samorządami, mieszkańcami oraz dostawcami. Wspólnie identyfikujemy problemy i wypracowujemy rozwiązania.

Ponadto nasi fachowcy biorą udział w spotkaniach projektowych i konferencjach, które stanowią dobrą okazję do prezentacji wysokich standardów firmy.

- **Informacje prasowe** – na bieżąco wysyłane do dziennikarzy. Dotyczą inwestycji, kampanii promocyjnych, akcji edukacyjnych itp.
- **Broszury** – wydawane kilka razy w roku.
- **Konferencje prasowe**

Członkostwo w organizacjach

Forum Liderów Bezpiecznej Pracy przy Centralnym Instytucie Ochrony Pracy Państwowego Instytutu Badawczego

Stowarzyszenie Elektryków Polskich w Warszawie

Stowarzyszenie Naukowo-Techniczne Inżynierów i Techników Przemysłu Naftowego i Gazowniczego

Polski Komitet Elektrochemicznej Ochrony Przed Korozją

Polska Izba Inżynierów Budownictwa

Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych Oddział w Bydgoszczy

Izba Gospodarcza Gazownictwa

Etyka

Standardy etyczne obowiązujące w naszej firmie określa Kodeks etyki. Jest on zbiorem wskazówek opierających się na globalnie akceptowanych zasadach, wywodzących się m.in. z:

- Karty Narodów Zjednoczonych (zwanej Konstytucją ONZ)
- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka
- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy
- Deklaracji z Rio de Janeiro ws. Środowiska i Rozwoju
- Konwencji ONZ Przeciwko Korupcji

Zgłaszanie podejrzenia naruszenia zasad etyki

- Każdy nasz pracownik ma prawo i obowiązek zgłaszania prawdopodobnych naruszeń Kodeksu etyki. Zidentyfikowane ryzyka w tym obszarze również powinny być zgłaszane, w celu podjęcia działań zapobiegawczych.
- Pracownicy, którzy w dobrej wierze zgłaszają podejrzenie naruszenia zasad etyki, nie ponoszą żadnych negatywnych konsekwencji swojego działania.
- Wszelkie przypadki naruszeń Kodeksu etyki należy kierować bezpośrednio do Koordynatora podwyższonego ryzyka braku zgodności – pisemnie lub na adres etyka@psgaz.pl, z użyciem odpowiedniego formularza.



Zarządzanie ryzykiem

Skuteczność całego systemu kontroli wewnętrznej gwarantuje System Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym. Jego celem jest:

- identyfikacja i ocena potencjalnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na realizację strategii i celów Spółki,
- przygotowanie i wdrożenie takich reakcji na te zdarzenia, które zapewnią utrzymanie ryzyka w tolerowanych granicach oraz zapewnią realizację celów Spółki.

Dokumentem ustanawiającym i regulującym wspomniany system jest Procedura zarządzania ryzykiem i szansami. Integruje ona pod względem metodologicznym zarządzanie niektórymi ryzykami specyficznymi (np. ryzykiem bezpieczeństwa informacji oraz ryzykiem nadużyć). Dokumentami związanymi z systemem zarządzania ryzykiem są także:

1

Zasady przeciwdziałania nadużyciom oraz wytyczne postępowania antykorupcyjnego w PSG sp. z o.o.

2

Obszarowa metodyka zarządzania projektami w PSG

3

Regulamin Rady Techniczno-Ekonomicznej w Oddziale Wsparcia Polskiej Spółki Gazownictwa

4

Regulamin Rady Techniczno-Ekonomicznej Zakładu Gazowniczego



W sferze zrównoważonego rozwoju monitorowaniu, kontroli i zarządzaniu podlegają w szczególności następujące ryzyka i szanse:

RYZYKA

- Ryzyko braku monitorowania bezpieczeństwa środowiska pracy
- Ryzyko nadużyć*
- Ryzyko braku zgodności z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi lub normami etycznymi
- Ryzyko wystąpienia awarii środowiskowej
- Ryzyko wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa osób i mienia
- Ryzyko ujawnienia danych wrażliwych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego
- Ryzyko naruszenia przepisów antymonopolowych, tj. chroniących konkurencję i prawa konsumentów

*We wprowadzonym przez firmę katalogu potencjalnych nadużyć znajdują się m.in. kradzież mienia Spółki, pozyskanie i wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, konflikt interesów, nepotyzm, korupcja, cyberprzestępczość oraz fałszowanie dokumentów finansowo-księgowych.

