

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Załącznik Nr 1 do Księgi ZSZ

Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. (dalej zwana PSG lub Spółką) jako Narodowy Operator Systemu Dystrybucyjnego Gazu Ziemnego w ramach GK PGNiG jest gwarantem bezpieczeństwa energetycznego kraju. Świadczymy usługę dystrybucji paliwa gazowego na bazie umów zawartych z przedsiębiorstwami zajmującymi się sprzedażą paliwa gazowego, zgodnie z wymogami przepisów prawa krajowego oraz Unii Europejskiej.

## Dostarczamy paliwo gazowe w sposób ciągły, bezpieczny, z poszanowaniem środowiska naturalnego.

Zgodnie z wizją, wynikającą ze Strategii PSG na lata 2016–2022, w zakresie prowadzonej działalności Spółka przyjmuje na siebie funkcje:

- realizowania polityki gospodarczej rządu RP,
- porządkowania systemu gazowniczego,
- rozwijania infrastruktury dystrybucji gazu,
- współuczestniczenia w planowaniu zagospodarowania przestrzennego,
- wyrównywania różnic cywilizacyjnych,
- współpracy z administracją rządową i samorządową,
- pobudzania koniunktury gospodarczej,
- współpracy ze służbami ratunkowymi na poziomie centralnym i lokalnym.

Działalność PSG, jako firmy społecznie odpowiedzialnej jest ukierunkowana na zaspokajanie potrzeb wszystkich zainteresowanych interesariuszy poprzez realizację celów strategicznych:

- zwiększenie satysfakcji klientów,
- pozyskanie nowych klientów,
- gazyfikacja nowych obszarów,
- zwiększenie bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu,
- poprawa obsługi klienta,
- skrócenie procesu przyłączenia,
- skrócenie procesu realizacji inwestycji,
- wdrożenie systemu zarządzania innowacjami,
- zapewnienie ciągłości wiedzy i kompetencji,
- zwiększenie motywacji pracowników,
- wdrożenie jednolitego systemu zarządzania,
- utrzymanie kosztów zarządczych,
- wzrost rentowności,
- zwiększenie wolumenu.

Realizując cele i inicjatywy strategiczne PSG uwzględnia:

- prowadzenie otwartej polityki informacyjnej wobec pracowników i innych interesariuszy Spółki,
- prowadzenie działalności ukierunkowanej na budowanie trwałych i pozytywnych relacji ze stronami zainteresowanymi naszą działalnością,
- podejście procesowe uwzględniające zarządzanie ryzykiem,
- podejmowanie nieustannych działań zmierzających do racjonalnej gospodarki odpadami, ograniczenia niekorzystnego oddziaływania na środowisko naturalne, szczególnie w stosunku do znaczących aspektów środowiskowych oraz remediacji środowiska,
- angażowanie wszystkich pracowników Spółki do ustawicznych działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa ludzi i otaczającego środowiska,
- podnoszenie kompetencji pracowników i świadomości dotyczącej wymagań klientów, ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy oraz bezpieczeństwa informacji,
- stałe dążenie do trwałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobiegania wypadkom przy pracy i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym oraz chorobom zawodowym,
- właściwie zarządzanie uprawnieniami, zmianami w konfiguracji systemów i sieci oraz stosowanie bezpiecznych środków dostępu do informacji,
- zarządzanie incydentami, stale nadzorując wykorzystywanie systemów przetwarzania informacji,
- wdrażanie nowych sposobów zabezpieczania informacji zapewniających utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji z uwzględnieniem ryzyka,
- ocenie szans doskonalenia i ryzyka wystąpienia incydentów oraz doskonalenie skuteczności i efektywności operacyjnej,
- ograniczanie postępowań pogarszających wizerunek Spółki.

Zarząd Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. przyjmuje pełną odpowiedzialność za realizację niniejszej Polityki oraz deklaruje spełnianie wymagań prawnych, wymagań norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N 18001:2004, ISO/IEC 27001:2017, ISO 37001:2016 i systemu zarządzania zgodnością (compliance) oraz zobowiązań istotnych do kontekstu organizacji.

PSG realizuje funkcję compliance rozumianej jako zgodność postępowania z przepisami prawa i zasadami etycznymi w drodze współdziałania komórek organizacyjnych posiadających w Spółce funkcję doradczą oraz kontrolną.

Zarząd deklaruje ciągłe doskonalenie systemu oraz zapewnienie zasobów i środków przeznaczonych na ten cel.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zakomunikowana i znana wszystkim pracownikom Spółki i jest dostępna zainteresowanym stronom.

Świadomi treści Polityki, pracownicy Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. swoimi działaniami gwarantują wysoki poziom świadczonych usług w sposób etyczny, profesjonalny, z poszanowaniem równego traktowania wszystkich odbiorców systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego oraz bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska.