

Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. (dalej zwana PSG lub Spółką) jako Narodowy Operator Systemu Dystrybucyjnego Gazu Ziemnego w ramach GK PGNiG jest gwarantem bezpieczeństwa energetycznego kraju. Realizując misję:

Dostarczamy paliwo gazowe w sposób ciągły, bezpieczny, z poszanowaniem środowiska naturalnego,

jako dostawca i dystrybutor paliwa gazowego dbamy o najwyższą jakość gazu oraz infrastruktury, którą jest on transportowany. Usługi te nie mogą być realizowane bez dbałości o bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników i dostawców, dbałości o środowisko naturalne, bezpieczeństwo informacji oraz optymalizację zużycia energii.

Podstawowymi celami wynikającymi ze Strategii Spółki są:

- zwiększenie bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu,
- gazyfikacja nowych obszarów, pozyskanie nowych klientów i zwiększenie ich satysfakcji,
- poprawa obsługi klienta, skrócenie procesu przyłączenia i realizacji inwestycji,
- zapewnienie ciągłości wiedzy i kompetencji,
- zwiększenie motywacji pracowników,
- wdrożenie jednolitego systemu zarządzania,
- wdrożenie systemu zarządzania innowacjami,
- utrzymanie kosztów zarządalnych, wzrost rentowności i zwiększenie wolumenu.

Cele te realizujemy przede wszystkim poprzez:

- zapewnienie bezpieczeństwa, jakości i ciągłości dostaw gazu,
- podejście procesowe uwzględniające zarządzanie ryzykiem, eliminowanie zagrożeń, ograniczanie ryzyka, identyfikowanie szans,
- zwiększenie satysfakcji klientów poprzez prowadzenie działalności ukierunkowanej na budowanie trwałych i pozytywnych relacji ze stronami zainteresowanymi naszą działalnością,
- zwiększenie bezpieczeństwa i higieny pracy, minimalizacja liczby wypadków i innych incydentów oraz zwiększanie komfortu pracy,
- zapewnienie możliwości konsultacji i współdziałania pracowników w pracach na rzecz poprawy efektów działania w zakresie BHP,
- zapewnienie gotowości do ciągłości pracy w sytuacjach awaryjnych i kryzysowych,
- dbałość o środowisko przyrodnicze podczas prac bieżących oraz przy realizacji inwestycji siłami własnymi i zleconych,
- dbałość o środowisko przyrodnicze podczas prac bieżących oraz przy realizacji inwestycji siłami własnymi i zleconych,
- racjonalną gospodarkę odpadami, ograniczanie niekorzystnego wpływu na środowisko (w tym remediacje) w stosunku do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych,
- ciągłą poprawę wyniku energetycznego poprzez realizację celów energetycznych, energooszczędne projektowanie oraz zakup technologii, produktów i usług o optymalnym zużyciu energii,
- włączenie pracowników w opiniowanie funkcjonowania systemu zarządzania,
- podnoszenie kompetencji Pracowników i świadomości dotyczącej wymagań klientów, bezpieczeństwa informacji, ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy, zarządzania energią,
- bezstronność i spójne działanie laboratoriów badawczych,
- właściwie zabezpieczone przetwarzanie, wymianę i przechowywanie danych zapewniające bezpieczeństwo informacji (w tym poufność, integralność i odpowiednią dostępność).

Wychodząc naprzeciw wymaganiom rynkowym w trosce o wysoką jakość realizowanych usług, PSG wdrożyła i ciągle doskonali Zintegrowany System Zarządzania (dalej ZSZ) oparty na wymaganiach norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-ISO 45001:2018, PN-EN ISO/IEC 27001:2017, PN-EN ISO 50001:2018, PN-EN ISO/IEC 17025:2018, PN-EN ISO 3834-2:2007 oraz uwzględniający wymagania PN-ISO 37001:2017, PN-ISO 26000:2012 i systemu zarządzania zgodnością (compliance).

Zarząd PSG deklaruje spełnienie wymagań prawnych i innych, ciągłe doskonalenie systemu oraz zapewnienie dostępności informacji i wszelkich zasobów niezbędnych dla osiągnięcia celów.

Polityka ZSZ jest zakomunikowana wszystkim Interesariuszom.

W imieniu Zarządu PSG

PREZES ZARZĄDU

Ireneusz Krupa