

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO), informujemy, iż Administratorem danych osobowych Pana/Pani danych osobowych jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. (dalej PSG) z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iodo@psgaz.pl).

Dane osobowe Klientów, którzy zawarli umowę sprzedaży gazu z Zleceniodawcą Usług Dystrybucyjnych (ZUD) będą udostępniane i przetwarzane zgodnie z zawartą umową świadczenia usług dystrybucyjnych pomiędzy PSG a ZUD na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora:

1) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa energetycznego, w tym przepisów wykonawczych oraz innych aktów prawa mających zastosowanie do Administratora w związku z przyłączeniem do sieci i świadczeniem usług dystrybucji - i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
- rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji - i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia incydentu;
- wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;

2) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:

- realizacji usługi dystrybucyjnej, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych ZUD - i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa nałożonych na Administratora, okres obowiązywania i realizacji umowy z ZUD oraz dochodzenia roszczeń związanych z umową z ZUD;
- obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy;
- przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych - i będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności;
- windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności - i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.

Odbiorcami danych osobowych mogą być uprawnione podmioty (w szczególności sądy oraz organy egzekucyjne) względem których Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz kancelariom prawnym, dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.

Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie uznania, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości realizacji umowy dystrybucyjnej.