SZANSE

- Poprawa jakości opisu merytorycznego i terminowości inicjowania postępowań przetargowych
- Poprawa efektywności energetycznej Spółki, poprawa stanu technicznego obiektów kubaturowych, zmniejszenie kosztów eksploatacyjnych
- Mentoring, zarządzanie ścieżkami karier i sukcesją
- Program ekonomicznej i ekologicznej jazdy (eco-driving)

Cyberbezpieczeństwo



Technologie informatyczne wykorzystywane przez operatorów usług kluczowych mają podstawowe znaczenie dla ciągłości działania państwa oraz bezpieczeństwa obywateli. Zdarzenia lub działania dotyczące sieci i systemów informatycznych, wyrządzające szkodę lub powodujące zakłócenia w dystrybucji paliwa, mogą mieć miejsce również w PSG. Zapobieganie oraz minimalizacja skutków takich sytuacji to działania realizowane przez Departament Ochrony Informacji i Obiektów oraz Departament Teleinformatyki w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

W celu spełnienia wymagań ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (UOKSC) zidentyfikowano w Spółce wszystkie systemy informatyczne wykorzystywane do świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego. Zostały one poddane szczegółowej analizie w zakresie realizowanych funkcji, wykorzystywanej infrastruktury oraz mechanizmów bezpieczeństwa, a także istotnych ryzyk.

UOKSC nakłada na operatorów usług kluczowych szereg wymogów, dotyczących m.in. zarządzania incydentami, zarządzania zagrożeniami i podatnościami, kontaktu z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa oraz audytu systemów. W celu realizacji tych obowiązków w 2019 r. w Spółce powołano Zespół ds. Cyberbezpieczeństwa, złożony z pracowników Biura Bezpieczeństwa Teleinformatycznego, Biura Zarządzania Ryzykiem oraz Departamentu Teleinformatyki.

Planujemy m.in. szkolenia z zakresu bezpieczeństwa teleinformatycznego, podnoszące świadomość pracowników oraz działania promujące wiedzę i dobre praktyki umożliwiające lepszą ochronę informacji.

Działania PSG w kluczowych obszarach odpowiedzialności w 2019 r.



Bezpieczeństwo w miejscu pracy i rozwój pracowników

2019 r. w liczbach:



100%

pracowników przeszkolonych z aktualizacji Instrukcji udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej



100%

maszyn, urządzeń i sprzętu używanego do prac na sieci gazowej posiada oznakowanie stanu sprawności



1689

kontroli wewnętrznych dotyczących spełniania wymagań przepisów BHP



1

wypadek śmiertelny*



0

wypadków ciężkich



2

wypadki zbiorowe (4 osoby poszkodowane)

*Wypadek samochodowy podczas powrotu pracownika samochodem ze szkolenia.

Bezpieczeństwo

Wprowadzamy **najwyższe standardy BHP i różnorodne metody zarządzania tą sferą.**

W dniach 12-14 czerwca 2019 r. odbył się finał **Konkursu BHP, Ochrony Ppoż. i Ochrony Środowiska**, popularizującego wiedzę z tych obszarów. Gospodarzem szóstej edycji był Oddział Zakład Gazowniczy w Lublinie. Do finału przystąpili laureaci, którzy zajęli I miejsca w poszczególnych Oddziałach Spółki. Uczestniczyło w nim 18 drużyn monterskich oraz 19 pracowników administracyjno-biurowych reprezentujących wszystkie jednostki organizacyjne PSG – łącznie 55 osób.

Pod koniec 2019 r. wydaliśmy **broszurę dla pracowników** pt. „Organizacja BHP podczas prac gazoniebezpiecznych i prac niebezpiecznych przy eksploatacji sieci i instalacji gazowych”. Tematykę bezpieczeństwa poruszaliśmy ponadto na łamach wewnętrznego magazynu „Gazpress”.

Podnosimy świadomość pracowników w kwestii niebezpiecznych zachowań poprzez **publikację tematycznych prezentacji po każdym wypadku** ciężkim, śmiertelnym i zbiorowym.

Rzecz pracowników

Podnosimy wiedzę i świadomość pracowników, m.in. za pośrednictwem szkoleń (w tym w zakresie udzielania pierwszej pomocy), kampanii informacyjnych i konkursów.

Zapewniamy pracownikom **możliwości rozwoju**, w tym awansu lub zmiany stanowiska.

W 2019 r. realizowaliśmy następujące **programy wspierające rozwój naszych pracowników**:

- **Program adaptacji** – umożliwia zapoznanie nowo zatrudnionych osób z firmą i miejscem pracy oraz sprawne wdrażanie w przewidziane dla nich zadania.

2019 r. w liczbach:



104 579

osobogodzin szkoleniowych (średnio 9 godzin/pracownika)



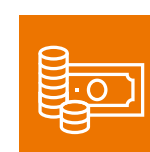
14,2%

wzrostu liczby pracowników, którzy skorzystali z zajęć w ramach Akademii Trenerów



957

awansowanych pracowników (8,4% ogółu kadry)



963

dopłaty do żłobków i przedszkoli



65

praktykantów



169

stażystów



84,9%

pozytywnych odpowiedzi w ankiecie badającej zadowolenie z programu adaptacji



551

osób otrzymujących tzw. wózkowe lub tornistrowe

- **Ścieżki karier** – służy zarządzaniu karierą, w tym umożliwia przemieszczanie się pracowników pomiędzy stanowiskami, zarówno w strukturze pionowej, jak i poziomej. W jego ramach:

- dopasowujemy zadania do indywidualnych aspiracji i kompetencji
- proponujemy szkolenia i plany rozwoju
- wspieramy dialog i pozytywne relacje pracowników z przełożonymi
- dbamy o wzrost zaangażowania i lojalność kadry
- promujemy rekrutację wewnętrzną
- tworzymy ścieżki sukcesji
- poprawiamy komunikację i wymianę doświadczeń wewnątrz firmy

- **Program zarządzania sukcesją** – zapewnia ciągłość obsady i stabilność zarządzania. Monitorujemy ryzyko powstawania wakatów na kluczowych stanowiskach, identyfikujemy kandydatów i przygotowujemy ich do nowych obowiązków.

- **Akademia Trenerów** – polega na dzieleniu się pracownikami wiedzą, w formie szkoleń wewnętrznych.

- **Kulturalnie z PSG** – pracownicy korzystają z atrakcyjnej oferty kulturalnej, przygotowanej specjalnie dla nas. Współpracujemy w tym zakresie z największymi polskimi placówkami kulturalnymi.

Spółka stale rozwija **program praktyk i staży**, umożliwiając absolwentom zdobycie wiedzy i doświadczenia oraz zapoznanie się z wymogami, jakie stawia przed swoimi pracownikami.

Wszystkim osobom współpracującym z PSG, bez względu na stanowisko, projekt i rodzaj umowy, zawsze wypłacamy wynagrodzenie w uzgodnionym terminie. Stosujemy **przejrzysty system motywacyjny** wypracowany wspólnie ze stroną społeczną, w ramach którego pracownicy poza pensją zasadniczą otrzymują nagrody, premie oraz dodatki. Zapewniamy im także dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne, dofinansowanie do wypoczynku oraz do uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych, karty MultiSport i paczki świąteczne dla dzieci. Ponadto, **realizujemy specjalne programy dla pracowników będących rodzicami**, którzy mogą być pewni stabilnych warunków zatrudnienia po powrocie z urlopu macierzyńskiego bądź tacierzyńskiego.

