

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

obowiązujące od dnia 20 stycznia 2014 r.

Załącznik nr [1] do Umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (Ogólne warunki umowy lub OWU) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (Umowa), i określają zasady świadczenia usługi Dystrybucji przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
2. Z wyjątkiem zwrotów lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie zwroty pisane w Umowie lub w OWU z dużej litery oraz skróty używane w Umowie lub w OWU mają takie samo znaczenie jak zwroty i skróty zdefiniowane w IRiESD lub w Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
3. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.).

II. Ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji.

1. Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów wyjścia przypisanych do tego samego Obszaru dystrybucyjnego, z wyłączeniem możliwości Dystrybucji Paliwa gazowego pomiędzy różnymi Obszarami dystrybucyjnymi. Rodzaje Obszarów dystrybucyjnych określone są w IRiESD.
2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji, odrębnie dla każdego Obszaru dystrybucyjnego, poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD) we właściwym Oddziale OSD, zgodnie z pkt. 4 poniżej.
3. Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (ZZZ), znajdują się na stronie internetowej OSD.
4. PZD oraz ZZZ składane są przez ZUD w Oddziałach OSD właściwych ze względu na miejsce świadczenia usługi Dystrybucji, które ustalane jest w oparciu o fizyczną lokalizację Punktów wyjścia, do których świadczona będzie usługa Dystrybucji. Terytorialne obszary działania poszczególnych Oddziałów OSD określone są w Taryfie. Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w OWU, a w zakresie nieuregulowanym w OWU zasady składania PZD określone są w IRiESD.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, OSD, w ramach procedury korekt alokacji rozliczeniowych, bilansuje ZUD w obszarze dystrybucyjnym gazu E oraz obszarze dystrybucyjnym gazu Lw. Zasady bilansowania ZUD oraz prowadzenia rozliczeń z tytułu bilansowania ZUD określone są w OWU i IRiESD.

III. Podstawowe obowiązki OSD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 1.1 świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD. Ilość Paliwa gazowych oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD, które będą przesyłane przez ZUD na adresy poszczególnych Oddziałów OSD wskazane w Umowie, w zależności od Punktu wyjścia, ustalanego stosownie do postanowień Rozdziału II pkt. 2 OWU;
- 1.2 utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD;
- 1.3 niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

IV. Podstawowe obowiązki ZUD

1. W zakresie i na warunkach określonych w Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 1.1 dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy, Umowy lub OWU;
- 1.2 przekazywania Paliwa gazowego do Dystrybucji w Punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczenia) o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ, lub
- 1.3 posiadania statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) i dysponowania zdolnościami w Wirtualnym Punkcie Wyjścia do obszaru dystrybucyjnego (WPWY_{OSD}) w rozumieniu IRiESP, umożliwiającymi dostarczenie Paliwa gazowego odbiorcom ZUD w ramach Obszaru dystrybucyjnego E lub Lw, lub
- 1.4 dysponowania Paliwem gazowym w Punkcie wejścia ze źródła (PWE_Z) przyłączonym do obszaru dystrybucyjnego E lub Lw i posiadanie statusu ZUP oraz zdolności w Wirtualnym Punkcie Wejścia z obszaru dystrybucyjnego do systemu przesyłowego (WPWE_{OSD}) w rozumieniu IRiESP, w przypadku gdy ZUD wskaże PWE_Z jako Punkt wejścia do obszaru dystrybucyjnego E lub Lw, lub gdy ZUD wskaże WPWY_{OSP} jako Punkt wyjścia;
- 1.5 odbierania z Systemu dystrybucyjnego w Punktach wyjścia w ramach poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych Paliwa gazowego

