

Polityka CSR

Polskiej Spółki Gazownictwa



na lata
2019-2020



Szanowni Państwo,

Polska Spółka Gazownictwa uwzględnia w swojej strategii rozwoju zasady społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR). Naszym celem jest zwiększenie pozytywnego wpływu PSG na społeczeństwo i środowisko naturalne oraz ograniczenie wpływu negatywnego, zgodnie z przyjętymi definicjami społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju.

Niniejsza broszura prezentuje Politykę CSR Polskiej Spółki Gazownictwa na lata 2019-2020. Została opracowana w oparciu o normę PN-ISO 26000 i nawiązuje do globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju, wyznaczonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych. Są one drogowskazem dla organizacji ponadnarodowych, krajów i przedsiębiorstw chcących podążać ścieżką zrównoważonego rozwoju. Polityka CSR służyć będzie nam i naszym interesariuszom, zapewniając przejrzystość realizowanych działań.

W 2018 r. dokonaliśmy przeglądu i uzupełnienia dotychczasowej listy kluczowych obszarów naszej działalności, w ramach których chcemy rozwijać się w sposób zrównoważony.

Polityka CSR Polskiej Spółki Gazownictwa to 6 zobowiązań, 37 celów i 69 konkretnych zadań do zrealizowania w ciągu dwóch lat. Są one ambitne, ale naszym zdaniem realne i trafnie ukazują wpływ PSG na otoczenie społeczno-gospodarcze. Jesteśmy przekonani, że wysiłek włożony w ich realizację zwróci się z nawiązką, przyczyniając się do zrównoważonego rozwoju nie tylko spółki, ale też jej partnerów biznesowych oraz całego kraju.

Zarząd Polskiej Spółki Gazownictwa

Obszary odpowiedzialności Polskiej Spółki Gazownictwa



Zapewniamy bezpieczeństwo w miejscu pracy i dbamy o rozwój pracowników



Chrońmy środowisko naturalne



Dbamy o ochronę przed nadużyciami



Tworzymy odpowiedzialny łańcuch dostaw



Gwarantujemy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu do klientów



Jesteśmy zaangażowani społecznie



Przeciwdziałamy dyskryminacji w miejscu pracy i edukujemy personel w zakresie etyki zawodowej. Wszystkich pracowników obowiązują jednolite kryteria oceny i awansu. Zabezpieczając się dodatkowo przed ewentualnością nadużyć, zapewniliśmy możliwość anonimowego zgłaszania pytań, wątpliwości i uwag ze sfery etyki.

Tworzymy specjalne programy przewidujące dodatkowe wsparcie dla pracowników wychowujących dzieci. Dzięki temu mają oni pewność stabilnych warunków zatrudnienia po powrocie z urlopu macierzyńskiego lub tacierzyńskiego.

Osoby rozpoczynające pracę w PSG obejmujemy Programem Adaptacji. Umożliwia on zapoznanie się z firmą i miejscem pracy oraz sprawne wdrożenie w nowe obowiązki.

Chcąc zapewnić ciągłość wiedzy i kompetencji niezbędnych dla stabilnego funkcjonowania firmy, rozszerzamy nasz program praktyk i staży oraz efektywnie zarządzamy sukcesją.

Prowadzimy efektywny dialog społeczny, co pozwala nam wypracowywać rozwiązania uwzględniające potrzeby zarówno pracodawcy, jak i zatrudnionych. W tym celu zarząd i kadra menadżerska regularnie spotykają się ze stroną społeczną, a o wynikach tych rozmów są informowani wszyscy pracownicy.

Cele:

Ponad

90%

uprawnionych pracowników

skorzysta ze świadczeń dostępnych w ramach programu Rodzice w PSG

Przeszkolimy z pierwszej pomocy

100%

pracowników

(w ramach aktualizacji szkoleń)

Odbędzie się

8

spotkań

zespołu do spraw przeciwdziałania dyskryminacji i propagowania właściwych postaw etycznych



Zapewniamy bezpieczeństwo w miejscu pracy i dbamy o rozwój pracowników

Zapewnienie przyjaznego i bezpiecznego środowiska pracy to nasz priorytet. Aby go osiągnąć wdrażamy najwyższe standardy w zakresie bezpieczeństwa, minimalizujemy ryzyko wystąpienia wypadków, podnosimy wiedzę i świadomość pracowników.