Gwarantujemy personelowi **równe traktowanie oraz ochronę przed wszelkimi formami dyskryminacji**. Edukujemy go w zakresie etyki zawodowej.

Ochrona środowiska naturalnego

Zawsze **uwzględniamy bezpośrednie i pośrednie skutki ekologiczne** naszych decyzji i działań. Identyfikujemy znaczące aspekty środowiskowe, a następnie na ich podstawie określamy cele środowiskowe i realizujące je programy. W 2019 r. opublikowaliśmy Rejestr aspektów środowiskowych, Rejestr znaczących aspektów środowiskowych oraz Zestawienie aspektów awaryjnych wraz z Instrukcjami postępowania.

Na bieżąco zarządzamy wspomnianymi aspektami w celu **stałej minimalizacji wpływu na środowisko naturalne**. W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania rozwijamy system zarządzania środowiskowego zgodny z normą ISO 14001 oraz system zarządzania energią zgodny z normą ISO 50001.



Wykorzystujemy najnowsze technologie do badania stanu technicznego naszej sieci, dzięki czemu **zapobiegamy wyciekom metanu** do środowiska.

Prowadzimy rekultywację terenów, na których funkcjonowały klasyczne gazownie. Identyfikujemy je, a następnie pobieramy i analizujemy próbki gleby/ziemi oraz wód gruntowych. Wyniki badań stanowią podstawę do planowania działań remediacyjnych, polegających głównie na zastępowaniu zanieczyszczonych partii gleby/ziemi wolnym od zanieczyszczeń materiałem ziemnym oraz całkowitej likwidacji podziemnych zbiorników posmółowych. Z dużym powodzeniem stosujemy w remediacji terenów również metody biologiczne, oparte na wykorzystaniu mikroorganizmów. W przypadku terenów o wysokiej koncentracji metali ciężkich planujemy zastosowanie nowatorskiej metody solidyfikacji, której efektem będzie unieszkodliwienie tych związków w podłożu gruntowym poprzez ich scementowanie.

Wymagamy od wykonawców przestrzegania norm środowiskowych oraz naszych standardów w tym zakresie. W umowach z nimi zawieramy odpowiednie klauzule, obok zapisów dotyczących m.in. BHP oraz ochrony przeciwpożarowej. Ponadto przygotowaliśmy dla nich ulotkę „Bo lepiej zapobiegać”, popularyzującą dobre praktyki z zakresu BHP i ochrony środowiska.

Prowadzimy wieloaspektową edukację pracowników w zakresie ochrony środowiska oraz angażujemy ich w akcje z tej sfery. Realizujemy program „PSG w zgodzie z naturą”, w ramach którego m.in. opracowaliśmy i udostępniliśmy naszej kadrze prezentacje dotyczące oszczędnego prowadzenia samochodu, odpowiedzialnej turystyki, prawidłowego stosowania środków ochrony roślin i postępowania z odpadami, a także praktyczne poradniki „Zielony Dom” i „Zielone Biuro”. Przygotowaliśmy także plakat dla pracowników poświęcony optymalizacji zużycia energii.

Stale **zmniejszamy zużycie paliwa gazowego** na własne potrzeby.

W przemysłowy sposób zarządzamy odpadami, m.in. organizując ich segregację i zachęcając pracowników do korzystania z odpowiednich pojemników.

Walczyliśmy ze smogiem. W latach 2018-2019 zrealizowaliśmy kampanię społeczną pt. „Przyłącz się, liczy się każdy oddech”. W jej ramach rozdawaliśmy urządzenia do pomiaru zanieczyszczeń atmosfery, a w specjalnym spiropusie prowadziliśmy bezpłatne badania płuc. Budujemy stacje regazyfikacji ciekłego gazu ziemnego (LNG), co wpisuje się w działania na rzecz poprawy jakości powietrza, a także **wzrostu dostępności niskoemisyjnych źródeł energii**.

W 2019 r. po raz pierwszy przyłączyliśmy się do obchodów Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Rozwoju. Z tej okazji wydaliśmy broszurę dotyczącą tego, jak funkcjonowanie naszego przedsiębiorstwa wpisuje się w **osiąganie globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ**.

W 2019 r. wdrożyliśmy podpis cyfrowy dla wszystkich pracowników PSG w zakresie dokumentów wewnętrznych. Zgodnie z regulacjami Spółki jest on równoważny podpisowi odręcznemu, co pozwala na znaczne **ograniczenie zużycia papieru**, przekładające się na realne oszczędności. Uczestniczymy ponadto w projekcie Paperless Poland.

2019 r. w liczbach:



88

audytów Zintegrowanego Systemu Zarządzania



4

akcje edukacyjne dotyczące ochrony środowiska adresowane do pracowników



5

miast, w których zorganizowaliśmy akcje w ramach kampanii antysmogowej



Ochrona przed nadużyciami

Starannie **identyfikujemy i analizujemy ryzyka związane z nadużyciami**, a następnie **wprowadzamy i egzekwujemy zasady pozwalające im przeciwdziałać** oraz szczegółowo monitorujemy efekty. Kładziemy duży nacisk na kształtowanie świadomości pracowników w tej sferze, dlatego prowadzimy cykliczne szkolenia i kampanie informacyjne. Nasz system antykorupcyjny opiera się na normie ISO 37001.

Skrupulatnie **przestrzegamy zasady równego traktowania użytkowników naszego systemu dystrybucyjnego** oraz stosujemy obiektywne i przejrzyste reguły dostępu do niego. Zasady te są uwzględnione w naszym Programie Zgodności, który określa, w jaki sposób budujemy relacje z klientami i potencjalnymi klientami. Jego główne założenia to:

- neutralność wobec przedsiębiorstw energetycznych,
- równe traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego,
- przestrzeganie ochrony poufnych informacji handlowych.

Nasze służby ochrony środowiska weryfikują zgodność stanu faktycznego z wymogami prawnymi. W tym celu prowadzone są kontrole komórek organizacyjnych Spółki, jak również kontrole prac realizowanych na jej rzecz przez wykonawców zewnętrznych.

2019 r. w liczbach:



3

artykuły w „Gazpressie” poświęcone przeciwdziałaniu nadużyciom



10

tematycznych newsletterów dla pracowników



5

komunikatów przesłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej



Odpowiedzialny łańcuch dostaw

Jesteśmy świadomi znaczenia wysokich standardów w całym łańcuchu wartości, dlatego **doskonalimy nasze wzorce postępowania i propagujemy je** wśród naszych kontrahentów.

Monitorujemy i analizujemy łańcuch dostaw.

W umowach z wykonawcami usług zawarta jest klauzula zobowiązująca ich do przestrzegania naszych wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska, a także zobowiązanie do działania zgodnie z przepisami w tym zakresie. W 2019 r. zaktualizowaliśmy wymagania środowiskowe wobec naszych podwykonawców.

Naszych **kontrahentów nie tylko kontrolujemy, m.in. pod kątem jakości i sposobu realizacji umowy, ale także wspieramy.**

Bardzo ważne są dla nas partnerskie relacje, dlatego regularnie organizujemy **spotkania i dyskusje z zainteresowanymi stronami**, w ramach których wspólnie identyfikujemy problemy i wypracowujemy rozwiązania.

Cykliczny dialog z:



SAMORZĄDAMI

współpraca w zakresie podłączania do sieci gazowej



MIESZKAŃCAMI

przedstawianie rzetelnych informacji dotyczących inwestycji PSG



DOSTAWCAMI

konsultacje rynkowe w formie dialogów technicznych oraz zapytań o informację

Dostawcy mogą zgłaszać wszelkie uwagi, a także podejrzenia w sprawie nieprawidłowości w procesie zakupowym, za pośrednictwem adresu proces.zakupowy@psgaz.pl.

W ramach Systemu Innowacyjności PSG wszyscy **nasi pracownicy mają możliwość zgłaszania nowatorskich pomysłów**. Każde zgłoszenie jest oceniane przez ekspertów Spółki, po czym wszyscy pomysłodawcy dostają upominki, a autorzy najlepszych pomysłów – nagrody pieniężne. Za pośrednictwem adresu innowacje@psgaz.pl własne propozycje mogą zgłaszać także jednostki zewnętrzne.

2019 r. w liczbach:



1158

spotkań z mieszkańcami/samorządowcami z miast i gmin, które mają zostać podłączone do sieci gazowej



5

spotkań dialogu z dostawcami



103

kontrole podwykonawców w zakresie przestrzegania przepisów BHP*



32

kontrole spełniania przez podwykonawców wymagań środowiskowych podczas prowadzenia prac gazoniebezpiecznych

*Stan na 12 grudnia 2019 r.

Gwarancja bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu do klientów

Bezpieczeństwo użytkowników gazu jest naszą priorytetową odpowiedzialnością, dlatego edukujemy ich i **wprowadzamy nowe technologie**, umożliwiające jeszcze bardziej efektywne i bezpieczne wykorzystywanie systemu dystrybucyjnego. W 2018 r. zakupiliśmy drona do kontroli gazociągów, co umożliwiło nam częstsze inspekcje niewrażliwych punktów naszej infrastruktury. Inne rozwijane przez nas projekty to choćby wprowadzanie nowych metod badania gazociągów (emisja akustyczna, bezkontaktowa diagnostyka magnetyczna) oraz wdrażanie technologii do zdalnej transmisji odczytów gazomierzy.

Nasi pracownicy regularnie uczestniczą w spotkaniach i **ćwiczeniach dotyczących potencjalnych sytuacji kryzysowych**, a także w cyklicznych spotkaniach roboczych z pracownikami Operatora Gazociągów Przesyłowych Gaz-System S.A. (raz na 2-3 miesiące).

W 2019 r. **uruchomiliśmy w Bielanych Wrocławskich stację badawczą**. Działa ona w czynnej sieci dystrybucyjnej i umożliwia testowanie zachowania urządzeń podczas przepływu gazu pod normalnym roboczym ciśnieniem. Pozwala to na uzyskanie dokładnych danych pomiarowych oraz na testowanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych. Stacja umożliwia ponadto szkolenie kadry technicznej Spółki, a cały ciąg badawczy może być udostępniany innym podmiotom, w tym uczelniom i placówkom naukowym.

Prowadzimy **regularne badania satysfakcji klientów** oraz doskonalimy istniejące kanały komunikacji, a także **szkolimy pracowników** i zapewniamy im narzędzia do efektywnego odpowiadania na potrzeby odbiorców naszych usług. W 2019 r. **zmienialiśmy nasze Miejsca Obsługi Klienta** w celu ujednolicenia ich wyglądu i zwiększenia komfortu obsługi.

Prowadzimy kampanie edukacyjne ukazujące zagrożenia i inne skutki związane z nielegalnym poborem gazu.