- o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ;
- 1.6 składania PZD lub ZZZ na zasadach określonych w Umowie, OWU i w IRiESD;
 - 1.7 niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową;
 - 1.8 złożenia zabezpieczenia finansowego na zasadach określonych w Regulaminie zabezpieczeń stanowiącym Załącznik nr [2] do Umowy.
2. W odniesieniu do obowiązków, o których mowa w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ZUD zobowiązuje się w szczególności do posiadania ważnej umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, jak również do zamawiania u OSP usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację niniejszej Umowy, oraz do wykonywania obowiązków ciążących na ZUD na podstawie IRiESP lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim wykonywanie tych obowiązków jest niezbędne dla realizacji niniejszej Umowy. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy wiążącej ZUD z OSP, ZUD zobowiązuje się poinformować niezwłocznie OSD o tym fakcie na piśmie. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji niniejszej Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało brakiem prawa do korzystania przez ZUD ze zdolności przesyłowej w punktach wskazanych w pkt 1.3 i 1.4 powyżej, ograniczeniem uprawnień ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez ZUD jego obowiązków wynikających z umowy z OSP lub z IRiESP, a także w zakresie w jakim spowodowane zostało to brakiem Paliwa gazowego w Punkcie wejścia ze źródła (PWE_z), w przypadku gdy ZUD wskaże, że Paliwo gazowe będzie wprowadzane do obszaru dystrybucyjnego w tym punkcie.
 3. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w Umowach kompleksowych lub umowach sprzedaży Paliwa gazowego zawieranych przez ZUD z Odbiorcami postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług Dystrybucji do Odbiorców ZUD, a w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w Punktach wyjścia zlokalizowanych u Odbiorców ZUD. Postanowienia i wymogi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, określone są w Załączniku nr [3] do Umowy.
- V. Zasady zgłaszania PZD do realizacji, zamawiania Mocy umownej oraz deklaracji ilości**
1. Wykaz Punktów wejścia oraz Punktów wyjścia, ilości Paliwa gazowego, Moce umowne dotyczące tych punktów określone będą przez ZUD w ZZZ, składanym przez ZUD na dany Rok gazowy zgodnie z IRiESD.
 2. Zasady ustalania i zmiany zamówionej Mocy umownej w danym Punkcie wyjścia w Obszarach dystrybucyjnych określone zostały w Taryfie oraz w IRiESD, z zastrzeżeniem pkt. 3 i
- 5 poniżej.
3. ZUD składa zamówienie Mocy umownej na kolejny Rok gazowy w formie elektronicznej dla Punktów wyjścia WR na formularzu ZZZ oraz zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD oraz w Taryfie.
 4. Dla Punktów wyjścia, które zostały przyłączone do Systemu dystrybucyjnego w trakcie trwania Roku gazowego, PZD składane jest przez ZUD do OSD nie później niż czternaście (14) dni przed rozpoczęciem dostarczania Paliwa gazowego do tych punktów. OSD zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji PZD złożonego po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
 5. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD poinformuje Odbiorcę ZUD o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie czternastu (14) dni przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
 6. ZUD zgłasza OSD informację, o włączeniu do Umowy Punktu wejścia ze źródła (PWE_z) nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni przed terminem wejścia w życie zgłaszanej zmiany. OSD w formie elektronicznej potwierdza lub odmawia dokonania takiej zmiany w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania informacji od ZUD. W przypadku pozytywnej weryfikacji zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i jest skuteczna z chwilą przesłania ZUD przez OSD zaktualizowanej informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
 7. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej winna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.
 8. Składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD Planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRiESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy.
- VI. Zasady zakończenia realizacji oraz wypowiedzenia pojedynczego zlecenia dystrybucji (PZD).**
1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 1.2 w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 1.3 z dniem rozwiązania Umowy,
 - 1.4 z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
 2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

- 2.1 w przypadku, gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD;
 - 2.2 w przypadku niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni;
 - 2.3 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
- 3.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD lub warunków finansowych określonych w Umowie, OWU lub w Regulaminie zabezpieczeń;
 - 3.2 w przypadku gdy z przyczyn obciążających Odbiorcę nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań Układów pomiarowych;
 - 3.3 w przypadku gdy OSD utraci tytuł prawny do świadczenia usług Dystrybucji na określonej części Systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie Paliwa gazowego do Odbiorców ZUD;
 - 3.4 w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, OWU, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2 lub pkt. 3 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie określające przyczynę i termin rozwiązania PZD. Termin wypowiedzenia PZD wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia zawiadomienia drugiej Stronie. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

VII. Zasady rozliczeń

1. Ogólne warunki rozliczeń.
- 1.1 Rozliczanie usług Dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych Obszarów dystrybucyjnych. Rozliczenia usług Dystrybucji realizują Oddziały OSD w których ZUD złożył PZD w celu realizacji tych usług. Okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy.
 - 1.2 Pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji dla danego ZUD.