Wprowadzamy różnorodne metody zarządzania bezpieczeństwem w miejscu pracy. Oprócz wielu szkoleń organizujemy m.in. kampanie informacyjne i konkursy. Przygotowujemy kadrę do udzielania pierwszej pomocy, co jest umiejętnością przydatną nie tylko w miejscu pracy, ale i w życiu prywatnym.

Dbając o zatrudnianie jak najlepszych fachowców, zapewniamy pracownikom możliwości awansu i rozwoju. Nasz system zarządzania karierą umożliwia przemieszczanie się pomiędzy stanowiskami zarówno w strukturze pionowej, jak i poziomej.

W obszarze bezpieczeństwa w miejscu pracy i rozwoju pracowników wyznaczaliśmy sobie 28 zadań, wśród nich:

- Powołanie zespołu mającego na celu przeciwdziałanie dyskryminacji i propagowanie właściwych postaw etycznych
- Prowadzenie programu Rodzice w PSG dla pracowników będących rodzicami
- Zmniejszenie wskaźnika fluktuacji pracowników
- Identyfikacja najczęstszych zachowań przyczyniających się do wypadków oraz prowadzenie działań prewencyjnych w ramach Programu Stop Wypadkom
- Przeszkolenie pracowników w zakresie udzielania pierwszej pomocy
- Wdrożenie Zasad Ścieżek Karier i Rozwoju Pracowników
- Prowadzenie Akademii Trenera Wewnętrzne

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:





Chronimy środowisko naturalne

Uwzględniamy zawsze ekologiczne skutki naszych działań i decyzji. W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania rozwijamy system zarządzania środowiskowego, zgodny z wymaganiami normy ISO 14001.

Celem PSG jest minimalizacja szkodliwego oddziaływania na środowisko. Zaczynamy od zmian wewnątrz firmy, ale naszą ambicją jest włączenie do działań prośrodowiskowych także kooperantów. Edukujemy ich, zobowiązując do przestrzegania określonych zasad i norm ekologicznych.

Prowadzimy wszechstronną edukację pracowników w zakresie ochrony środowiska i promujemy ich zaangażowanie w akcje proekologiczne. Przykładem jest Światowy Dzień bez Samochodu, podczas którego zachęcamy do korzystania z roweru lub komunikacji publicznej, oraz program „PSG w zgodzie z naturą”, prezentujący m.in. zasady eco-drivingu i odpowiedzialnej turystyki.

Nie zapominamy również o codziennych formach dbałości o środowisko, dlatego nieustannie propagujemy wśród załogi ekologiczny druk i segregację odpadów.

Cele:

W ramach obchodów Światowego Dnia bez Samochodu

1000 

osób

przyjedzie do pracy na rowerze

Przeprowadzimy

7 

akcji edukacyjnych

skierowanych do pracowników

W obszarze środowiska naturalnego wyznaczaliśmy sobie 6 zadań, wśród nich:

- Włączenie się w obchody Światowego Dnia bez Samochodu
- Prowadzenie audytów wewnętrznych w celu oceny zgodności realizowanych procesów z regulacjami
- Regularne prowadzenie akcji edukacyjnych w celu zwiększenia świadomości pracowników w zakresie ochrony środowiska i zachowań proekologicznych

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:





Dbamy o ochronę przed nadużyciami

Nowoczesna firma musi chronić się przed nadużyciami, dlatego starannie identyfikujemy i analizujemy ryzyka z nimi związane. Jako Operator Systemu Dystrybucyjnego Gazu zwracamy szczególną uwagę na uczciwe i równe traktowanie wszystkich partnerów i kontrahentów.

Wprowadzamy i egzekwujemy zasady przeciwdziałania nadużyciom oraz wytyczne zapobiegające korupcji, a także szczegółowo monitorujemy efekty tych działań. Kładziemy duży nacisk na kształtowanie świadomości pracowników, prowadząc cykliczne szkolenia i kampanie informacyjne. Nasz system antykorupcyjny opiera się na normie ISO 37001.