2019 r. w liczbach:



2739

pracowników obszaru obsługi klienta wzięło udział w szkoleniach



4,05 (w skali 1-5)

wyniosła średnia ocena satysfakcji klientów w procesie przyłączenia do sieci gazowej



24

Miejsca Obsługi Klienta (z blisko 190) przeszły modernizację



4261

spotkań naszych doradców z potencjalnymi klientami

Zaangażowanie społeczne

W latach 2018-2019 realizowaliśmy kampanię społeczną pn. „Przyłącz się, liczy się każdy oddech”, która łączyła cel społeczny, jakim jest walka z zanieczyszczeniem powietrza, z celem biznesowym, czyli rozwojem sieci gazowej. W ramach przedsięwzięcia nasi pracownicy odwiedzili 20 gmin na terenie całego kraju i **wyposażyli je w mobilne urządzenia do pomiaru stanu powietrza**. Łącznie przekazano 21 urządzeń, a ponadto 3 zewnętrzne wyświetlacze do urządzeń przekazaliśmy podczas akcji pilotażowej. Drugim elementem kampanii było przeprowadzenie we wspomnianych 20 miastach **bezpłatnych badań spirometrycznych**.

Od 2017 r. **naszym patronatem objęta jest klasa gazownicza** w Technikum nr 4 w Żorach. Zajęcia w niej prowadzą m.in. nasi pracownicy, którzy opracowali plan

zajęć uwzględniając podstawowe umiejętności praktyczne. Współorganizujemy ponadto wyjazdy studyjne, które pomagają uczniom zrozumieć specyfikę zawodu.

Chronimy i popularyzujemy lokalne dziedzictwo kulturowe, a także kultywujemy niemal 200-letnie tradycje gazownictwa na ziemiach polskich. Stale promujemy Muzeum Gazownictwa w Paczkowie, a także rozwijamy jego ofertę edukacyjną. Uzupełnieniem oferty placówki jest uruchomione we wrześniu 2019 r. **Wirtualne Muzeum Gazownictwa**, dostępne dla wszystkich zainteresowanych za pośrednictwem strony internetowej www.wmgaz.pl. Jest ono platformą upowszechniania wiedzy o historii, teraźniejszości i przyszłości gazownictwa i gazu ziemnego wśród pasjonatów inżynierii i techniki, uczniów i nauczycieli, a docelowo także naukowców.



Wirtualne Muzeum Gazownictwa to m.in.:

- **150** zdigitalizowanych eksponatów (również w formie zdjęć obrotowych i modeli 3D), w tym tak nietypowych, jak gazowe chłodziarki, żelazka i lokówki
- **5** wirtualnych wystaw, dotyczących m.in. pierwszych reklam oświetlenia i urządzeń gazowych oraz historii gazomierzy
- **10** scenariuszy edukacyjnych dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych, pozwalających na opowiadanie o gazie i gazownictwie z perspektywy historii, chemii czy geografii



Nasze Wirtualne Muzeum zdobyło II miejsce w kategorii „Grafika strony internetowej” w IV edycji konkursu Muzeum Widzialne, organizowanego przez Narodowy Instytut Muzealnictwa i Ochrony Zbiorów.

W ramach dalszego rozwoju Wirtualnego Muzeum Gazownictwa planujemy współpracę m.in. z Muzeum Gazownictwa w Warszawie oraz Muzeum Przemysłu Naftowego i Gazowniczego im. Ignacego Łukasiewicza w Bóbrce.

Wspieramy Polaków mieszkających na Litwie.

Od 2010 r. dzięki zbiórkom naszych pracowników pomoc regularnie dociera do 12 szkół, Domu Dziecka w Podbro-

- linie czasu przedstawiające rozwój gazownictwa oraz biogramy najważniejszych wynalazców i przedsiębiorców związanych z tą branżą, takich jak Ignacy Łukasiewicz, Witold Zglenicki czy Erazm Jerzmanowski, ale również William Murdoch, Samuel Clegg czy Hugo Junkers
- gazowa mapa Polski prezentująca interesujące miejsca i obiekty związane z gazownictwem, m.in. ostatnie gazowe latarnie oświetlające miasta
- artykuły i wywiady z ekspertami

dziu, Hospicjum im. bł. ks. Michała Sopočki w Wilnie i ok. 40 polskich rodzin m.in. z Landwarowa, Starego Siola, Dukszt, Mejszagoly, Rakańców.