- 1.3 Pozostałe szczegółowe zasady dokonywania rozliczeń zostały określone w Taryfie, Umowie i IRiESD.
 - 1.4 Szacowanie ilości Paliwa gazowego w Punktach wyjścia WS odbywa się na podstawie zasad określonych w IRiESD i Umowie.
 - 1.5 Opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
 - 1.6 Wzory protokołów rozliczeniowych umieszczone są na stronie internetowej OSD.
 - 1.7 W przypadku braku możliwości zapewnienia Paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z postanowieniami IRiESD, ZUD sprzeda na żądanie OSD Paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej Umowie.
2. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR.
- 2.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WR.
 - 2.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań Układów pomiarowych zainstalowanych w Punktach wyjścia WR.
3. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS.
- 3.1 Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WS.
 - 3.2 Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
 - 3.3 Szacowanie ilości Paliwa gazowego, dla każdego Punktu wyjścia WS na koniec Miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
4. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDZ.
- 4.1 Podstawą rozliczenia usług realizowanych w ramach PZDZ jest Moc umowna i ilość Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WZ.
5. W przypadku gdy ZUD złoży PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiadającą Umowę lub PZD jest ZUD, podstawę do rozliczenia świadczonej przez

- OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowiły będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych za które ZUD uiszczył już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie z obowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie Umów krótkoterminowych.
6. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez OSD na rzecz ZUD.
- 6.1 W rozliczeniach pomiędzy ZUD i OSD za usługi Dystrybucji stosowane będą obowiązujące stawki opłat oraz zasady rozliczeń określone w Taryfie i w IRIESD.
- 6.2 Wysokość opłaty za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD ustalana jest w oparciu o dane zawarte w protokołach rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6 powyżej lub w rozliczeniu wstępnym, oraz w oparciu o stawki opłat ustalone w obowiązującej Taryfie, a także w oparciu o stawki opłat ustalone w IRIESD.
7. Prowadzenie rozliczeń z tytułu bilansowania ZUD.
- 7.1 W przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była większa niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia do danego obszaru dystrybucyjnego, ZUD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz OSD opłaty z tytułu przekazanego temu ZUD Paliwa gazowego w wysokości ustalonej na podstawie Ceny Referencyjnej Gazu obowiązującej w okresie, w którym dokonywana była korekta alokacji rozliczeniowych oraz stwierdzonej różnicy pomiędzy wskazanymi powyżej ilościami Paliwa gazowego.
- 7.2 W przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była mniejsza niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia do danego obszaru dystrybucyjnego, OSD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz ZUD opłaty z tytułu przekazanego temu OSD Paliwa gazowego w wysokości ustalonej na podstawie Ceny Referencyjnej Gazu obowiązującej w okresie, w którym dokonywana była korekta alokacji rozliczeniowych oraz stwierdzonej różnicy pomiędzy wskazanymi powyżej ilościami Paliwa gazowego.
- 7.3 W odniesieniu do obszaru dystrybucyjnego innego niż obszar dystrybucyjny gazu E, w przypadku wystąpienia niezbilansowania ZUD, OSD wystawi protokół rozliczeniowy i naliczy ZUD dodatkowe opłaty zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD.
8. Fakturowanie.
- 8.1. Faktury za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
- 8.1.1 opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania Paliwa gazowego,
- 8.1.2 opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD,
- 8.1.3 bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRIESD i zapisów Umowy.
- 8.2 Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
- 8.2.1 faktura wstępna – wystawiana przez OSD na podstawie rozliczenia wstępnego, za dany Miesiąc gazowy,
- 8.2.2 faktura podstawowa – wystawiana przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6, z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej,
- 8.2.3 faktura korygująca – faktura wystawiana do faktury podstawowej przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych, o których mowa w pkt. 1.6, w szczególności do rozliczenia miesięcznego uwzględniającego opłaty należne OSD za usługi Dystrybucji, wystawiana w przypadkach określonych w pkt 5 i 12,
- 8.2.4 faktura zawierająca opłatę za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD,
- 8.2.5 nota odsetkowa – wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności.
- 8.3 Faktura wstępna wystawiana jest na podstawie rozliczenia wstępnego do piątego (5) dnia Miesiąca gazowego, stanowi sumę następujących składników:
- 8.3.1 50% opłaty stałej wyliczonej dla WR i WZ na podstawie zamówionej Mocy umownej,
- 8.3.2 25% opłaty stałej wyliczonej dla WS na podstawie liczby WS określonych w ZZZ dla Miesiąca gazowego, którego rozliczenie dotyczy,
- 8.3.3 50% opłaty zmiennej dla WR i WZ ustalonej na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego określonej w PZDR i PZDZ,
- 8.3.4 25% opłaty zmiennej dla WS ustalonej na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego określonej w PZDS.
- 8.4 Faktury podstawowe wystawiane są do siódmego (7) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.

