

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PSG Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iodo@psgaz.pl.

Dane osobowe Klientów, którzy zawarli umowę sprzedaży gazu z Zleceniodawcą Usług Dystrybucyjnych (Klientów ZUD) będą udostępniane i przetwarzane na podstawie zawartej umowy świadczenia usług dystrybucyjnych pomiędzy PSG sp. z o.o., a ZUD na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (RODO Art. 6, ust. 1, lit. c) w celu:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa energetycznego, w tym przepisów wykonawczych, oraz innych aktów prawa mających zastosowanie do Administratora w związku z przyłączeniem do sieci i świadczeniem usług dystrybucji – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
- rejestracji i obsługi incydentów bezpieczeństwa informacji - i będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia incydentu;
- wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;

Dane osobowe klientów ZUD mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1.f) RODO) w celu:

- realizacji usługi dystrybucyjnej, przygotowania danych pomiarowych do rozliczeń, wystawiania dokumentów sprzedażowych ZUD - i będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa nałożonych na Administratora, okres obowiązywania i realizacji umowy z ZUD oraz dochodzenia roszczeń związanych z umową z ZUD;

- obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy;
- przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych - i będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności;
- windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności - i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana;

Ponadto, dane osobowe Klientów ZUD mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych,

z którymi współpracuje Administrator.

Klienci ZUD mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.

Klienci ZUD mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.