W 2019 r. zorganizowaliśmy cztery wyjazdy na Wileńszczyznę, podczas których przekazaliśmy dzieciom niemal 700 paczek (wielkanocnych i mikołajkowych), a polskim szkołom – żywność, odzież, środki sanitarne i materiały szkolne, a także farby i lakiery na potrzeby prowadzonych remontów.

W 2019 r. zorganizowaliśmy 3 **akcje honorowego krwiodawstwa**, w których uczestniczyło łącznie 595 osób.

W naszej firmie aktywnie działa **Motocyklowa Społeczność Gazownicza WLOT** – stowarzyszenie, które popularyzuje sport i turystykę, a także historię i tradycje polskiego gazownictwa. W ramach działalności charytatywnej członkowie inicjatywy wspierają m.in. Caritas Polska oraz Schronisko dla Zwierząt w Łodzi, a ponadto regularnie uczestniczą w ogólnopolskich zbiórkach krwi.

Wspieramy wydarzenia i inicjatywy istotne dla społeczności lokalnych, w których prowadzimy działalność operacyjną. Działania sponsoringowe obejmują następujące obszary:

Sponsoring sportowy

w tym stowarzyszeń sportowych, sportu dzieci i młodzieży, sportu akademickiego oraz inicjatyw lokalnych w zakresie rozwoju sportowego dzieci i młodzieży

Sponsoring kultury

wsparcie festiwali, teatrów, filharmonii, imprez kulturalnych dla dzieci i młodzieży

Sponsoring działań związanych z nauką, popularyzacją wiedzy i szkolnictwem publicznym

Sponsoring działań związanych z historią

ze szczególnym uwzględnieniem tradycji dotyczących nafty i gazu oraz tradycji Polski

Przekazujemy darowizny na rzecz wartościowych inicjatyw przyczyniających się do rozwoju społecznego. Szczególne znaczenie mają dla nas profesjonalne projekty, realizujące cele związane z:

wydarzeniami patriotycznymi i historycznymi

pomocą chorym, ubogim itd.

nauką i edukacją

sportem i zdrowym stylem życia

kulturą i sztuką

ochroną dziedzictwa narodowego

ekologią i ochroną środowiska

Współpracujemy z jednostkami naukowo-badawczymi oraz startupami w celu stałej poprawy efektywności funkcjonowania naszej firmy.



2019 r. w liczbach:


870

 osób poddanych darmowym
badaniom płuc

ponad 184

 krwi honorowo oddanej przez
pracowników

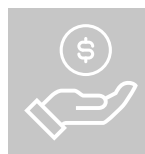
ok. 6000

 osób odwiedziło Muzeum
Gazownictwa w Paczkowie

62

umowy sponsoringowe


ok. 22000

 odsłon miało Wirtualne Muzeum
Gazownictwa

59

umów darowizn



Niniejsza publikacja jest trzecim raportem zrównoważonego rozwoju Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. Obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r., a kolejne raporty będą publikowane w cyklu rocznym. Została przygotowana we współpracy z firmą doradczą Go Responsible w oparciu o wybrane wskaźniki GRI Standards. Dodatkowych informacji na temat działań Spółki na rzecz zrównoważonego rozwoju udziela Tomasz Mikołajczak pod adresem tomasz.mikolajczak@psgaz.pl.



Dzięki wykorzystaniu papierów Cocoon Silk zamiast papierów niemakulaturowych negatywny wpływ na środowisko został zmniejszony o:


249 kg

mniej odpadów


5847 l

mniej zużytej wody


60 kg

mniej gazów cieplarnianych


777 kWh

mniej zużytej energii


597 km

 krótsza podróż samochodem średniej
klasy europejskiej

405 kg

mniej zużytego drewna



Materiał powstał na papierze Cocoon Silk. Jest to papier produkowany w 100% z makulatury w technologii przyjaznej dla środowiska naturalnego.



Opracowanie graficzne i druk: Go Responsible