- 8.5 Faktury korygujące wystawiane są do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.
- 8.6 Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, wystawiane są przez OSD do piętnastego (15) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego.
- 8.7 Faktury są wysyłane lub dostarczane w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na adres ZUD wskazany w Umowie lub w innym dokumencie, w ciągu siedmiu (7) dni od dnia otrzymania protokołu rozliczeniowego, o którym mowa w pkt. 1.6.
- 8.8 ZUD, do piętnastego (15) dnia miesiąca po zakończeniu Miesiąca gazowego, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD. Faktura zostanie doręczona listem poleconym lub w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez OSD.
9. Płatności.
- 9.1 Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 8.2 płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
- 9.2 Termin płatności faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt. 8.2 wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub dokumentu przez OSD. Faktury i inne dokumenty wymienione w pkt 8.2. będą dostarczone nie później, niż w terminie siedmiu (7) dni od daty ich wystawienia.
- 9.3 Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
- 9.4 Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 9.5 Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, o której mowa w pkt 8.8 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD w terminie czternastu (14) dni od daty jej wystawienia przez ZUD na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Faktury będą dostarczone OSD nie później, niż w terminie siedmiu (7) dni od daty ich wystawienia.
10. Przekroczenie terminu płatności.
- 10.1 Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek w wysokości ustawowej. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie czternaście (14) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
- 10.2W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 10.3Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.
11. Reklamacje, rozstrzygnięcie sporów dotyczących faktur i płatności.
- 11.1Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie.
- 11.2W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
- 11.3Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.
- 11.4OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.
- 11.5W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD.
- 11.6Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
12. Korekty
- 12.1Korekty faktur mogą dotyczyć:
- 12.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
- 12.1.2. rozliczeń, o których mowa w pkt. 5 powyżej,
- 12.1.3. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego, w tym ciepła spalania Paliwa gazowego oraz parametru temperatury punktu rosy wody,
- 12.1.4. innych przypadków.
- VIII. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia**
1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi Dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRIESD i Taryfy. W przypadku gdy niezwłoczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, wraz z wystawionym zleceniem

wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.

2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania Paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD.

IX. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy, IRiESD oraz Taryfy

1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4 poniżej, OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:
 - 1.1 zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron, w tym zmiany zasad rozliczeń w związku z wprowadzeniem obowiązku prowadzenia rozliczeń w jednostkach energii (kWh);
 - 1.2 zmiany Taryfy lub IRiESD, a także zmiany IRiESP;
 - 1.3 konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;
 - 1.4 uzasadnionej potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.
2. Postanowienia pkt. 1 stosuje się również do zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat.
3. Zmiana OWU lub zmiana postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat. ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku zmian Taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia Taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej Taryfy lub zmian do Taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie Taryfy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia do stosowania zmienionej Taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną Taryfą.
5. Zmiana IRiESD wiąże Strony w terminie i na

zasadach określonych w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD lub w IRiESD, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X pkt. 5 OWU.

X. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 1.1 w drodze pisemnego porozumienia Stron;
 - 1.2 z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy;
 - 1.3 z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 1.4 z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy;
 - 1.5 z upływem terminu wypowiedzenia Umowy;
 - 1.6 w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z obszaru dystrybucyjnego (MFPWE_{OSD}) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do obszaru dystrybucyjnego (MFPWY_{OSD});
 - 1.7 w dniu następującym po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie 12 miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD - w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.
2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt. 1.2 – 1.7 powyżej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej czternastodniowym (14) dniowym wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 oraz 5 poniżej, ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 3.1 niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,

- 3.2 działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż 30 dni.
4. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat określonych w Taryfie, w tym poprzez wprowadzenie do stosowania nowej Taryfy, zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wprowadzenia do stosowania nowych cen lub stawek opłat, stosownie do postanowień Rozdziału IX pkt. 4 OWU. W takim przypadku ZUD przysługuje prawo rozwiązania Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia wprowadzenia do stosowania nowej lub zmienionej Taryfy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
 5. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD lub nowej IRiESD, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE IRiESD w nowym brzmieniu lub nowej IRiESD z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
 6. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 6.1 jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD i uniemożliwia to realizację Umowy;
 - 6.2 jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, czternastodniowego (14) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiścił wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych czternastu (14) dni po upływie wyznaczonego terminu;
 - 6.3 jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie lub Regulaminie zabezpieczeń, a ZUD nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, pomimo wezwania. Postanowienie to dotyczy również sytuacji, gdy upłynął termin ważności zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD;
 - 6.4 jeżeli możliwość taka została przewidziana obowiązującymi przepisami prawa.
 7. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt. 3 lub w pkt. 6 powyżej, przekazuje drugiej Stronie pisemnie uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. ZUD może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. 10.
 9. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
 10. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.