Jesteśmy europejskim liderem w branży dystrybucji paliwa gazowego. Kontrahenci PSG mają pewność, że przestrzegamy zasady równego traktowania użytkowników naszego systemu dystrybucyjnego oraz stosujemy obiektywne i przejrzyste reguły dostępu do sieci. Zasady są uwzględnione w Programie Zgodności, określającym sposób nawiązywania relacji z klientami. Jego główne założenia to:

- Neutralność wobec przedsiębiorstw energetycznych
- Równe traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego
- Przestrzeganie ochrony poufnych informacji handlowych

Cel:

Przeprowadzimy

10 

kampanii informacyjnych

skierowanych do pracowników w zakresie przeciwdziałania nadużyciom

W obszarze ochrony przed nadużyciami wyznaczyliśmy sobie 4 zadania, wśród nich:

- Wprowadzenie zasad przeciwdziałania nadużyciom oraz wytycznych postępowania antykorupcyjnego
- Prowadzenie cyklicznych szkoleń oraz kampanii informacyjnych dla pracowników w zakresie przeciwdziałania nadużyciom
- Stosowanie obiektywnych i przejrzystych zasad dostępu do gazowej sieci dystrybucyjnej

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:





Tworzymy odpowiedzialny łańcuch dostaw

Nasze podejście do społecznej odpowiedzialności jest kompleksowe, dlatego ważne miejsce zajmuje w nim kwestia odpowiedzialnego łańcucha dostaw. Jest to dla PSG niezbędny i integralny element prowadzenia biznesu.

Jesteśmy świadomi znaczenia wysokich standardów, dlatego doskonalimy swoje wzorce postępowania i propagujemy je wśród kontrahentów. Monitorujemy i analizujemy łańcuch dostaw, wspieramy naszych wykonawców i kontrolujemy ich terminowość, jakość oraz sposób realizacji umowy. Aby zapewnić zgodność z zasadami zrównoważonego rozwoju, wspomagamy i monitorujemy podwykonawców także w zakresie ochrony środowiska i bezpiecznych warunków pracy. Dzięki temu zapewniamy wysoki poziom usług świadczonych przez dostawców.

Przywiązujemy dużą wagę do relacji partnerskich. Prowadzimy cykliczny dialog z zainteresowanymi stronami: samorządami (współpraca w zakresie przyłączenia regionów do sieci gazowej), mieszkańcami (przedstawianie rzetelnych informacji dotyczących inwestycji PSG) oraz dostawcami (konsultacje rynkowe w formie dialogów technicznych oraz zapytań o informację RFI). W ramach spotkań i dyskusji wspólnie identyfikujemy problemy i wypracowujemy rozwiązania.

Cele:

Zorganizujemy

100

spotkań

z mieszkańcami miast i gmin, które mają zostać przyłączone do sieci gazowej

Przeprowadzimy

100

kontroli

u naszych podwykonawców w zakresie przestrzegania przepisów BHP

Rozwiązemy

100%

problemów

zgłoszonych przez naszych partnerów biznesowych

W obszarze odpowiedzialnego łańcucha dostaw wyznaczaliśmy sobie 11 zadań, wśród nich:

- Organizowanie cyklicznych spotkań z dostawcami
- Organizowanie cyklicznych spotkań z mieszkańcami miast i gmin, które mają zostać przyłączone do sieci gazowej
- Wprowadzenie telefonu zaufania dla partnerów biznesowych
- Monitoring przestrzegania wymogów BHP i środowiskowych przez naszych podwykonawców

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:





Gwarantujemy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu do klientów

Bezpieczeństwo użytkowników gazu jest naszym priorytetem, dlatego edukujemy ich, a także wdrażamy nowoczesne technologie, umożliwiające efektywniejsze wykorzystywanie systemu dystrybucyjnego.

Działania PSG obejmują stałą poprawę jakości obsługi klientów. W tym celu udoskonalamy istniejące kanały komunikacji i wdrażamy nowe rozwiązania. Przeprowadzamy regularne badania satysfakcji naszych odbiorców diagnozując działania wymagające ewentualnej poprawy. Realizujemy program szkoleń dla pracowników obszaru obsługi klienta, którym zapewniamy narzędzia do efektywnego odpowiadania na potrzeby odbiorców usług.

Prowadzimy również kampanie edukacyjne ukazujące zagrożenia i skutki nielegalnego poboru gazu.

Cele:

Wyposażymy

1,1 mln

klientów

w urządzenia do zdalnego przesyłania danych pomiarowych

Zamontujemy

187 

sztuk

urządzeń do automatycznej analizy zawartości THT w gazie

Zorganizujemy

1 tys.

spotkań

z potencjalnymi klientami

W obszarze bezpieczeństwa i ciągłości dostaw gazu wyznaczaliśmy sobie 9 zadań, wśród nich:

- Zwiększenie bezpieczeństwa użytkowników gazu
- Realizacja programu szkoleń dla pracowników obszaru obsługi klienta
- Uruchomienie e-BOK na stronie internetowej spółki
- Podniesienie jakości obsługi i satysfakcji naszych klientów
- Promowanie wśród klientów gazu ziemnego jako paliwa ekologicznego

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:





Jesteśmy zaangażowani społecznie

Naszą strukturę organizacyjną tworzą: Oddział Wsparcia w Warszawie, Oddział Inwestycyjno-Remontowy w Krośnie, 17 Oddziałów Zakładów Gazowniczych, a także 172 Gazownie i 59 Placówek Gazowniczych. Łącznie z usług PSG korzysta ponad 7 mln odbiorców. Skala działalności zobowiązuje nas do wdrażania dobrych praktyk w obszarze zaangażowania społecznego.

Promujemy lokalną kulturę i chronimy dziedzictwo kulturowe. Czerpiemy z doświadczeń i kultywujemy ponad 160-letnią tradycję gazownictwa na ziemiach polskich. Znajduje to odzwierciedlenie w naszej ofercie edukacyjnej. Kupujemy nowe eksponaty i promujemy Muzeum Gazownictwa w Paczkowie. Jego uzupełnieniem będzie tworzone Wirtualne Muzeum Gazownictwa, dostępne dla wszystkich za pośrednictwem Internetu.

Wspieramy organizacje charytatywne i promujemy wśród pracowników współpracujące z nami stowarzyszenia i fundacje. Prowadzimy akcje informujące o możliwości rejestracji w bazie dawców szpiku kostnego DKMS, a także rozwijamy program wolontariatu pracowniczego.

Działamy na rzecz poprawy bezpieczeństwa i zdrowia społeczności lokalnych, organizując darmowe badania spirometryczne i fundując gminom urządzenia do pomiaru stężenia pyłu w powietrzu.

Dofinansowujemy wartościowe projekty, w tym wydarzenia patriotyczne i historyczne, działania na rzecz środowiska naturalnego, przedsięwzięcia o charakterze społecznym, naukowym i edukacyjnym, inicjatywy sportowe i kulturalne.

Współpracujemy z jednostkami naukowo-badawczymi oraz startupami w celu stałej poprawy efektywności funkcjonowania firmy.



Cele:

20 tys.

osób

odwiedzi Muzeum
Gazownictwa w Paczkowie

Przebadamy

8 tys.

osób

w ramach akcji darmowych
badań spirometrycznych

300

pracowników

weźmie udział
w konkursie wiedzy
o gazownictwie

W obszarze zaangażowania społecznego wyznaczaliśmy sobie 11 zadań, wśród nich:

- Stworzenie Wirtualnego Muzeum Gazownictwa
- Przeprowadzenie akcji darmowych badań spirometrycznych
- Popularyzacja gazownictwa oraz promocja Muzeum Gazownictwa w Paczkowie
- Ufundowanie gminom urządzeń do pomiaru stężenia pyłu w powietrzu
- Promowanie wśród pracowników organizacji charytatywnych współpracujących z PSG

Działania w tym obszarze przyczyniają się do osiągnięcia Celów Zrównoważonego Rozwoju:



